



아시아, 사회적경제 임팩트를 넓히다
Asia, Expand the Social Economy Impact

2019 사회적경제 국제포럼

세션 2 – 사회서비스
Session 2 – Social Service

주최



고용노동부

주관



한국사회적기업진흥원

후원



하나금융그룹

목 차

행사개요

프로그램

기조연설 **케빈 테오** | 아시아 벤처필란트로피 네트워크 최고운영책임자

• 세션 1 •

좌장 • **김의영** | 서울대 사회혁신 교육연구센터 소장

연사 • **프란시스 응아이** | 소셜벤처스 홍콩 대표

- **야스민 레이드** | 말레이시아 글로벌 혁신창조센터 부서장
- **캐스퍼 잉** | 싱가포르 사회적기업센터 부서장
- **변형석** | 한국사회적기업중앙협의회 상임대표
- **조나단 왕** | 유엔 아태경제사회위원회 부서장

• 세션 2 •

〈교육〉

좌장 • **장대철** | 한국과학기술원 테크노경영대학원 교수

연사 • **타닌 팀팅** | 런에듀케이션 대표이사

- **이의현** | 점프 대표
- **다라 훗** | 페어 최고경영책임자
- **이혜영** | 아쇼카코리아 대표

〈지역재생〉

좌장 • **김종익** | 전국도시재생지원센터협의회 대표

연사 • **오카베 토모히코** | 고토랩 대표

- **정은정** | 한국사회적기업진흥원 과장
- **존손 오이** | 에픽 홈 설립자
- **강원재** | 영등포문화재단 대표이사



〈사회서비스〉

좌장 • 이영환 성공회대 사회복지학과 교수	12
연사 • 이경란 공동육아와 공동체교육 사무총장	14
• 조니 윙 아이 헬스 익스프레스 최고경영책임자	34
• 오사무 나카노 일본노동자협동조합연합회 이사	64
• 민동세 도우누리사회적협동조합 이사장	88

• 세션 3 •

좌장 • 이재열 서울대 사회학과 교수	
연사 • 벤자민 퀴노네스 주니어 아시아연대경제 협의회장	
• 서동성 한국국제협력단 혁신사업실장	
• 신현상 스탠포드 사회혁신리뷰 한국어판 편집장	
• 레베카 그린 소셜 트레이더스 매니저	
• 사빈나 라나텅아 유엔개발계획 프로젝트 코디네이터	

Contents

Overview

Program

Keynote Speech **Kevin TEO Poh Yeow** | Chief Operating Officer of Asian Venture Philanthropy Network

• Session 1 •

Chair • **Eui Young KIM** | Professor of Seoul National University

Speaker • **Francis NGAI** | Founder & CEO of Social Ventures Hong Kong

- **Yasmin RASYID** | Director of Malaysia's Social Inclusion & Vibrant Entrepreneurship(MaSIVE), Malaysian Global Innovation & Creativity Centre(MaGIC)
- **Casper NG** | Head (Sector Engagement & Capacity Building) of raISE Ltd, Singapore Centre for Social Enterprise
- **Hyung Seok PYUN** | Chairman of Korea Central Council of Social Enterprise
- **Jonathan WONG** | Chief of Technology and Innovation, UNESCAP

• Session 2 •

〈Education〉

Chair • **Dae Chul JANG** | Professor of KAIST College of Business

Speaker • **Tanin TIMTONG** | Co-founder & Managing Director of Learn Education

- **Euy Hun YI** | CEO & Founder of Jump
- **Dara HUOT** | Chief Executive of Phare Performing Social Enterprise (Phare Circus)
- **Hae Young LEE** | Representative of Ashoka Korea

〈Community General Director of Seoul Urban Regeneration Center〉

Chair • **Jong Ik KIM** | General Director of Seoul Urban Regeneration Center

Speaker • **Tomohiko OKABE** | CEO of Koto-lab

- **Eun Jung JUNG** | Manager of Korea Social Enterprise Promotion Agency
- **Johnson OEI** | Founder & Group CEO of EPIC
- **Won Jae GANG** | Director of Yeongdeungpo Cultural Foundation



<Social Service>

Chair • Young Hwan LEE Professor of Department of Social Welfare of Sungkonghoe University	13
Speaker • Kyung Ran LEE Secretary General of Cooperative Childcare & Community Education	15
• Johnny WANG CEO of iHealth Express Group	35
• Osamu NAKANO Board Member, International Relations Officer of JWCU(Japan Workers Co-operative Union)	65
• Dong Se MIN CEO of Social Coop. DoWuNuRi	89

• Session 3 •

Chair • Jae Yeol YEE Professor of Dept. of Sociology, Seoul National University
Speaker • Benjamin Quiñones Jr. Chairman of ASEC(Asian Solidarity Economy Council)
• Dong Sung SEO Director General of Development Innovation Office
• Hyun Sang SHIN Managing Director of Stanford Social Innovation Review Korean
• Rebecca GREEN Engagement Manager of Social Traders
• Savinda RANATHUNGA Regional Youth Project Coordinator of UNDP Asia-Pacific



행사개요

- 행사명 | 2019 사회적경제 국제포럼
- 주제 | 아시아, 사회적경제 임팩트를 넓히다
- 일시 | 2019. 7. 2. (화) 10:00 ~ 18:00
- 장소 | 여의도 중소기업중앙회 그랜드홀
- 주최 |  고용노동부
Ministry of Employment and Labor
- 주관 |  한국사회적기업진흥원
Korea Social Enterprise Promotion Agency
- 후원 |  SK  하나금융그룹
- 협력 |  한국사회적기업중앙협의회
Korea Central Council of Social Enterprise
 전국 사회연대경제
지방정부협의회
 Gsef  CSES | 사회적 가치 연구원
CENTER FOR SOCIAL ENTREPRENEURSHIP STUDIES
 사회적기업학회
Academy of Social Enterprise
 KOICA
한국국제협력단
 KNE
사회적경제활성화전략지원단
- 공식언어 | 한국어(한/영 동시통역)

Overview

- Title | SOCIAL ECONOMY LEADERS FORUM 2019
- Theme | Asia, Expand the Social Economy Impact
- Date | 2019. 7. 2. (Tue) 10:00 ~ 18:00
- Venue | Grand Hall, K-biz (Yeouido, Seoul)
- Host |  Ministry of Employment and Labor
- Organizer |  Korea Social Enterprise Promotion Agency
- Sponsor |   Hana Financial Group
- Cooperation |  한국사회적기업중앙협의회
Korea Central Council of Social Enterprise  전국 사회연대경제 지방정부협의회
National Social Enterprise Policy Coordination Committee   사회적 가치 연구원
CENTER FOR SOCIAL ENTREPRENEURSHIP STUDIES
 사회적기업학회
Academy of Social Enterprise  한국국제협력단
KOICA  사회적경제활성화한국네트워크
KNE
- Language | Korean (Simultaneous Interpretation Korean – English)

2019 사회적경제 국제포럼

프로그램

10:00 ~ 10:05	개회식	
10:05 ~ 10:10	개회사 및 축사	
10:10 ~ 10:30	기조연설	케빈 테오 아시아 벤처필란트로피 네트워크 최고운영책임자
세션 1 • 아시아 사회적경제 도전과제와 정책방향		
10:30 ~ 11:50	좌장	김의영 서울대 사회혁신 교육연구센터 소장 프란시스 응아이 소셜벤처스 홍콩 대표 야스민 레이드 말레이시아 글로벌 혁신창조센터 부서장
	연사	캐스퍼 잉 싱가포르 사회적기업센터 부서장 변형석 한국사회적기업중앙협의회 상임대표 조나단 웡 유엔 아태경제사회위원회 부서장
11:50 ~ 12:20	토론	
12:20 ~ 14:00	휴식 및 점심식사	
세션 2 • 현장, 그들이 그리는 사회적 임팩트		
〈교육〉		
	좌장	장대철 한국과학기술원 테크노경영대학원 교수
	연사	타닌 팀팅 런에듀케이션 대표이사 이의현 점프 대표 다라 훗 페어 최고경영책임자 이혜영 아쇼카코리아 대표
〈지역재생〉		
14:00 ~ 15:20	좌장	김종익 전국도시재생지원센터협의회 대표
	연사	오카베 토모히코 고도랩 대표 정은정 한국사회적기업진흥원 과장 존슨 오이 에픽 홈 설립자 강원재 영등포문화재단 대표이사
〈사회서비스〉		
	좌장	이영환 성공회대 사회복지학과 교수
	연사	이경란 공동육아와 공동체교육 사무총장 조니 웡 아이 헬스 익스프레스 최고경영책임자 오사무 나카노 일본노동자협동조합연합회 이사 민동세 도우누리사회적협동조합 이사장
15:20 ~ 15:50	토론	
세션 3 • 사회적경제 임팩트 창출을 위한 다양한 부문의 역할과 연대		
16:10~17:30	좌장	이재열 서울대 사회학과 교수
	연사	벤자민 퀴노네스 주니어 아시아연대경제 협의회장 서동성 한국국제협력단 혁신사업실장 신현상 스탠포드 사회혁신리뷰 한국어판 편집장 레베카 그린 소셜 트레이더스 매니저 사빈다 라나팅아 유엔개발계획 프로젝트 코디네이터
17:30 ~ 18:00	토론	
18:00 ~	마무리 및 폐회	

Program

10:00 ~ 10:05	Opening Ceremony
10:05 ~ 10:10	Opening & Congratulatory Speech
10:10 ~ 10:30	Keynote Speech Kevin TEO Poh Yeow Chief Operating Officer of Asian Venture Philanthropy Network
Session 1 • Social Economy in Asia : Challenges and Policy Prospects	
10:30 ~ 11:50	Chair Eui Young KIM Professor of Seoul National University
	Speaker Francis NGAI Founder & CEO of Social Ventures Hong Kong
	Yasmin RASYID Director of Malaysia's Social Inclusion & Vibrant Entrepreneurship(MasSIVE), Malaysian Global Innovation & Creativity Centre(MaGIC)
	Casper NG Head (Sector Engagement & Capacity Building) of raiSE Ltd, Singapore Centre for Social Enterprise
	Hyung Seok PYUN Chairman of Korea Central Council of Social Enterprise
	Jonathan WONG Chief of Technology and Innovation, UNESCAP
11:50 ~ 12:20	Discussion
12:20 ~ 14:00	Break Time
Session 2 • Creating Social Impact on the Ground: Cases and Practices	
<Education>	
14:00 ~ 15:20	Chair Dae Chul JANG Professor of KAIST College of Business
	Speaker Tanin TIMTONG Co-founder & Managing Director of Learn Education
	Euy Hun YI CEO & Founder of Jump
	Dara HUOT Chief Executive of Phare Performing Social Enterprise (Phare Circus)
	Hae Young LEE Representative of Ashoka Korea
<Community General Director of Seoul Urban Regeneration Center >	
14:00 ~ 15:20	Chair Jong Ik KIM General Director of Seoul Urban Regeneration Center
	Speaker Tomohiko OKABE CEO of Koto-lab
	Eun Jung JUNG Manager of Korea Social Enterprise Promotion Agency
	Johnson OEI Founder & Group CEO of EPIC
	Won Jae GANG Director of Yeongdeungpo Cultural Foundation
<Social Service>	
15:20 ~ 15:50	Chair Young Hwan LEE Professor of Department of Social Welfare of Sungkonghoe University
	Speaker Kyung Ran LEE Secretary General of Cooperative Childcare & Community Education
	Johnny WANG CEO of iHealth Express Group
	Osamu NAKANO Board Member, International Relations Officer of JWCU(Japan Workers Co-operative Union)
	Dong Se MIN CEO of Social Coop. DoWuNuRi
15:20 ~ 15:50	Discussion
Session 3 • Scaling the Impact of Social Economy: Roles of and Solidarity among Various Sectors	
16:10~17:30	Chair Jae Yeol YEE Professor of Dept. of Sociology, Seoul National University
	Speaker Benjamin Quiñones Jr. Chairman of ASEC(Asian Solidarity Economy Council)
	Dong Sung SEO Director General of Development Innovation Office
	Hyun Sang SHIN Managing Director of Stanford Social Innovation Review Korean
	Rebecca GREEN Engagement Manager of Social Traders
	Savinda RANATHUNGA Regional Youth Project Coordinator of UNDP Asia-Pacific
17:30~18:00	Discussion
18:00 ~	Korea Social Enterprise Promotion Agency

SOCIAL ECONOMY LEADERS FORUM 2019

2019 사회적경제 국제포럼

아시아, 사회적경제 임팩트를 넓히다

세션 2 | Session 2

〈사회서비스〉

좌장

이영환 | 성공회대 사회복지학과 교수

연사

이경란 | 공동육아와 공동체교육 사무총장

조니 웡 | 아이 헬스 익스프레스 최고경영책임자

오사무 나카노 | 일본노동자협동조합연합회 이사

민동세 | 도우누리사회적협동조합 이사장

〈Social Service〉

Chair

Young Hwan LEE | Professor of Department of Social Welfare of Sungkonghoe University

Speaker

Kyung Ran LEE | Secretary General of Cooperative Childcare & Community Education

Johnny WANG | CEO of iHealth Express Group

Osamu NAKANO | Board Member, International Relations Officer
of JWCU(Japan Workers Co-operative Union)

Dong Se MIN | CEO of Social Coop. DoWuNuRi

세션 2

좌장



이영환

| 성공회대 사회복지학과 교수

• 학 력

1989-1995 서울대학교 사회과학대학 사회복지학과(박사)

1987-1989 서울대학교 사회과학대학 사회복지학과(석사)

1976-1981 서울대학교 사회과학대학 사회복지학과(학사)

• 경 력

1981-1988 인천YMCA 간사

1991- 현재, 성공회대학교 교수 (교무처장, 부총장 등 역임)

현재, 사회복지학과 교수, 사회적기업연구센터소장.

비판복지학회 회장, 참여연대 사회복지위원장, 사회적경제연구회장, 서울시 사회적경제위원회 위원장, 구로구 사회복지협의체 위원장 등 역임.

Chair

Young Hwan LEE | Professor of Department of Social Welfare of Sungkonghoe University

- **Education**

1989–1995: PhD (social work), Seoul National University

1987–1989: MA (social work), Seoul National University

1976–1981: BA (social work), Seoul National University

- **Career**

Present: Director, Social Enterprise Research Center

– 1991 to present: Professor of Social Welfare, Sungkonghoe University (having previously served in various positions, including the Dean of Academic Affairs and Vice-Principal).

– 1981 to 1988: Administrator, YMCA Incheon

– Served in a variety of capacities and positions, including: Chair, Korean Society for Critical and Alternative Social Work Studies; Chair of the Social Welfare Committee, People's Solidarity for Participatory Democracy; Chair, Socioeconomic Research Association; Chair, Seoul Social and Economic Committee; and Chair, Guro Social Welfare Council.

세션 2

연사



이경란

| 공동육아와 공동체교육 사무총장

• 학 력

- 1982-1986, 연세대학교 사학과
- 1986-1991, 연세대학교 본대학원 사학과 석사 졸
- 1993-2000 연세대학교 본대학원 사학과 박사 졸

• 경 력

- 2009.2- 2011.11 연세대학교 국학연구원 HK연구교수
- 2009.3- 2013.2 울림두레소비자생활협동조합 이사장
- 2014.3- 현재 (사)공동육아와공동체교육 사무총장.

Speaker

Kyung Ran LEE | Secretary General of Cooperative Childcare & Community Education

- **Education**

- 1982 to 1986: BA (history), Yonsei University
- 1987 to 1991: MA (history), Yonsei University
- 1993 to 2000: PhD (history), Yonsei University

- **Career**

- 2009 to 2011: HK Research Fellow, Institute of Korean Studies, Yonsei University.
- 2009 to 2013: Chair, Ullim Dure Consumers' Cooperative.
- 2014 to present: Secretary-General, Community Childcare and Education.

세션 2

• 발표요약문

[협동조합은 한국의 교육과 보육을 어떻게 바꾸고 있나]

- 우리의 현실 : 한국의 아이들은 영유아기부터 고립된 개인들이 경쟁하는 체제 속에서 커간다. 아이들은 친구들과 어울려서 놀 수도 없고, 자기가 원하는 꿈을 찾아가지도 못한다. 그 결과 한국은 OECD 국가 중에서 아동자살율이 가장 높다. 부모들은 장시간 노동 때문에 가족과 함께할 시간도 부족하고, 가족이 온전하게 아이를 돌볼 수 없는 현실이지만 함께 아이를 키울 사람도 없다. 이는 출산과 결혼을 기피하는 문화를 낳았다. 교사들은 장시간 저임금 노동구조에서 일을 하며, 주체적인 교육자로서 살아가기 어렵다. 아이, 부모, 교사 모두 행복하지 못한 사회이다.
- 대안의 방향 : 1994년 아이, 부모, 교사 모두 행복할 수 있는 보육과 교육을 지향하는 사람들이 공동육아협동조합을 결성했다. 이들은 어린이집과 초등방과후어린이집을 운영하면서 보육과 교육의 대안을 만들었다. 첫째 부모와 교사가 운영주체로 활동하는 참여 보육이다. 운영의 투명성과 민주적 소통구조가 자리잡았다. 둘째 인권과 생명이 살아있는 교육을 실천한다. 부모와 교사가 함께 운영하는 어린이집에서 아이들은 놀면서 크다.
- 확산 : 공동육아협동조합의 원리는 다양한 방식으로 확산되고 있다. 조합형 어린이집과 초등방과후어린이집에서 사회적경제가 위탁운영하는 국공립어린이집, 품앗이 공동육아, 지역아동센터, 정부가 추진하는 초등돌봄센터까지 다양한 실천들이 일어나고 있다. 정부와 지자체의 정책방향도 바뀌고 있다. 정부는 영유아교육과정이 놀이중심으로 개편되었고, 초등기의 돌봄정책이 수립하였다. 지자체는 국공립기관을 사회적경제영역에 운영을 맡겨 공동육아협동조합의 원리를 확산하는 데 기여하고 있다. .

- **Present summary**

[How Do Cooperatives Change Childcare and Childhood Education in Korea?]

- Current situation: Korean children grow up in a system where isolated individuals compete with each other from their early childhood. Children can neither play with their friends nor find their dreams. This has led Korea to become a country with the highest child suicide rate among OECD member nations. Parents do not have enough time to spend with their family because of long hours of work, and have no other ones to raise their children together even in a situation where a family is unable to fully take care of them. This has resulted in a culture of avoiding childbirth and marriage. Teachers work in the low-wage, long-hour labor structure, and feel it difficult to act as an independent educator. Korea is a society where children, parents, and teachers all are not happy.
- Direction of alternatives: In 1994, people who pursued childcare and education that can make all children, parents, and teachers happy organized a Cooperative Childcare & Community Education cooperative. They came up with alternatives for childcare and education by operating daycare centers and after-school tutoring centers for elementary school students. The first alternative is participatory nursery in which parents and teachers act as key players in operating childcare centers. This has helped put in place operational transparency and the democratic communication structure. The second one is education that respects human rights and life. In a daycare center where parents and teachers work together, children grow up while playing.
- Penetration of the principles: The principles of Cooperative Childcare & Community Education cooperatives are spreading in various ways. Diversified efforts to practice the principles are made in many places ranging from communitive preschools and after-school childcare centers for elementary schoolers to public day care centers whose operation is consigned to social economy organizations, communal Cooperative Childcare & Community Education, local children's centers, government-led elementary school childcare centers. The policy direction of the government and municipalities is also changing. The government has reorganized the curriculum for infants as a play-centered one, and established childcare policy for elementary schoolers. Local governments have contributed to spreading the principles of Cooperative Childcare & Community Education cooperatives by letting those in the social economy field operate public childcare organizations.

Social Economy Leaders
Forum 2019

협동조합은 한국의 보육과 교육을 어떻게 바꾸고 있나

이경란 (공동육아와공동체교육 사무총장)



Contents

CHAPTER 1

문제의식

1. 우리의 현실

CHAPTER 2

대안의 방향

2-1. 참여보육

2-2. 아이들이 행복한 교육

CHAPTER 3

성과

Social Economy Leaders
Forum 2019

How Do Cooperatives Change Childcare and Childhood Education in Korea?

Kyung Ran Lee
(Secretary General of Cooperative Childcare & Community Education &
Community Education)



Contents

CHAPTER 1 **Problem Recognition**

1. Current Situation

CHAPTER 2 **Direction of Alternatives**

2-1. Participatory Childcare
2-2. Education That Makes Children Happy

CHAPTER 3 **Achievements**

1. 우리의 현실

CHAPTER 1

문제 의식

아이들의 현실



아동 행복지수 OECD 최하위
아동자살율 1-2위
(2017년도 기준 4.7%)



개인주의, 고립, 경쟁
책상에만 붙잡힌 아이들



못 노는 아이들
놀이 못 하게 하는 사회



공동체문화를 경험하지 못하고 크는 아이들



자연을 만날 수 없는 아이들

1. 우리의 현실

CHAPTER 1

문제 의식

부모의 현실



핵가족화
2018년 총산율 0.98명
2017년 맞벌이가구 30대 47.3%, 40대 52.1%



가정이 온전하게 양육을 책임질 수 없는 사회



고립 육아



부모들의 장시간 노동
육아 휴가의 부족



믿을 수 없는 보육환경
아동학대, 어린이집과 유치원의 비리

1. Current Situation

CHAPTER 1 Problem Recognition

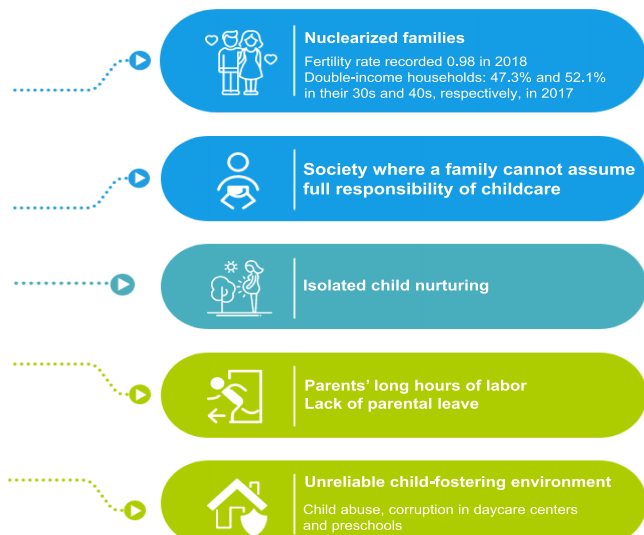
Situation of children



1. Current Situation

CHAPTER 1 Problem Recognition

Situation of parents



1. 우리의 현실

CHAPTER 1

문제 의식

보육·돌봄교사의 현실



* 사진 출처 : 부산일보



저평가되는 돌봄 노동
돌봄노동을 귀하게 여기지 않는 사회



열악한 처우
낮은 급여, 장시간 노동,
낮은 사회적 위치



지속적인 대안 모색 어려움
교사의 짧은 근무 기간,
교육과 연구 어려움

2-1. 참여 보육

CHAPTER 2

대안의 방향

주체가 있는 운동 : 참여보육



1994

신촌지역공동육아협동조합
우리어린이집

1999

공동육아방과후협동조합
아이들이 자라는 곳 도토리

1. Current Situation

CHAPTER 1 Problem Recognition

Situation of nursing teachers



*Photograph Source : Busan Ilbo



Underestimated child-caring work
Society that doesn't consider daycare valuable



Substandard treatment
Low wage, long hours of labor, low social status



Difficulty in continuously seeking alternatives
Teachers' short period of continuous work, difficulties in education and research

2-1. Participatory Childcare

CHAPTER 2 Direction of Alternatives

Movement led by key players: Participatory childcare



1994

A Cooperative Childcare & Community Education cooperative in Sinchon Uri Daycare Center

1999

A Cooperative Childcare & Community Education & after-school tutoring cooperative Dotori Where Children Are Growing Up

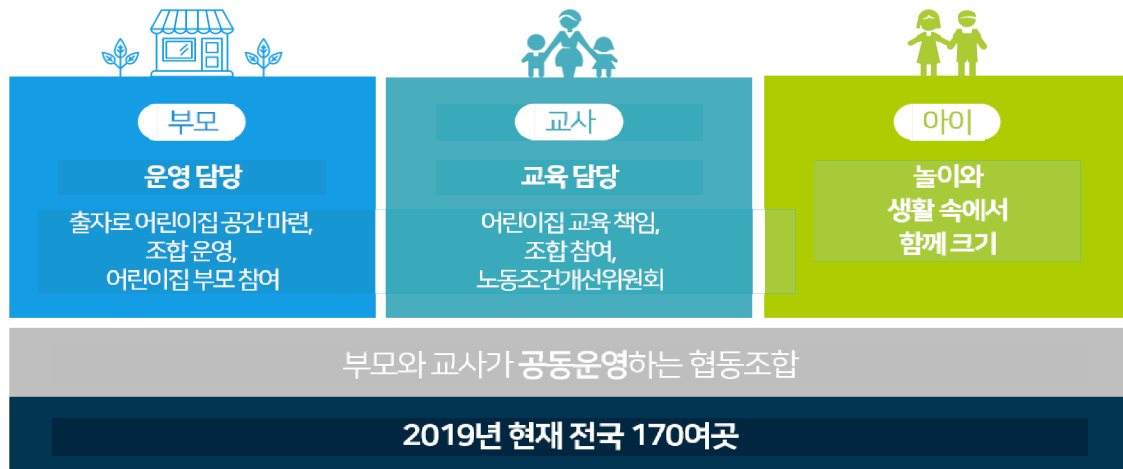
2-1. 참여 보육

CHAPTER 2

대안의 방향

공동육아협동조합 **어린이집** (1994)

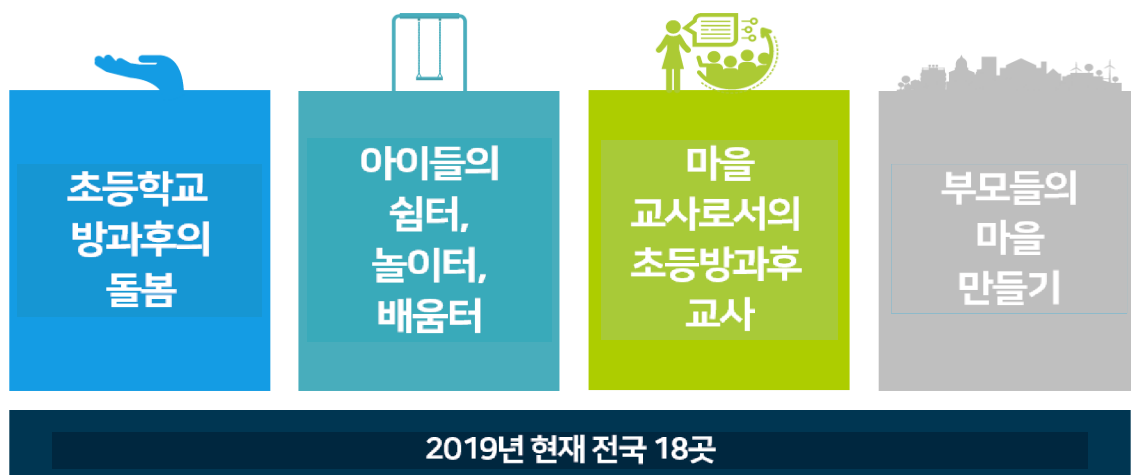
아이, 부모, 교사가 모두 행복한 터전



2-1. 참여 보육

CHAPTER 2

대안의 방향

공동육아협동조합 **초등 돌봄** (1999)

2-1. Participatory Childcare

CHAPTER 2
Direction of Alternatives

Cooperative Childcare & Community Education Cooperative Daycare Center (1994)

A place where all children, parents and teachers are happy



2-1. Participatory Childcare

CHAPTER 2
Direction of Alternatives

Cooperative Childcare & Community Education Cooperative Elementary School Children Care Center (1999)



2-2. 아이들이 행복한 교육

CHAPTER 2

대안의 방향



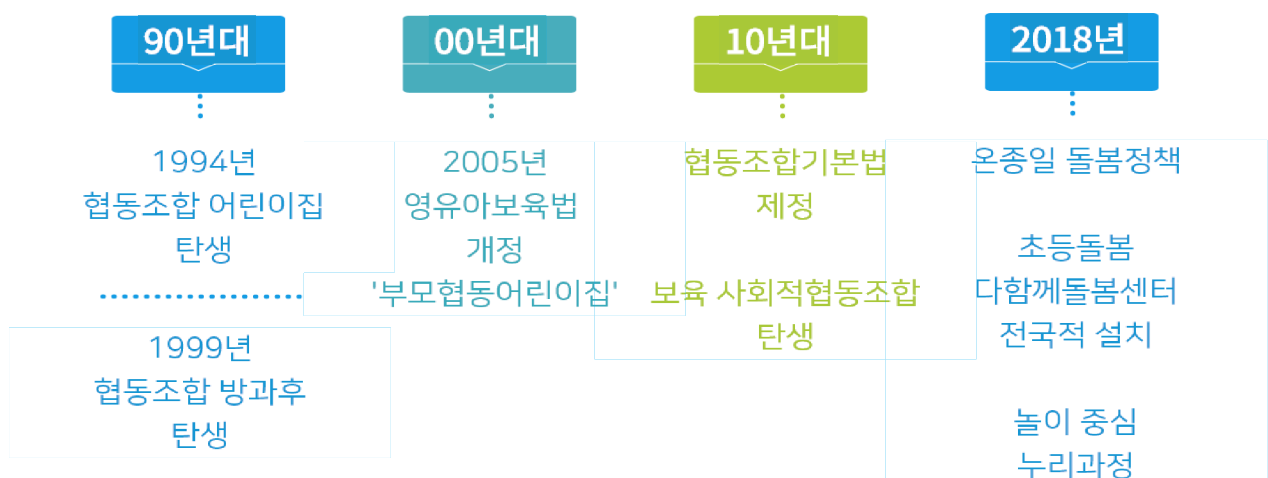
해와달공동육아사회적협동조합

2-2. 아이들이 행복한 교육

CHAPTER 2

대안의 방향

제도의 변화



2-2. Education that makes children happy

CHAPTER 2
Direction of Alternatives

Sun & Moon Cooperative Childcare & Community Education Social Cooperative

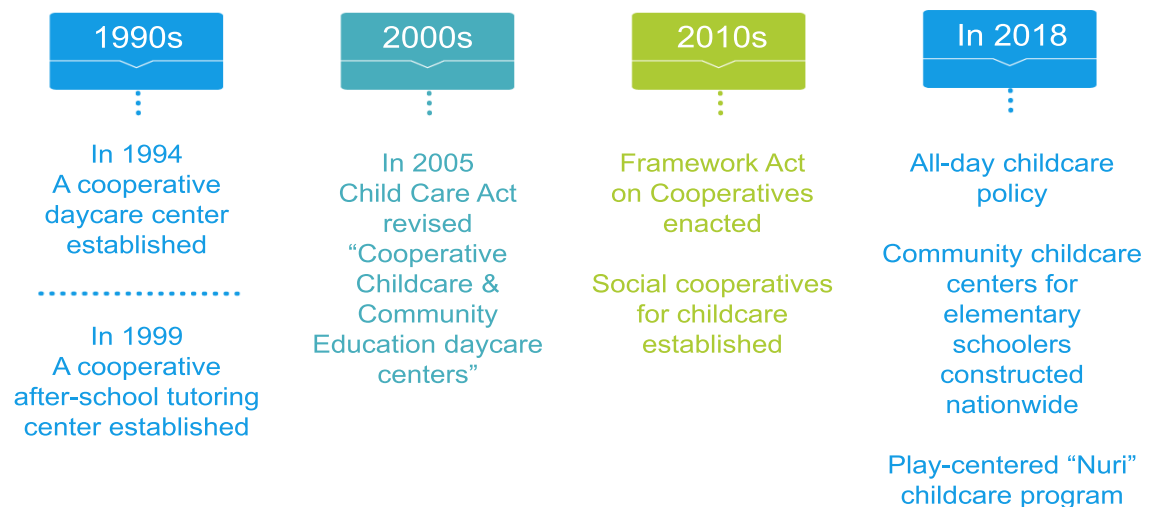


해와달공동육아사회적협동조합

2-2. Education that makes children happy

CHAPTER 2
Direction of Alternatives

Changes in the system



2-2. 아이들이 행복한 교육

CHAPTER 2

대안의 방향

다양하게 확대되는 사회적경제 아동돌봄

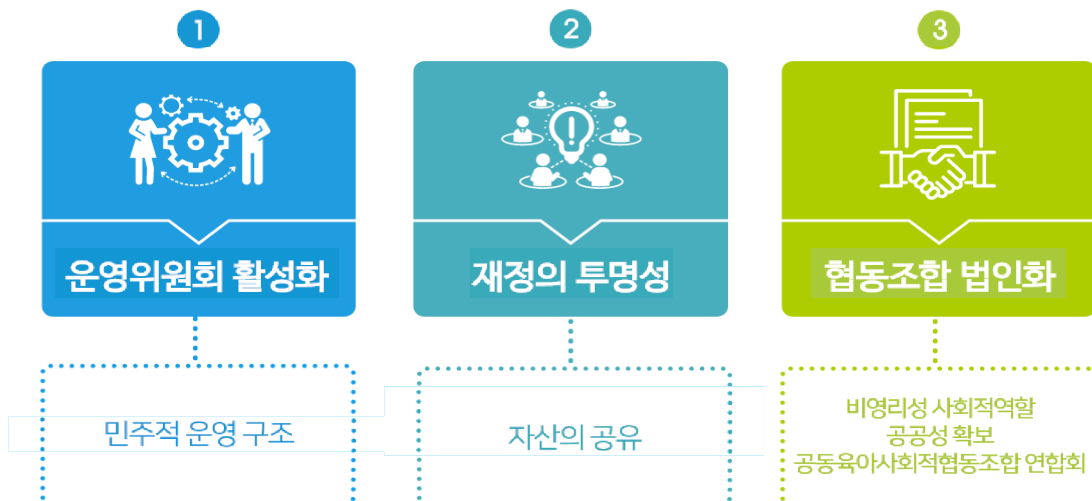


3. 사회적경제 아동돌봄의 성과

CHAPTER 3

성과

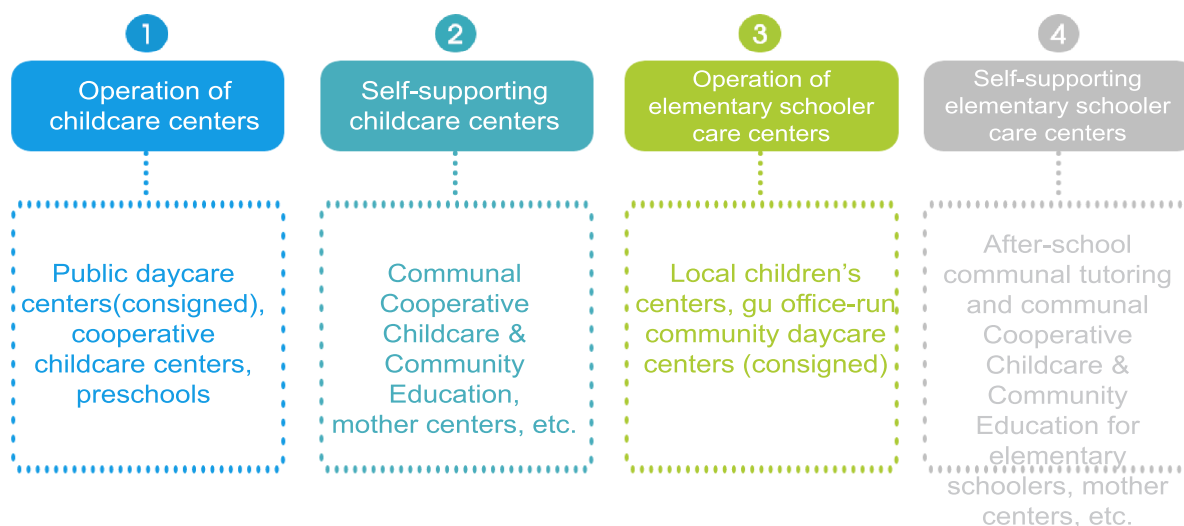
보육의 공공성 확보, 확장



2-2. Education that makes children happy

CHAPTER 2
Direction of Alternatives

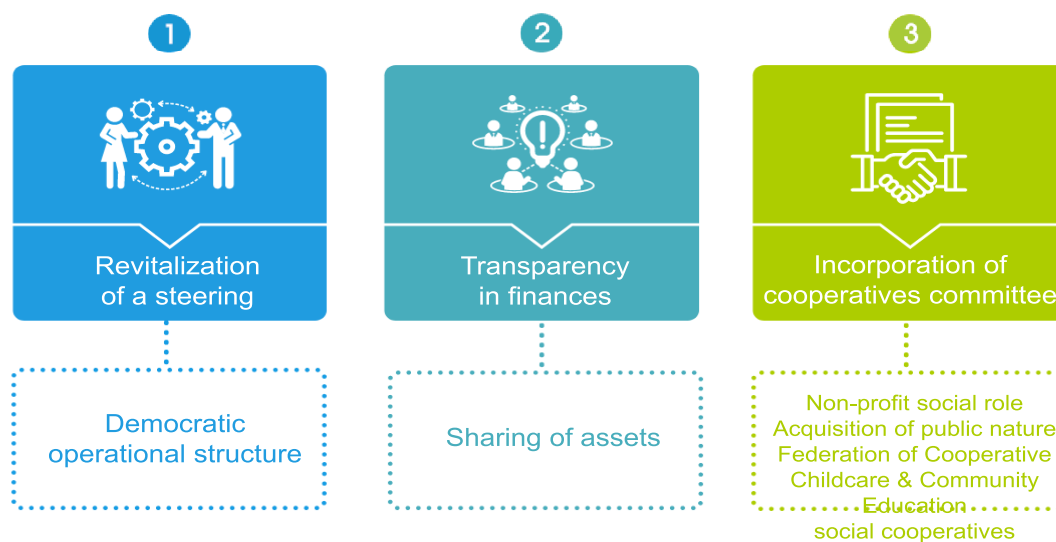
Social economy childcare expanding in diverse ways



3. Achievements in Social Economic Childcare

CHAPTER 3
Achievements

Acquisition and expansion of public nature in childcare



3. 사회적경제 아동돌봄의 성과

CHAPTER 3

성과

공동체성 증진

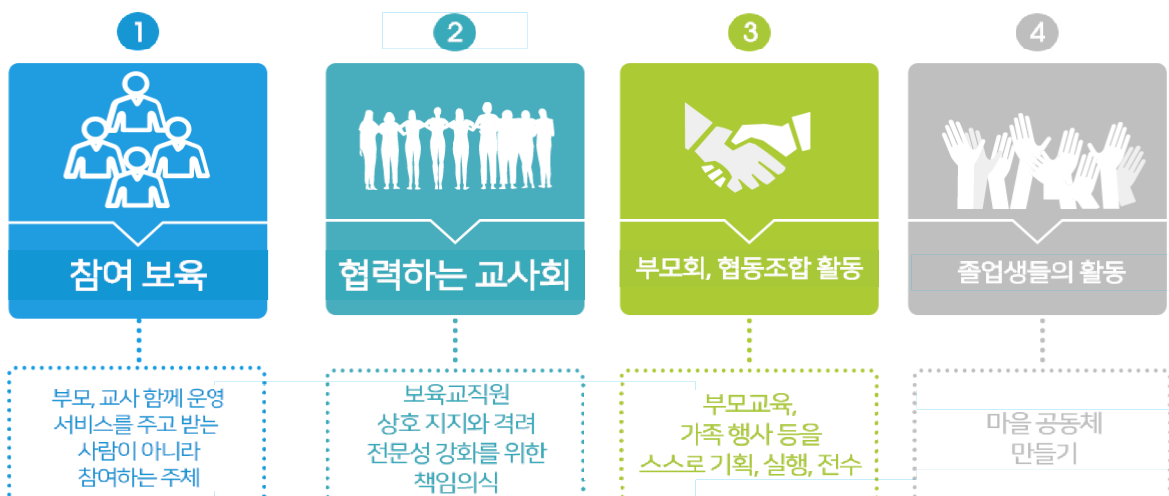


3. 사회적경제 아동돌봄의 성과

CHAPTER 3

성과

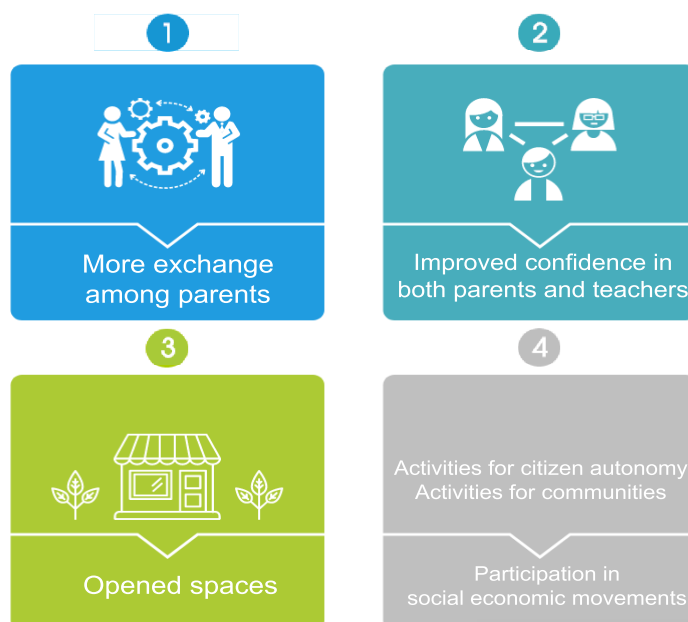
양육주체의 당사자성 : 인권, 참여



3. Achievements in Social Economic Childcare

CHAPTER 3 Achievements

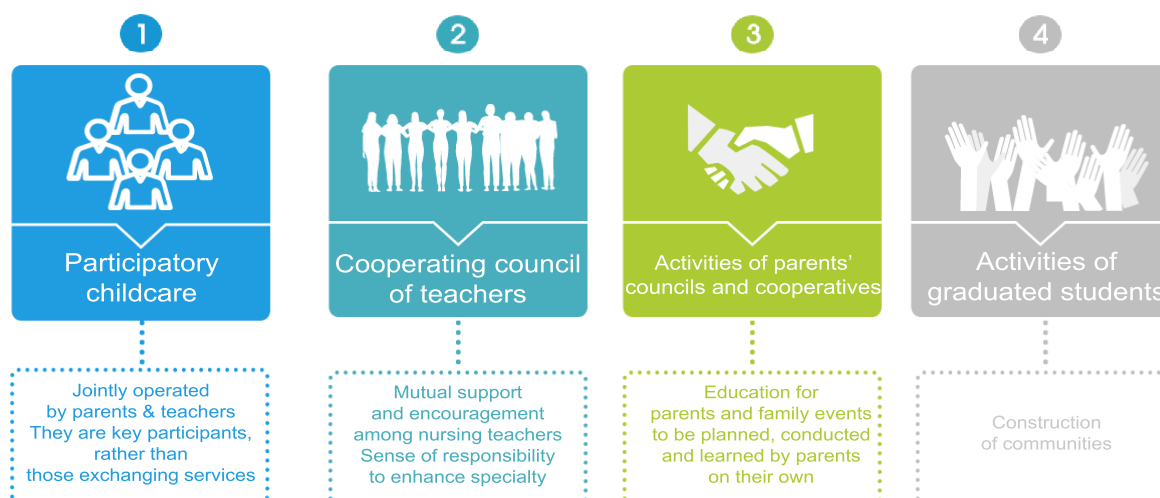
Enhancement of communal characteristics



3. Achievements in Social Economic Childcare

CHAPTER 3 Achievements

Characteristics of parents as key players in childcare : **human rights, participation**



3. 사회적경제 아동돌봄의 성과

CHAPTER 3

성과

아이들 삶의 변화

1

교사 대 아동
비율
낮추기 실천

2

놀이 중심
교육과정
제도화

3

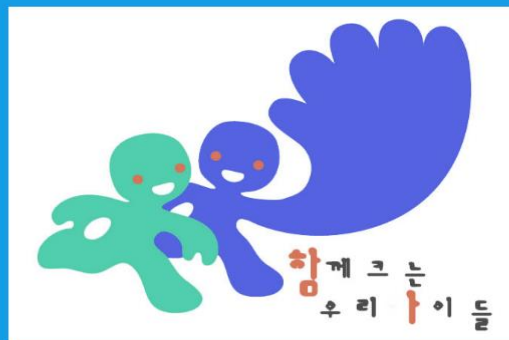
발달권
참여권의
활성화

4

마을에서
살아가는
아이들

5

공동체와 함께
생애주기를
살아가는
아이들



THANK YOU

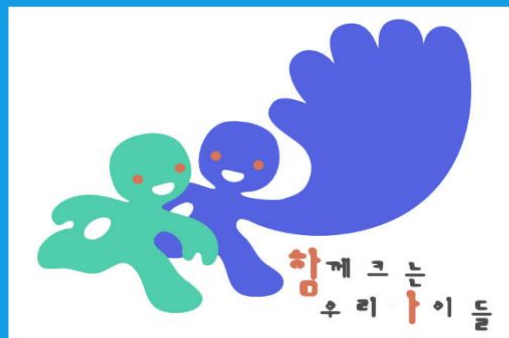
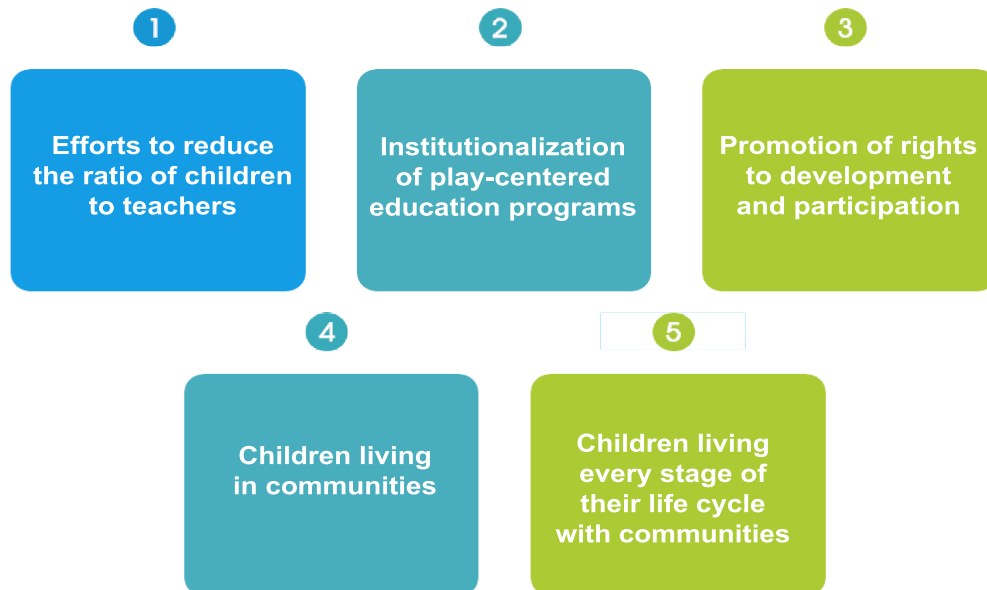
감사합니다.

공동육아와
공동체 교육

3. Achievements in Social Economic Childcare

CHAPTER 3 Achievements

Changes in children's life



THANK YOU

감사합니다.

공동육아와
공동체 교육

세션 2

연사



조니 원

| 아이 헬스 익스프레스 최고경영책임자

• 학 력

1994~1998 캐나다 토론토대학교 도시공학 학사

1998~2002 대만 타이페이대 약학사

2010~2011 대만국립대학교 공중보건학 석사

• 경 력

2007~2009 대만청년약사협회(Taiwan Young Pharmacist Group) 회장

2007~2010 대만약사협회(Taiwan Society of Health-System Pharmacists) 국제문제위원회 위원장

2008~2011 타이페이약사협회 상임이사

2009~2010 대만 보건복지부 제약서비스품질개선위원회(Pharmaceutical Service Quality Improvement Committee) 위원

2012~2016 SMS TW(일본 상장기업 자회사) 최고경영자

2010~현재 아이헬스익스프레스그룹 최고경영자 겸 공동창립자

Speaker

Johnny WANG | CEO of iHealth Express Group

- **Education**

2010~2011 National Taiwan University, Master of Public Health (Attended earning 18 credits toward a Master Degree)

1998~2002 BS (Pharmacy) Taipei Medical University, Taipei, Taiwan, R.O.C.

1994~1998 BS (Civil Engineer) University of Toronto, Toronto, Ontario, Canada

- **Career**

CAREER-RELATED EXPERIENCES:

2010~ CEO and Co-Founder, iHealth Express Group 2012~2016 CEO, SMS TW Ltd. Co. (Subsidiary of a Japanese listed company)

2009~2010 Committee Member, Pharmaceutical Service Quality Improvement Committee, Ministry of Health and Welfare, Taiwan.

2008~2011 Standing Director, Taipei Pharmacists Association. 2007~2010 Committee Chair, International Affairs Committee, Taiwan Society of Health-System Pharmacists.

2007~2009 President, Taiwan Young Pharmacist Group.

의료자원이 한정된 지역의 보건의료 서비스 수요 충족을 위한 새로운 약료 모델

조니 왕(Johnny Wang)
2019.7.2

1



CEO 조니 왕

학력:

- 도시공학 학사
- 약학 학사
- 공중보건학 석사(중퇴)

약력:

- FIP 교육연구재단 인턴
- 대만 청년약사협회(Young Pharmacist Group) 회장
- 지역사회 약사 8 년
- 2010년 방문약료 전문
아이헬스익스프레스그룹(iHealth Express Group) 설립

2

New Pharmacy Practice Models To Meet Healthcare Needs in Resource Limited Regions

Johnny Wang
2019.7.2

1



CEO Johnny Wang

Education:

- Bachelor degree is Civil Engineering
- Bachelor degree in Pharmacy
- Master of Public Health (withdrew from program)

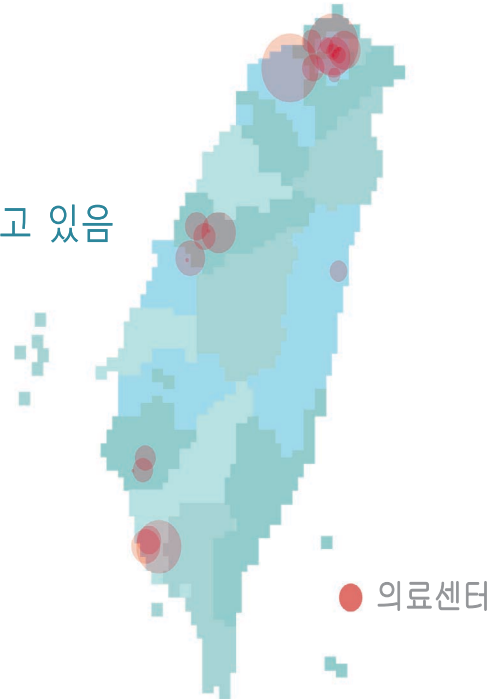
Career:

- FIP Education and research foundation internship.
- Taiwan YPG President
- 8 Years Community Pharmacists
- 2010 Founded iHealth Home-Visit Pharmacy

2

대만의 의료자원

- 의료 센터 총 26곳
그중 동해안에 위치한 곳은 단 하나
- 51개 마을이 의료자원 부족에 시달리고 있음



3

새로운 의료 모델에 대한 비전

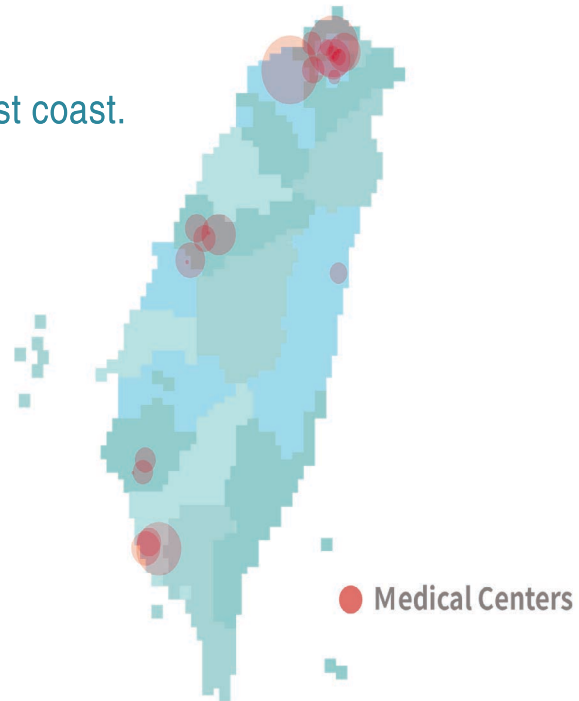
의료 불평등 해소를 위한 분산형 보건의료 서비스



4

Medical Resources in Taiwan

- 26 Medical Centers, only 1 in the East coast.
- 51 towns short of medical resources.



3

Vision of the new practice model

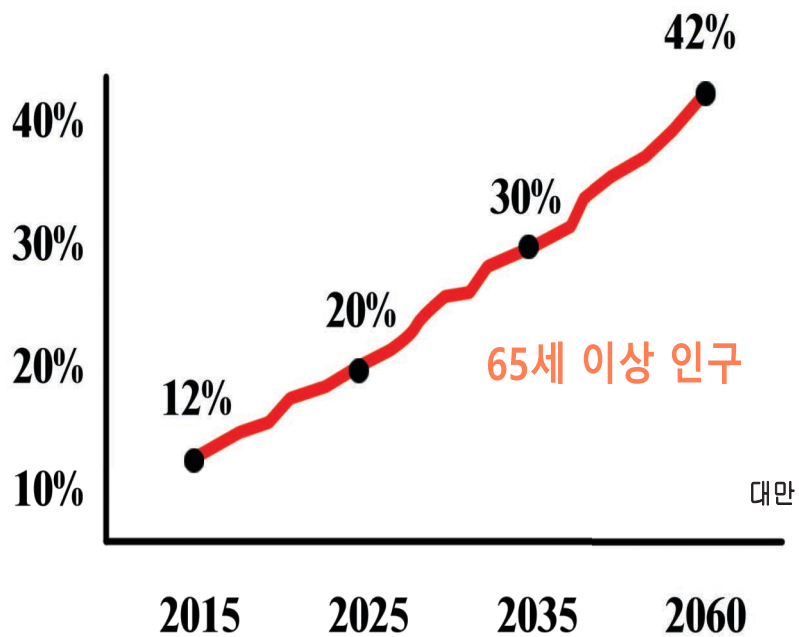
Decentralized health care services to eliminate Health inequity.



4



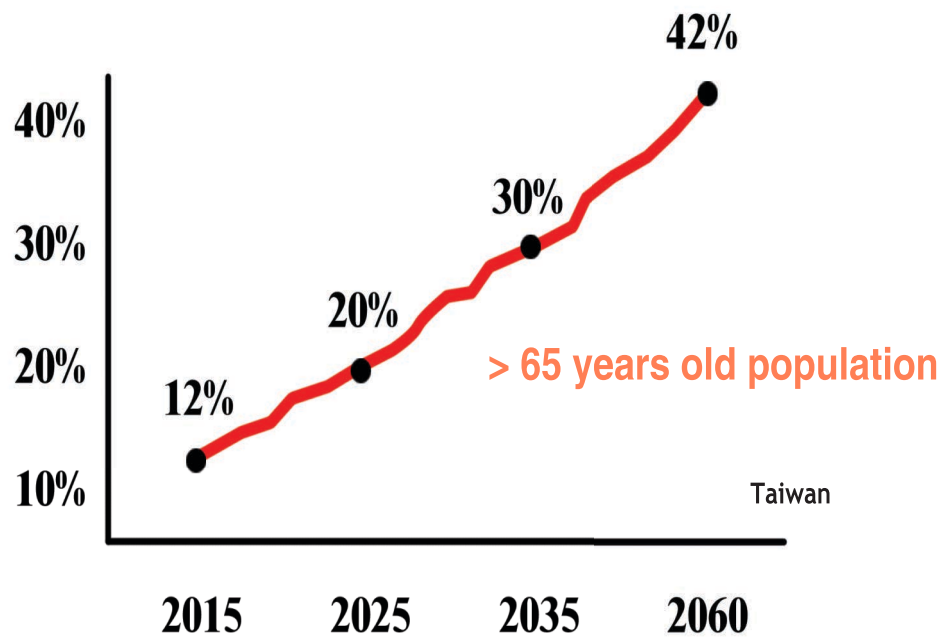
5



6

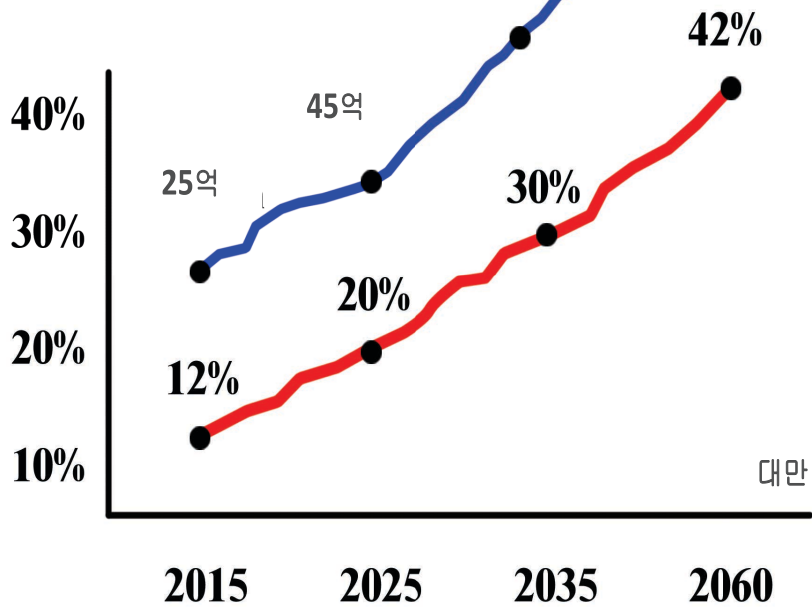


5



6

만성질환 치료규모



7

全民健康保險門診交付調劑處方箋 ≡ 連續
醫院服務機構: 郵政總局郵政醫院(1501180035)

姓名: 張三 身份證字號: 123456789 出生日期: 1980/01/01 病歷號: 123456789
就醫日期: 2023/12/15 科目: 心臟科/內卡號: 123456 免負擔代碼: 123456

主要傷病名稱: (414.9)未明示之慢性缺血性心臟病

藥品名稱及規格(劑型・劑量)	健保碼	用量及用法	天數	總數量
Aspirin 100mg (Docodon)	A0406651G0	1 QD	28	28
**Glucophage 500mg(Metformin)	A0384981G0	1 BID	28	56
Actos 30mg	B023206100	1 QD	28	28
50mg*Atenolol (Ateol)	A038867100	0.5 QD	28	14
AMTREL 5/10mg	A046742100	1 QD	28	28
**Euglucon 5mg (Gabemid) ※	A0464231G0	1 BID	28	56

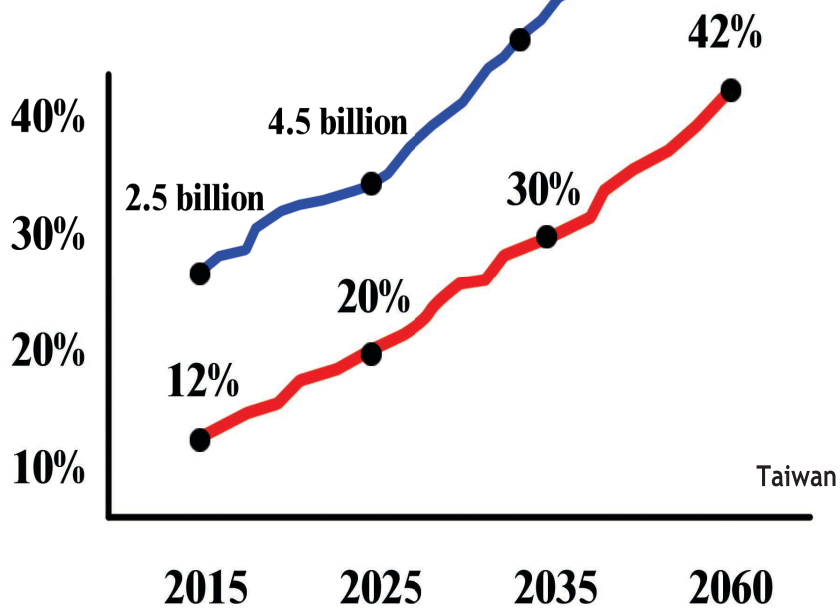
醫師: 測試醫師 處方醫院核章: [] 連續處方箋調劑 可調劑3次
簽章: 電話: (02)2395-6755 有效期限 100/02/14 郵政醫院 已調劑 1 2 3
傳真: (02)2341-3789 099/12/15後 100/01/12後

在本院第2、3次領藥
「免收費用」
歡迎返院調劑!
院內調劑時間 8:30後

의사 -> 처방
약사 -> 조제

8

Chronic diseases medications



7

全民健康保險門診交付調劑處方箋 ≡ 連續
醫院服務機構: 郵政總局郵政醫院(1501180035)

姓名: 身份證字號: 出生日期: 病歷號: 就醫日期: 科目: 心臟科/內卡號: 免負擔代碼:

主要傷病名稱: (414.9) 未明示之慢性缺血性心臟病

藥品名稱及規格(劑型、劑量)	健保碼	用量及用法	天數	總數量
Aspirin 100mg (Docodon)	A0406651G0	1 QD	28	28
**Glucophage 500mg(Metformin)	A0384981G0	1 BID	28	56
Actos 30mg	B023206100	1 QD	28	28
50mg*Atenolol (Ateol)	A038867100	0.5 QD	28	14
AMTREL 5/10mg	A046742100	1 QD	28	28
**Euglucon 5mg (Gabemid) ※	A0464231G0	1 BID	28	56

醫師: 測試醫師 處方醫院核章 連續處方箋調劑 可調劑3次
簽章: 電話: (02)2395-6755 有效期限 100/02/14 郵政醫院 已調劑 1 2 3
傳真: (02)2341-3789 099/12/15後 100/01/12後

在本院第2、3次領藥
「免收費用」
歡迎返院調劑!
院內調劑時間 8:30後

Doctors -> Prescribe
Pharmacists -> Dispense

8

의료자원이 한정적인 지역에서 발생하는 재조제 관련 문제

- 마을 내에서 재조제를 받을 수 있는 곳이 없음
 - 약국의 부재
 - 약국 또는 보건소에 비치된 약이 매우 한정적
- 재조제 시 법적으로 약사가 직접 '제조' 및 환자에게 '전달'해야 함

9

약국 부족으로 인한 건강문제의 확대

재조제 불가



약물 복용 중단



의사 진료 중단



건강 악화

10

Prescription refilling problems in resources limited regions

- No place to refill the prescription in the town.
 - no pharmacy
 - very limited medication in the pharmacy or community healthcare center.
- By Law prescription refilling must be “dispensed” and “delivered” to the patients by pharmacists.

9

Extended health problems from low accessibility to pharmacies.

Not Refilling the prescription



Not Taking the Medication



Not Seeing the doctor



Health condition deteriorated

10

어떻게 시작할 것인가?



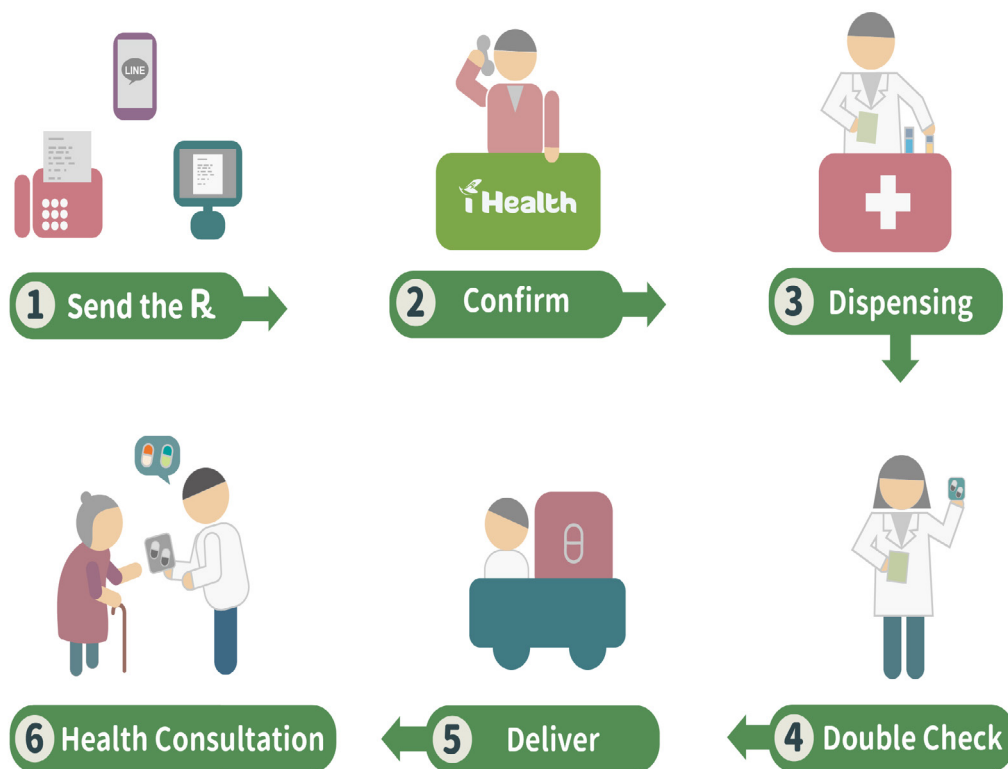
11



How to Start?



11





13

서비스 이용자는?



직장인



노인

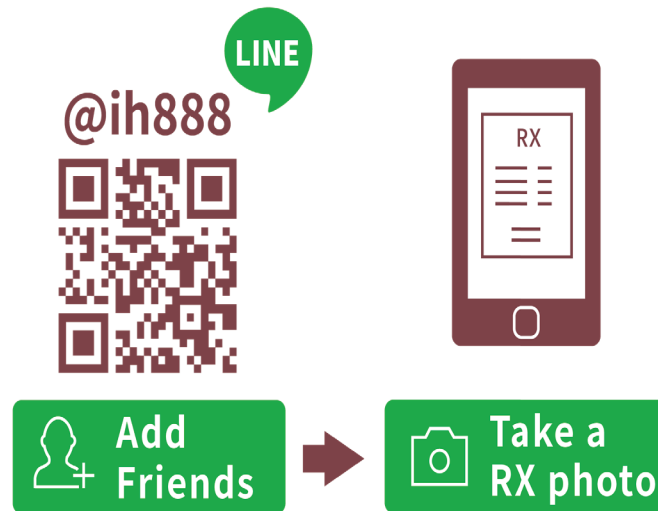


간병인



비도시지역 주민

14



13

Who is using the service?



Office Workers



Senior



Care givers



Rural citizens

14

무료 서비스

15

새로운 약료 모델의 도전과제

16

Free of Charge!

15

Challenges for the new model.....

16

무료라는 사실을 아무도 믿지 않음

신뢰 구축!

17

서비스의 지속가능성을 보장할 수 있는 방법?

도시에서 수익을 올리고 사회를 위한 임팩트 창출



사회적기업!!

18

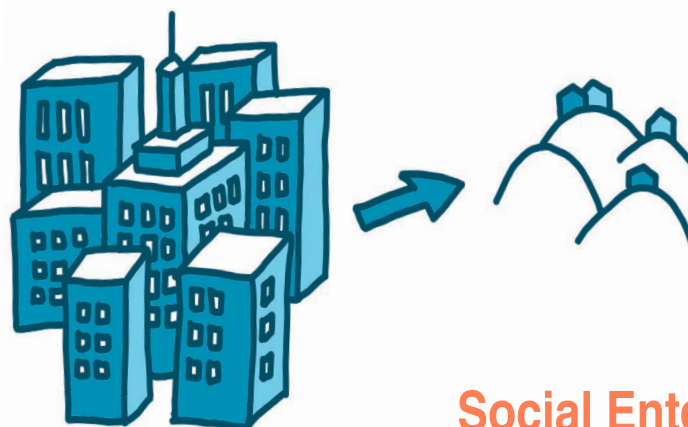
Nobody Believes It's Free of Charge!!!

Building Trust!

17

How do we make the service sustainable?

Making the profit from the city and creating impact to the society.

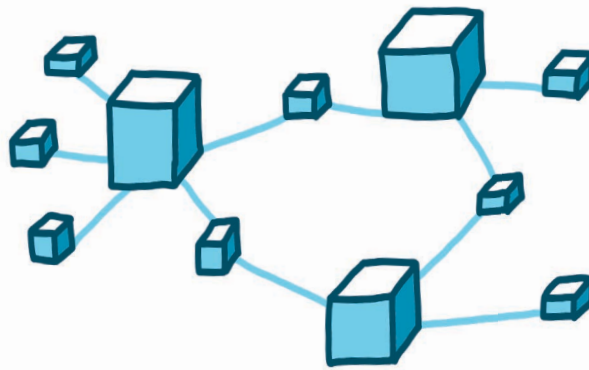


Social Enterprise!!

18

우리의 역할

약 전달 네트워크 구축을 위해 요양원 600곳과 계약 체결



19

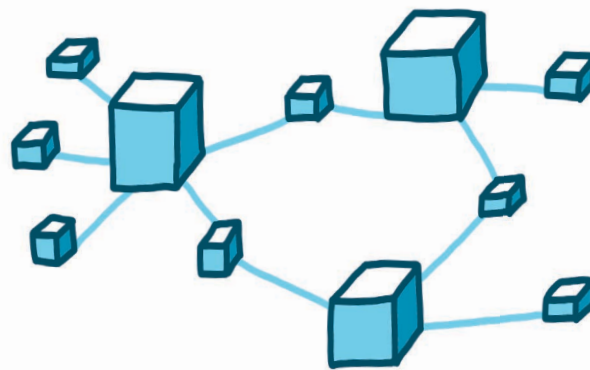
약사의 역할

- 재조제 약품 전달
- 약품의 조화
 - 양약
 - 전통의학 조제약
 - 보조제
- 건강증진 및 교육
- 사회적 자원 통합

20

What did we do ?

We are contracting with 600 nursing home to creating the delivery network.



19

Pharmacists can do a lot more.....

- Refilling Prescription Delivery
- Medication reconciliation :
 - Medication
 - Chinese Herbal Medicine
 - Supplement
- Health Promotion and Education
- Social Resources Integration

20

가정방문약사가 갖추어야 할 3가지 핵심 역량



• 관찰



• 연결



• 소통

21

사례 공유

22

3 Key Skills to be a qualified Home Visiting Pharmacist



- Observation Skill



- Connectivity Skill



- Communication Skill

21

Cases Sharing.....

22

사례 1: 약물-음식 상호작용

- 67세의 판씨(152cm, 45kg)는 가족들이 출근한 낮 시간 동안 3층에서 혼자 생활합니다. 정기 가정방문 3일 전 판씨는 갑작스럽게 심한 어지러움을 느끼고 힘겹게 1층으로 내려가 택시를 타고 응급실을 방문했습니다.
- 판씨는 저혈압 진단을 받고 0.9% 생리식염수 2000mL를 투여 받은 뒤 정확한 원인은 알지 못한 채 집으로 돌아갔습니다.

현재 복용 중인 약물:

피라세탐(Piracetam) 1200 mg/정 1일 1정
 칸데사르탄(Candesartan) 8 mg/정 1일 1정
 메토클로프라미드(Metoclopramide) 3.84 mg/정 1일 1정, 식전
 세노사이드(Sennoside) 20 mg/정 1일 1정, 필요시 취침 전
 아미로디핀(Amlodipine) 5 mg/정 1일 1정
 아세클로페낙(Aceclofenac) 100 mg/정 1일 2회

23

사례 2: 투약 순서를 지키지 못하는 경우

- 79세의 첸씨는 타오위안이라는 농촌에서 혼자 살고 있습니다. 방문약료 서비스를 받기 전에는 외래약국에서 재조제를 받았습니다. 약 봉지에 투약 순서가 쓰여 있었으나, 방문약사는 첸씨가 약을 모두 꺼낸 뒤 비닐 봉투에 보관하고 약 봉지는 그냥 버린다는 것을 발견했습니다.
- 첸씨는 적절한 복용량과 복용 횟수를 전혀 알지 못한 채 받아온 약 중 아무 약이나 3정씩 복용하고 있는 상황이었습니다.

• 현재 복용 중인 약물:

- 발사르탄(Valsartan) 160 mg 1일 1회 경구투여
- 아미로디핀(Amlodipine) 5 mg 1일 1회 경구투여
- 메트포르민(Metformin) 500 mg 1일 3회 경구투여
- 시타글립틴(Sitagliptin) 100 mg 1일 1회 경구투여
- 산화마그네슘(Magnesium Oxide) 250 mg 1일 3회

24

Case A: Food-Drug Interaction

- Ms Pan SM, female, 152 cm, 45 kg, 67 years old, lives alone on the 3rd floor in daytime when other family members work outside. Three days before a routine home visit, she suffered from severe dizziness abruptly, went downstairs strugglingly, then visited nearby ER herself by taxi.
- She was diagnosed with hypotension, treated with 0.9% Normal Saline 2000 mL infusion, then returned home without knowing why.

Current Medication:

Piracetam 1200 mg/tab 1 tab qd
 Candesartan 8 mg/tab 1 tab qd
 Metoclopramide 3.84 mg/tab 1 tab qdac
 Sennoside 20 mg/tab 1 tab hsprn
 Amlodipine 5 mg/tab 1 tab qd
 Aceclofenac 100 mg/tab 1 tab bid

23

Case B: Inability to follow prescription order

- Chen JF is a 79-year-old woman who lives alone in rural area of Taoyuan. Before using pharmacy home visiting service, she refilled her prescriptions in the outpatient pharmacy. The prescription order was printed separately on each paper bag of the medicine. However, during the home visit, the pharmacist found out she tended to discard the paper bags and put all her medications in one plastic bag when she got back home.
- In a result, she took 3 tablets randomly per meal as she had no idea what's the correct dose and frequency.

•Current Medication

- Valsartan 160 mg PO once daily
- Amlodipine 5 mg PO once daily
- Metformin 500 mg PO 3 times daily
- Sitagliptin 100 mg PO once daily
- Magnesium Oxide 250 mg 3 times daily

24

사례 3: 의료자원이 제한된 지역에서 유통되는 출처를 알 수 없는 약

- 66세의 LCMC씨는 구불구불하고 가파른 도로를 따라 한 시간 운전해야 도시에 도착할 수 있는 산간지역, 핑링에 거주하고 있습니다. 의료서비스를 받기 어려운 상황에서 수면제가 꼭 필요했던 LCMC씨는 무면허 의사에게 정가보다 10배나 비싼 가격으로 수면제를 구입했습니다.
- 방문약사는 LCMC씨가 무면허 의사에게 받은 약 대부분이 유효기간이 지난 것이었으며, 약품명을 비롯한 다른 정보가 전혀 기재되어 있지 않았다는 사실을 발견했습니다.

25

새로운 약료 모델에 담긴 철학

평등한 보건의료 제공은 인권이다!

26

Case C: Unknown tablets in resource-limited area

- LCMC is a 66 year old female who lives in Ping-Ling, a mountain area in Taiwan, requires an hour drive through a steep and winding road from the city. Due to the inconvenience to access medical care and her strong need for sleeping pills, she went to an unlicensed doctor who provided her medication by post with 10 times the regular price.
- During the pharmacist home visit, lots of her medications were found expired and the medications provided by the unlicensed doctor were not labeled with name nor any other information

25

Philosophy of the new practice model

**Equal access to health care
is a human right!**

26

미래의 모습

분산형 보건의료 서비스만 존재할 것

27

Q & A

28

In the future.....

**Only Decentralized
Healthcare Services!**

27

Q & A

28

세션 2

연사



오사무 나카노

| 일본노동자협동조합연합회 이사

• 학 력

2000. 3. 일본 간키대학교 대학원 비교문학 석사

2001. 9. ~ 2013. 9. 미국 뉴욕대학교 예술과학대학원 역사학 박사과정 수료

• 경 력

2014. 4. ~ 현재 일본노동자협동조합연합회 국제교류담당자

2017. 7. ~ 현재 일본노동자협동조합연합회 이사

2018. 4. ~ 현재 일본협동조합연합회 협동조합간협력부(Department of Cooperation among Co-operatives)

2018. 6. ~ 현재 일본 도쿄대학교 학제간정보학대학원(Graduate School of Interdisciplinary Information Studies) 학부간 정보학 교류사업 담당 객원연구원

Speaker

**Osamu NAKANO | Board Member, International Relations Officer
of JWCU(Japan Workers Co-operative Union)**

• Education

March 2000

Kinki University, Osaka, Japan

Graduate School, Department of Literature

M.A. in Comparative Literature

September 2001 – September 2013

New York University, NY, USA

Graduate School of Arts and Science (Ph. D Course),

Department of History

*Complete all requirements for a Ph. D degree except a dissertation

• Career

April 2014 – July 2015

International Relations Office

Japan Workers' Co-operative Union (JWCU), Tokyo, Japan

July 2015 – Present

International Relations Officer, JWCU

July 2017 – Present

Board Member, JWCU

April 2018 – Present

Department of Cooperation among Co-operatives

Japan Co-operative Alliance (JCA), Tokyo, Japan

June 2018 – Present

Visiting Researcher

Interfaculty Initiative in Information Studies,

Graduate School of Interdisciplinary Information Studies

The University of Tokyo, Tokyo, Japan

세션 2

• 발표요약문

일본의 노동통합형사회적기업(Work Integration Social Enterprises)

1979년 설립된 일본노동자협동조합연합회(Japan Workers' Cooperation Union)는 일본 전역의 노동자협동조합을 대표하는 역할을 한다. 일본노동자협동조합연합회에 소속된 각 노동자협동조합은 조합원들에 의해 민주적으로 소유 및 운영되고 있다. 조합원들은 직접 설립한 노동자협동조합에 동일한 규모의 자금을 출자하고, 협력을 통해 사업 활동을 진행한다. 또한 출자금에 관계없이 1인 1표의 원칙에 따라 협동조합을 운영한다. 일본에서는 이러한 방식을 '협동 노동(associated work)'이라 한다.

'협동 노동'이란 모든 구성원이 자신의 인생에서 주인이 되도록 하는 기업의 사업 방식이다. 모두가 자본금 조성, 민주적 사업 운영, 책임 분담에 참여함으로써 지역주민 및 지역사회의 필요와 고충 해결에 직접 관여할 수 있도록 한다.

일본노동자협동조합연합회에는 노동자협동조합, 노인협동조합, 관련기관 등 총 28개 기관이 소속되어 있으며, 소속 조합원은 총 1만 5,000명이다. 연매출은 3억 5,000만 달러다. '협동 노동'을 통해 사회복지 사업(노인 돌봄, 보육, 장애인 돌봄 및 지원), 청소 사업, 공공시설 관리, 소규모 삼림관리 및 농업, 청정에너지 사업 등의 다채로운 사업을 진행하고 있다.

또한 지체장애인, 정신장애인, 사회적 어려움을 겪는 청년층, 빈곤층 등 다양한 사회 구성원들이 노동자협동조합연합회의 사업 활동에 참여할 수 있도록 하고 있으며, 이것이 바로 '협동 노동'의 핵심이라 할 수 있다. 일본에서는 사회적기업이나 사회연대경제 등의 개념 보다는 '협동 노동'을 중심으로 한 노동통합형사회적기업이 더 널리 알려져 있다.

- **Present summary**

Worker Cooperatives as Work Integration Social Enterprises (WISEs) in Japan

The Japan Workers' Cooperative Union (JWCU), founded in 1979, represents and unites worker cooperatives throughout Japan. Each worker cooperative is owned and managed democratically by the worker-members. They equally make capital contributions to the worker cooperative which they themselves established, and create its businesses, and work together, and further participate in its management based on a cooperative principle of "one person, one vote", regardless of the amount of capital at stake. We, worker cooperatives in Japan, name this way of working "associated work" and define it as follows:

"It is a new way of working to create enterprises in which each person could be a master of his or her own life. It is a way of linking the needs of human life, local communities, and their difficulties, such that everybody jointly contributes to building capital, managing businesses democratically, and sharing responsibilities."

JWCU consists of 28 member organizations, including primarily worker cooperatives, elderly persons' cooperatives and affiliated organizations, embracing about 15,000 worker-members in total. Our annual turnover amounts to about 350 million US dollars. We are engaged in various businesses and services through "associated work", such as social services (elderly care, childcare, care and support for people with disabilities, etc.), cleaning services, management of public facilities, small-scale forest management and agriculture, clean energy businesses, and so forth.

In these business fields, in particular, we are working together with people with various disabilities or difficulties, including those who are suffering from physical disabilities or mental illness, the youth with social difficulties, the poor and needy, and so on. Here can be found the fundamental characteristic of "associated work". Worker cooperatives in Japan are thus regarded as "work integration social enterprises" (WISEs) because of this "associated work", yet "social enterprises" and "social solidary economy" are not necessarily known among people in Japan.



한국 사회적경제 리더스 포럼
한국, 서울, 2019년 7월 2일

노동통합 사회적기업(WISE)으로서의 일본의 노동자 협동조합

일본 노동자 협동조합 연합회(JWCU)
이사 / 국제협력임원
나카노 오사무(Osamu Nakano)



"산업 및 서비스 부문 협동조합"의 기본 정의

□ "조합원의 고용 또는 사업 활동에 복무하는 것을 주된 목적으로 하는 산업 및 서비스 부문 협동조합"

- 노동자 협동조합
- 노동 협동조합
- 사회적 협동조합
- 공유 서비스 협동조합
- 공유 서비스 협동조합 - 기업 협동조합
- 다중이해관계자 협동조합
- 주식보유형 협동조합
- 직원-소유 기업

(CICOPA와 ICA-AP 합동연구 프로젝트 내용 종합)



Korean Social Economy Leaders Forum
July 2nd 2019, Seoul, South Korea

Worker Cooperatives as Work Integration Social Enterprises (WISEs) in Japan

Japan Workers' Co-operative Union (JWCU)
Board Member / International Relations Officer
Osamu Nakano



Basic Definition of “Cooperatives in Industrial and Service Sectors”

❑ **“Co-operatives in industrial and service sectors of which principal objective is to serve members’ employment or business activities”**

- Worker Cooperative
- Labour Cooperative
- Social Cooperative
- Shared Service Cooperative
- Shared Service Cooperative - Enterprise Cooperative
- Multi-Stakeholder Cooperative
- Shareholding Cooperative
- Employee-Owned Enterprise

(Synthesis Note of CICOPA and ICA-AP Joint Research Project)



□ CICOPA (1947년 설립된 ICA 산하 부문 조직)

- 공업, 장인, 서비스 생산자 협동조합의 국제 조직
- 전 세계에서 65,000개 기업에서 4백만 명의 사람들을 고용하고 있는, 32개국 49개 조합원 조직으로 구성되어 있다. (2018)
- 2개의 광역 네트워크 (CECOP-CICOPA 유럽 및 CICOPA 아메리카)
- 아시아태평양 지역 조합원 조직:



전중국 수공업산업협동조합연맹(ACFHIC), 중국공업협동조합진흥
국제위원회(ICCIC), 일하는사람들의 협동조합연합회(KFWC),
베트남협동조합연맹(VCA), 일본 노동자협동조합연합회(JWCU)

계열 조합원 조직:

구자라트 주(州) 여성의 SEWA 협동조합연맹(SEWA),
우라룬갈 노동 계약 협동조합(ULCCS)

- 필리핀, 스리랑카, 호주, 인도네시아, 부탄, 말레이시아, 몽골, 네팔 등지의
이 부문에 협동조합(또는 이와 유사한 기업)이 있다.

3



일본 노동자 협동조합 연합회 (JWCU)

□ 전 일본 노동자 협동조합 센터

□ 설립: 1979

□ 회원 협동조합 소속 인원수: 약 67,239 (14,535/11,241 노동자/회원조합 및 JOCCU의 회원조합 52,704. 2018년 3월 현재)

□ 조합원 단체: 28

○ "직요단(Jigyōdan) 센터" (중앙 노동자 협동조합/CWC): JWCU 직할로 1987년 설립된 일본 최대의 노동자 협동조합. CWC에는 전국에 걸쳐 16개의 본사 사무실, 약 350개의 비즈니스 센터, 9132명의 개별 노동자(6363 회원조합)가 소속되어 있다 (2018년 3월 현재).

○ 지역 노동자 협동조합 (16)

○ 일본 고령 소비자 협동조합 연합회(JOCCU): 일본 고령 소비자 협동조합 전국 협의회는 JWCU 주도로 2001년에 설립되었다. JOCCU는 전국에 걸쳐 22개의 회원조직과 52,704 명의 개별 조합원을 보유하고 있다 (2018년 3월 현재).

○ 기타 계열 회원조직(8) 및 준 회원조직(3): 중소기업, 농업기업, 비영리조직, 사회복지법인 등

4



❑ **CICOPA (Sector Organization of ICA since 1947)**

- International Organization of Industrial, Artisanal and Service Producers' Cooperatives
- 49 members in 32 countries, who affiliate 65,000 enterprises employing 4 million persons across the world (2018)
- 2 regional networks (CECOP-CICOPA Europe and CICOPA Americas)
- Members in the AP Region:



All China Federation of Handicraft Industry Cooperatives (ACFHIC), International Committee for the Promotion of Chinese Industrial Cooperatives (ICCIC), Korean Federation of Worker Cooperatives (KFWC), Vietnam Cooperative Alliance (VCA), Japan Workers' Co-operative Union (JWCU)

Associate Members:

Gujarat State Women's SEWA Co-operative Federation (SEWA), Uralungal Labour Contract Co Operative Society Ltd. (ULCCS)

- There are cooperatives (or similar enterprises) in this sector in Philippines, Sri Lanka, Australia, Indonesia, Bhutan, Malaysia, Mongolia, Nepal, etc.

3



Japan Workers' Co-operative Union (JWCU)

❑ **National Center of Workers' Cooperatives in Japan**

❑ **Established:** 1979

❑ **Individuals in Member Coops:** about 67,239 (14,535/11,241 workers/members and 52,704 members of JOCCU. As of March 2018)

❑ **Member Societies: 28**

○ “CENTER *Jigyōdan*” (Central Worker Co-operative/CWC): the biggest worker cooperative in Japan that was established in 1987 under the direct control of JWCU. CWC has 16 head offices, about 350 business centers and 9,132 individual workers (6,363 members) throughout the country (as of March 2018).

○ Local Worker Cooperatives (16)

○ Japan Older Persons' Consumer Co-operative Union (JOCCU): the national council of older persons' consumer cooperatives in Japan that was established in 2001 on the initiative of JWCU. JOCCU has 22 member organizations throughout the country and 52,704 individual members (as of March 2018).

○ Other Affiliated Organizations (8) and Associated Members (3): small and medium-sized enterprises, agricultural corporations, NPOs, social welfare corporations, etc.

4



일본 노동자 협동조합 연합회 (JWCU)

□ 기타 관련 기관/조직

- 일본 협동조합연구소: 일본과 세계의 노동자 협동조합 운동에 대한 연구소로, JWCU에서 1991년 설립.
- 일본 사회연대기구(JSSO): 이 기구는 JWCU에서 일본의 모든 비영리 부문을 "사회연대운동"으로 모아, 노동자 협동조합 운동 그 자체를 넘어서기 위해 2004년 설립했다.
- 일본 프런티어 네트워크

□ 파트너십

- 글로벌: 국제협동조합연맹(ICA), 글로벌사회적경제포럼(GSEF)
- 광역/부문: ICA-아시아태평양, CICOPA(공업, 장인, 서비스 생산자 협동조합의 국제 조직)
- 전국: 일본협동조합연맹(JCA), "일본 협동조합", 일본 노동복지협회 중앙협의회

5



일본 사회의 현재

- | | |
|---|------------------------------|
| □ 실업률: 2.5 % | |
| □ 비정규직 비율: 37 % (2천만 명 이상) | |
| □ 시간제 노동제: 180만 명 | |
| □ 저임금 노동자/“워킹푸어”: 1,300만 명 | |
| □ 공적부조 수급자: 214 만 명 | □ 공적부조 기준 미만 가구: 164 만 명 |
| □ 상대적 빈곤율: 16 % | □ 인구 고령화 비율: 27 % (3,500만 명) |
| □ 노인의 상대적 빈곤율: 22% | □ 공적부조 수급자 중 노인 비율: 50 % |
| □ 아동의 상대적 빈곤율: 14 % | □ 한 부모 가정의 상대적 빈곤율: 50 % |
| □ 청년 실업자 (“니트 NEET”): 60만 명 | |
| □ “히키코모리(은둔형 외톨이)”: 70만 명 (혹은 2백만 명 이상) | |

6



Japan Workers' Co-operative Union (JWCU)

❑ Other Related Institutions/Organizations

- Japan Institute of Co-operative Research: the research institute on worker cooperative movements in Japan and the world that was established by JWCU in 1991.
- Japan Social Solidarity Organization (JSSO): this organization was established by JWCU in 2004 to bring all nonprofit sectors in Japan together into “social solidarity movements”, moving beyond worker cooperative movements per se.
- Japan Frontier Network

❑ Partnerships

- Global: International Co-operative Alliance (ICA), Global Social Economy Forum (GSEF).
- Regional/Sectoral: ICA-Asia and Pacific, CICOPA (International Organization of Industrial, Artisanal and Service Producers' Co-operatives).
- National: Japan Co-operative Alliance (JCA), “Cooperatives JAPAN”, Central Council of Workers Welfare Associations of Japan.

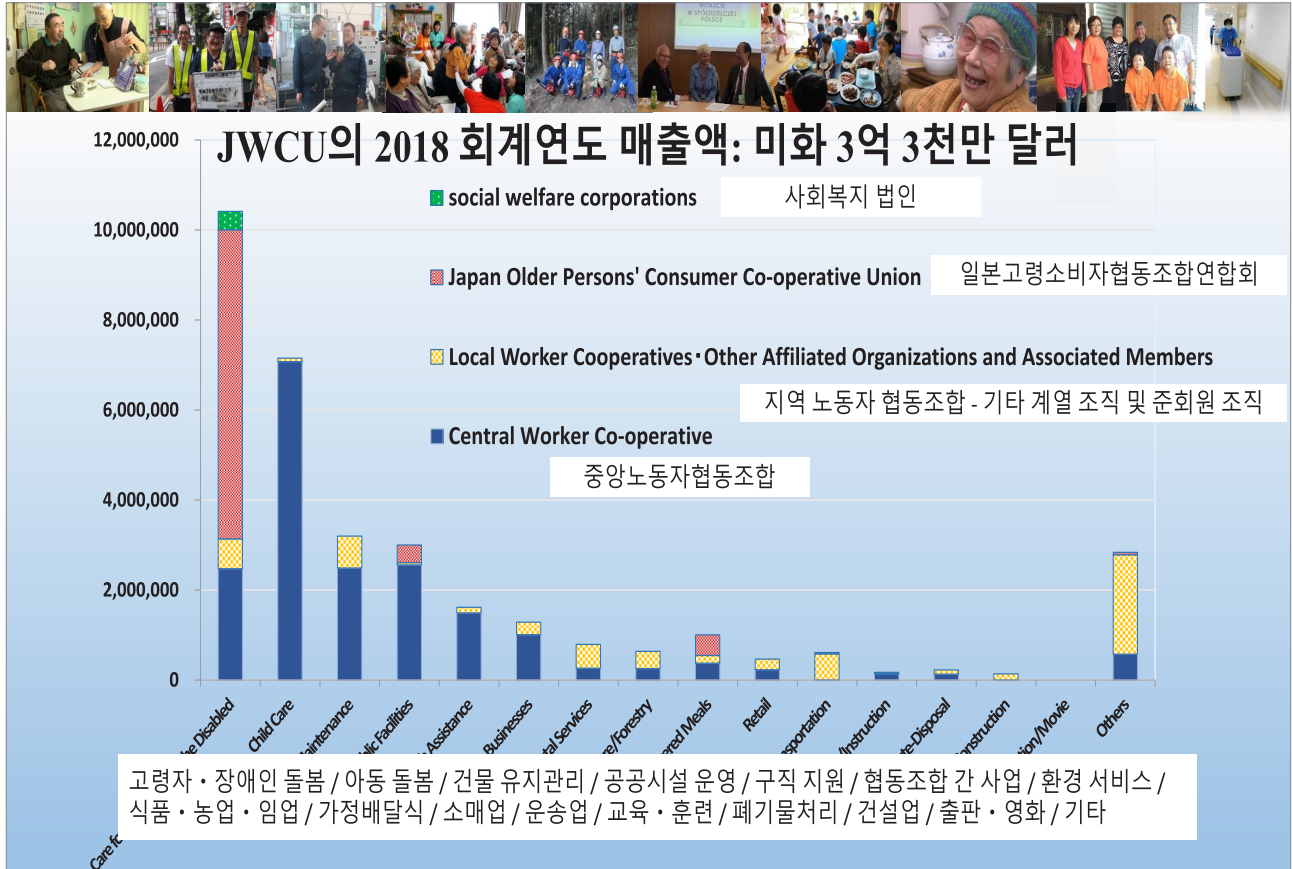
5



Japanese Society Today

- | | |
|---|--|
| ❑ Unemployment Rate: 2.5 % | |
| ❑ Non-regular Employment Rate: 37 % (over 20 million) | |
| ❑ Part-time Workers: 1.8 million | |
| ❑ Low Income Workers/“Working Poor”: 13 million | |
| ❑ Recipients of Public Assistance: 2.14 million | ❑ Households under PA: 1.64 million |
| ❑ Relative Poverty Rate: 16 % | ❑ Population Aging Rate: 27 % (35 million) |
| ❑ Relative Poverty Rate of the Old: 22% | ❑ Ratio of the Old in Recipients of PA: 50 % |
| ❑ Relative Poverty Rate of Children: 14 % | ❑ Relative Poverty Rate of One Parent: 50 % |
| ❑ Youth Unemployed (“NEET”): 600 thousand | |
| ❑ “Hikikomori”: 700 thousand (or over 2 million) | |

6



사업 분야

□ 노인 돌봄:

주간보호, 가정 및 개인 돌봄, 가정배달식, 예방치료, 기타

□ 부모/어린이 대상 서비스:

유치원, 방과 후 프로그램, 아동 센터, 육아 지원 등

□ 장애인 돌봄 및 지원:

주간보호, 방과 후 프로그램 (장애아동), 직업훈련, 구직 지원, etc.

□ 청소년 지원:

"청년 지원 스테이션", 구직 지원, 인턴십, 등

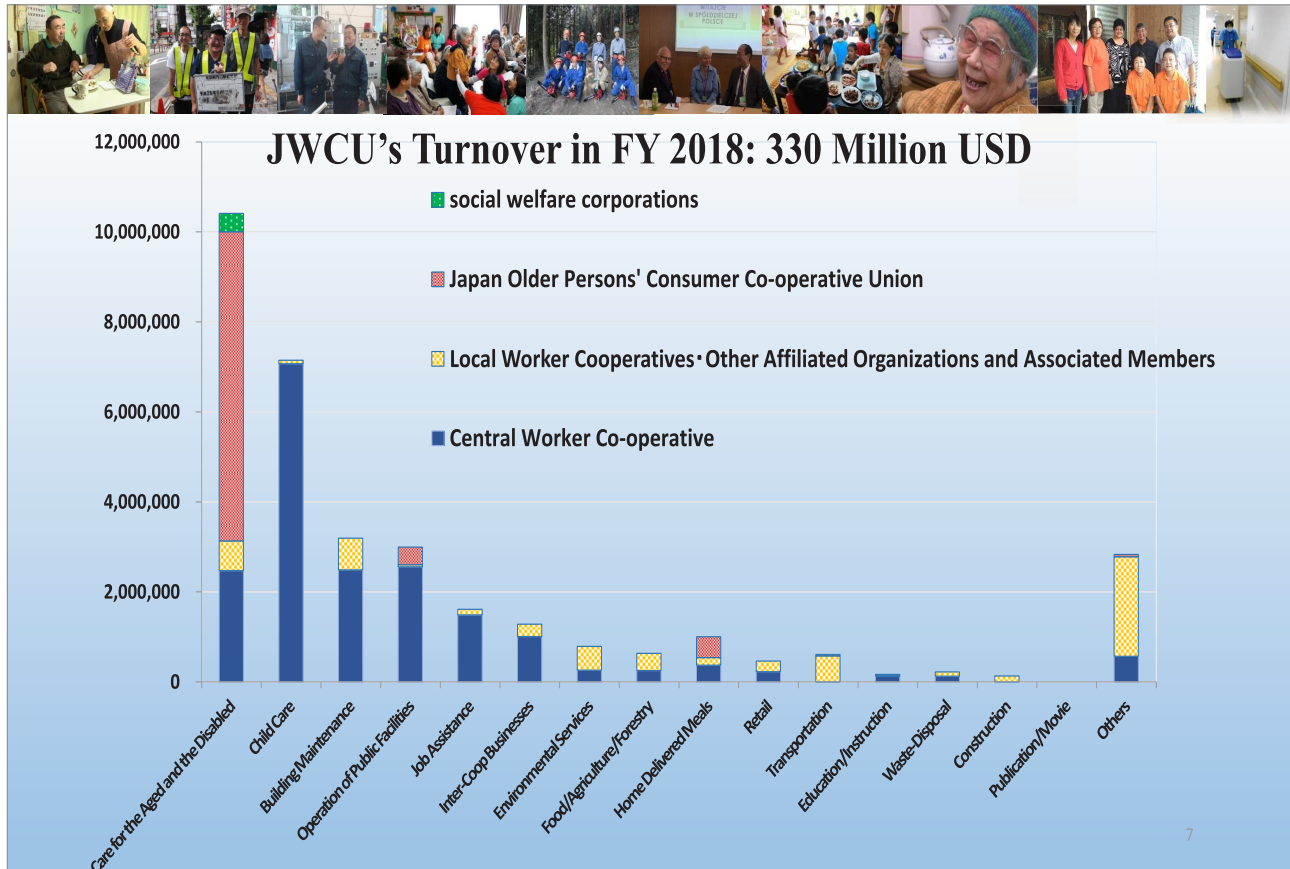
□ 재난 피해자 지원 (특히 토호쿠 지방), 빈민 및 "영세민":

"영세민 독립 지원 시스템", 직업 훈련, 구직 지원, 일자리 창출 등

□ 공공시설 운영:

시니어 센터, 커뮤니티 센터, 온천, 장례식장 등

□ 건물 유지관리, 병원 청소, 거리/공원 청소, 및 기타



Business Fields

☐ Elderly care:

Day care, home and personal care, home delivered meals, preventive care, etc.

☐ Services for children and parents:

Nursery school, after-school program, children's center, childcare support, etc.

☐ Care and support for people with disabilities:

Day care, after-school program (for children with disabilities), vocational training, job assistance, etc.

☐ Support for the youth:

"Youth Support Station", job assistance, internship, etc.

☐ Support for disaster victims (particularly in the Tohoku Region), the poor and "needy":

"System of Independence Support for the Needy", vocational training, job assistance, job creation, etc.

☐ Operation of public facilities:

Senior center, community center, hot spring, funeral home, etc.

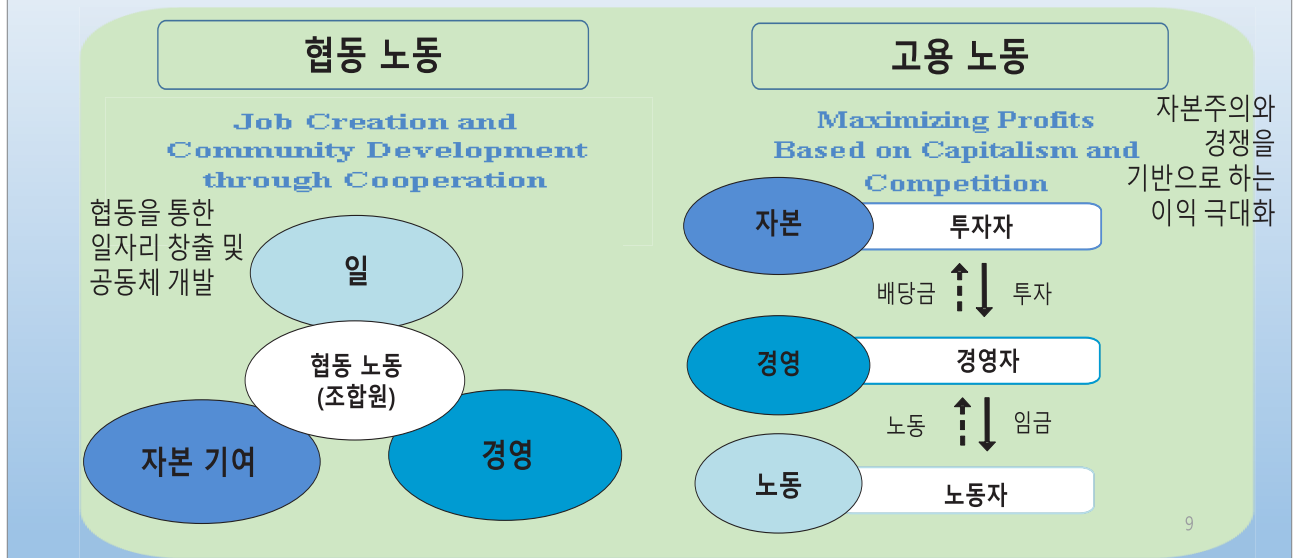
☐ Building maintenance, hospital cleaning, street/park cleaning, and others.

8



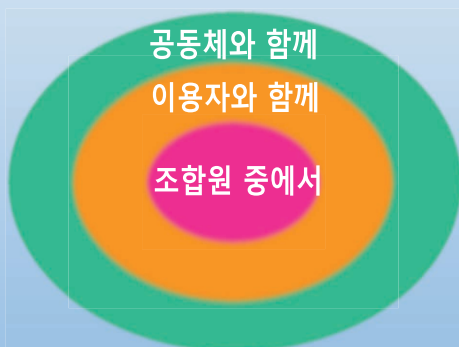
"협동 노동"

"각 사람이 자기 삶의 주인이 될 수 있는, 그런 기업을 만드는 것은 새로운 일하는 방식이다. 이것은 자본을 만들고, 민주적으로 사업을 경영하고, 책임을 나누는 데에 모든 사람이 공동으로 기여하는, 인간 생활의 필요, 지역 공동체, 그리고 그들의 어려움을 연결하는 방법이다."



"협동 노동"은 일본의 노동자 협동조합 특유의 일하는 방식, 즉 "협동 노동의 협동조합"이다. 우리는 "협동 노동의 협동 조합"을 다음과 같이 정의한다.

"협동 노동의 협동조합은 우리들, 즉 시민들이 사람들과 지역 공동체에 필요한 일자리를 창출함으로써, 협력과 연대 속에서 일하는 방식을 목표로 한다. 지역 공동체의 자유로운 주체로서, 우리는 우리가 함께 살아가며 일하는 사회를 건설하기 위해 "좋은 (괜찮은) 일"을 한다. 협동 노동의 협동조합은 인간 생명의 존엄성, 괜찮은 일자리, 그리고 생계에 가장 큰 가치를 둔다."



즉, "협동 노동의 협동조합"(일본 노동자 협동조합)의 가장 근본적인 목적은, 지역 주민들과의 긴밀한 협력을 통해 일자리를 창출하고 "좋은(괜찮은) 일"을 함으로써, 아무도 소외되거나 고립되지 않는 지역 공동체를 만드는 것이다.

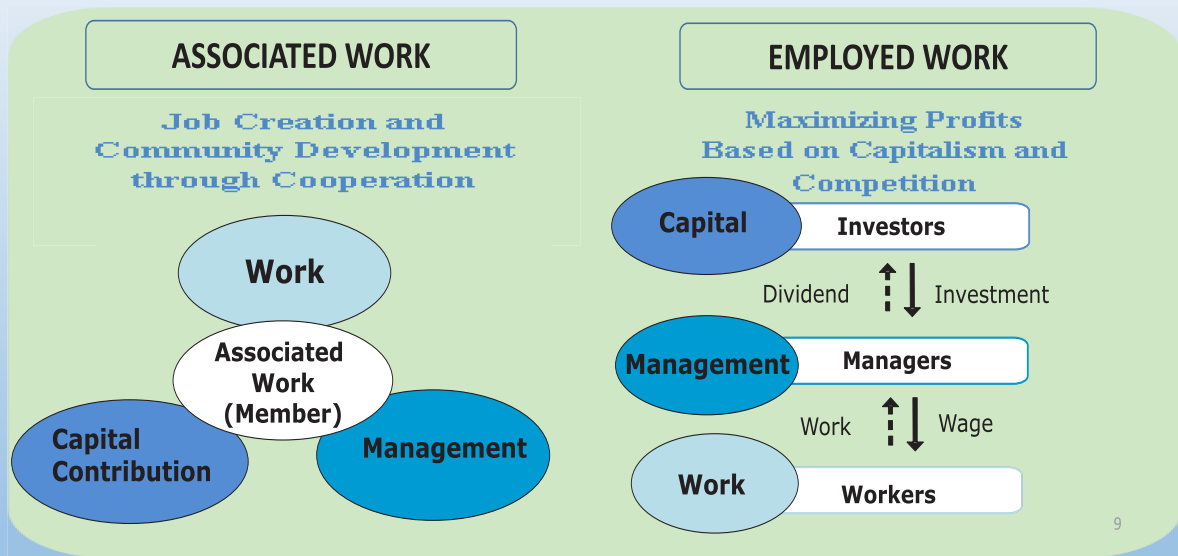
"협력의 3단계"

10



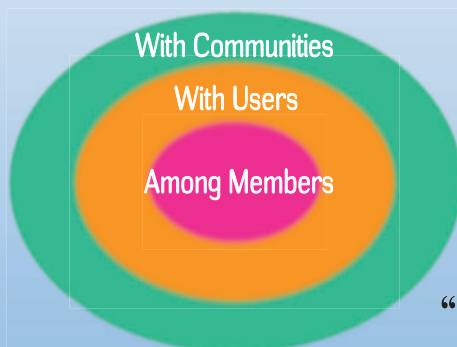
“Associated Work”

“It is a new way of working to create enterprises in which each person could be a master of his or her own life. It is a way of linking the needs of human life, local communities, and their difficulties, such that everybody jointly contributes to building capital, managing businesses democratically, and sharing responsibilities.”



“Associated work” is a way of working unique to worker cooperatives in Japan, that is, “cooperatives of associated work”. We define “cooperatives of associated work” as follows:

“Cooperatives of associated work aim at a way of working in cooperation and solidarity, through which we, citizens, create jobs necessary for people and local communities. As free subjects of local communities, we do “good (decent) work” to build a society in which we live and work together. Cooperatives of associated work place the greatest value on the dignity of human life, decent work and livelihood. ”



That is, the most fundamental aim of “co-operatives of associated work” (worker cooperatives in Japan) is to create a local community in which no one is excluded and isolated, through **job creation** and “**good (decent) work**”, by cooperating closely with local residents.

“Three Levels of Cooperation”

10



사례1. 지역 복지센터 "아지사이(Ajisai)"

"아지사이(水菊)"는 치바 현 마츠도 시에 있는 지역 복지 사업소로, 장기요양보험제도에 따라 주로 노인에게 주간보호 서비스를 제공하며, 또한 장애인을 위한 직업훈련소와 관련 프로그램을 운영하기도 한다. 이 훈련소는 의료, 일상생활, 자활훈련, 취업지원 등을 복합적으로 제공함으로써 정신적/육체적 장애를 가진 사람들이 독립적으로 살아갈 수 있도록 돕는다. 이러한 직업훈련 프로그램은 치바 현에서 재정을 지원하며, 정신 장애인에게 4개월의 간병인 교육을 제공하여, 프로그램 이수 후에는 예비 간병인 자격증을 취득할 수 있도록 설계되었다(이 프로그램을 통해 지금까지 40명의 정신 장애인들이 자격증을 취득했다).



"아지사이"에서는, 직업교육 프로그램 이수자들이 노인 간병인으로 일하고 있다. 현재 "아지사이"에는 34명의 노동자가 있고, 그 중 17명의 노동자는 정신 장애 또는 사회 생활에 어려움이 있는 사람들이며, 반면 다른 노동자의 대부분은 65세 이상의 노인들이다. 또한, 지역 주민 자원봉사자 20여명 돌봄 센터를 돕고 있다.

"아지사이"의 매니저 고바야시 후미에 씨는 여러 요양원에서 일해왔으나 요양원 거주자에게 제공되는 처치에 실망했다. 그녀는 이렇게 말한다. "우리 센터는 우리가 장애인을 교육시켜서 그들을 노인 간병인으로 고용한다는 점이 독특합니다. 이는 개인 역량을 강화하고 그들이 스스로 자립할 수 있도록 자신감을 줍니다. 여기서는 간병인과 돌봄 대상자 간에 구별이 어려울 수도 있습니다. 대신에, 간병인(장애인 및 노령자)과 돌봄 대상자(노령자)가 서로를 돕는 것을 볼 수 있습니다!"

2017년 5월, 코퍼라티브 유럽(Cooperatives Europe)의 회장, 장 루이 방셀(Jean-Louis Bancel)이 "아지사이"를 방문했다. 그는 나중에 다음과 같이 말했다:

장애인들이 노인들을 돌보는 것을 보고 깊은 인상을 받았습니다. 이것이 바로 평등을 의미하는 것입니다. "아지사이"에는, (젊은이든 노인이든, 남자든 여자든, 장애가 있든 없든...) 모든 사람이 평등하고, 아무도 뒤에 버려두지 않는 사회가 있습니다. 협동조합의 정신이 바로 이곳에 있습니다!"





Case 1: Local Welfare Center “Ajisai”

“Ajisai” (hydrangea) is a local welfare business center, located in Matsudo City (Chiba Prefecture). The center mainly provides a day-care service for elderly persons under the Long-term Care Insurance System. It also runs a job training station/program for people with disabilities. The training station helps people with mental disabilities or difficulties to live independently through a combination of medical, daily life, self-support training, and employment support. The job training program is financially supported by Chiba Prefecture; it is designed to provide a four-month care training to people with mental disability, and they can obtain an introductory caregiver’s certificate after completing the program (40 people with disabilities have so far obtained the certificate through this program).



In “Ajisai”, the graduates from the job training program are working as caregivers to the elderly. Now there are 34 workers in “Ajisai”; among them, 17 workers have mental disabilities or difficulties to be socially involved, while most of other workers are elderly persons of 65 years and over. Also, more than 20 local residents support the care center as volunteers.

Ms. Fumie Kobayashi, a manager of “Ajisai”, had worked in various care centers but was disappointed with the treatment meted out to the residents. She says, “Our center is unique in that people with disabilities whom we train are employed as caregivers to the elderly. This empowers the individual and gives them the confidence to stand on their own. Here, it might be difficult to make a distinction between caregivers and care receivers. Instead, you can see the mutual support being provided by the caregivers (person with disability and elderly persons) and the care receivers (elderly persons) to each other!”

Mr. Jean-Louis Bancel (President of Cooperatives Europe) visited “Ajisai” in May 2017, and later said as follows:

“I was deeply impressed by looking that persons with disabilities were taking care of elderly persons. That is exactly what equality means. In “Ajisai”, there is a society in which everyone is equal (regardless of whether they are young or old, male or female, having disabilities or not...), and in which no one is left behind. There is exactly the spirit of cooperatives!”



사례 2: 지역복지센터 “워커스 넷 링스(NET RINGS)”



"WNR(WORKERS NET RINGS)"는 거리 및 주택 청소 서비스, 어린이집을 위한 다양한 서비스를 제공하는 지역복지센터다. 매니저 자신은 여전히 알코올중독과 싸우고 있다. 그는 알코올중독 때문에 아내와 이혼했으며, 또한 실업 상태에서 딸과도 강제로 헤어졌다.

그는 2011년 JWCU 조합원이 되었고, 모든 것이 바뀌었다. "협동 노동"은 동료와 협력하여 일할 수 있게 해줌으로써, 타인과의 사회적 관계를 회복할 수 있게 해주었다. 이후 그는 전문 청소 노동자가 되었고, WNR의 리더가 되었다.

그의 주도 하에, 다양한 어려움(정신 장애, 알코올중독, 아스퍼커 증후군, 약물 의존증, HIV, 기타...)을 겪고 있는 사람들을 포함해, 전과자, 예전 노숙자, "NEET", "은둔형 외톨이", 기타 등등, WNR은 일하기를 원한다면 가리지 않고 누구나 받아들였다.



경력 개발 제도

거리 청소 서비스 (실무경험~직업교육~중간작업): 노동 동기 자극, 규칙적 생활 유지, 동료와 편안한 "장소" 가지게 하는 등.



어린이집 서비스 (직업교육~중간작업~정규직): 여러 작업환경에서 계속 노동.

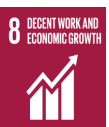


주택 청소 서비스 (중간작업~정규직): 지식, 기술, 경험을 갖춘 전문 청소노동자 되기.



ICA-아프리카 지역 디렉터인 시파 치요게(Sifa Chiyoge) 박사는 2017년 9월 "워커스 넷 링스"를 방문했다. 그녀는 눈물을 글썽이며 매니저의 말을 듣고, 그에게 다음과 같이 말했다.

"당신 이야기에 정말로 감명을 받았습니다. 사실 내 동생은 몇 년 전에 알코올중독으로 죽었습니다. 우리 나라에도 노동자 협동조합이 있었다면 죽지 않았을지도 모르고, 당신들처럼 정직하게, 그리고 동료들과 조화를 이루며 일했을지도 모르지요."





Case 2: Local Welfare Center “WORKERS NET RINGS”

“WORKERS NET RINGS” (WNR) is a local welfare center providing street and house cleaning services, various services in childcare centers, etc. The manager himself is still struggling with alcoholism. He was divorced from his wife due to his alcoholism, and was also separated forcibly from his daughter, while having no occupation.



He became a member of JWCU in 2011, and everything has changed. “Associated work” allowed him to work in cooperation with colleagues, and thus to regain social relationships with others. He then became a professional clean worker, and a leader of the WNR.



Under his leadership, the WNR receives anyone who wants to work, including those who are suffering from various difficulties (mental disabilities, alcoholism, Asperger syndrome, drug dependence, HIV, etc.), ex-prisoners, ex-homeless, “NEET” and “Hikikomori”, and so forth.



Career Development Scheme

Street Cleaning Service (practical experience of working ~ job training ~ intermediary working): Stimulating the motivation to work, keeping a regular life, having associates and comfortable “places”, etc



Services in Childcare Centers (job training ~ intermediary working ~ full-time work): Continuing to work in various operations.



House Cleaning Services (intermediary working ~ full-time work): Becoming a professional cleaner having knowledge, skills and experience.



Dr. Sifa Chiyoge (Regional Director of ICA-Africa) visited “WORKERS NET RINGS” in September 2017. She listened the manger’s speech with tears in her eyes, and said to him as follows:

“I am really impressed with your talk. Actually my brother died due to alcoholism several years ago. If there were worker cooperatives in my country, he might not lose his life, and might work earnestly and harmoniously with fellow colleagues, like you.”





사례 3: BDF 프로젝트 “아구린(AGURIIN)”

“아구린(Aguriin)”은 협동조합 방식으로 운영되며, 정신 장애를 가졌거나 사회 생활이 어려운 청년들을 고용하는 BDF(바이오디젤 연료) 공장이다. JWCU는 현재 전국에 걸쳐 4개의 BDF 공장을 가동 중이며 이 공장 모두는 노동자 협동조합으로 운영되고 있다. 가장 오래된 것은 2011년에, 가장 나중에 생긴 공장은 2015년에 만들어졌다.

빈곤과 청년 실업 문제를 해결하기 위해, JWCU는 정부에서 자금을 지원받아 “청년 자립 학교”라는 프로그램을 만들었다. 청소년 취업지원 프로그램을 지향했던 이 사업은, 자금 부족으로 인해 정부에서 중단시켰다. 이 프로그램의 청년 다수는 실업과 가난으로 고통 받고 있을 뿐 아니라, 비정상적으로 사회적 접촉을 기피하는 사람을 뜻하는 “히키코모리(은둔형 외톨이)”라고도 할 수 있다.

이 학교에 참가했던 많은 청년들이 청년 자립 학교가 폐쇄되기 전에 일자리를 찾을 수 없었기 때문에, JWCU는 “그룹 홈(Group Home)”이라는 다른 프로그램을 만들어 나머지 졸업생들이 안정적인 생활 환경에서 일자리를 찾도록 했다. 그러나 이 프로그램은 한시적이었고, 더 이상 존재하지 않는다.



청년 조합원 중 한 명인 이시이 다이스케(Daisuke Ishii) 씨가 “아구린(Aguriin)” 협동조합에서 일자리를 찾은 것은 바로 이 두 개 프로그램을 통해서였다. 현재 그는 4개 공장 중 하나에서 일하고 있으며, 바이오디젤 연료를 만드는 데 사용하는 폐 오일 수집 일을 전문으로 하고 있다. 공장에 따라 매일 수거하는 폐 오일 양은 다소 변동이 있으며, 가장 큰 공장은 매일 1천 리터를 수거하고, 가장 작은 공장은 매일 400리터를 수거하는데, 이렇게 오일을 모아 후에 가공 처리한다. 가공 처리는 4 명의 노동자 조합원이 수행한다.

이 협동조합은 정신 장애나 사회적 접촉에 문제가 있는 35세 미만의 청년뿐 아니라 노인 조합원도 고용하고 있다. 생산된 바이오디젤 연료는 버스 회사 및 기타 기업 등, 인근에서 주로 이용하고 있다.

이 “아구린(Aguriin)” BDF 프로젝트는 CICOPA에서 제작한 ‘협동조합의 미래를 위해 함께 일하기’라는 제목의 영상에 담겼다.





Case 3: BDF Project “AGURIIN”

“Aguriin” is a biodiesel fuel (BDF) plant managed cooperatively and employs young people with mental disabilities or difficulties to be socially involved. JWCU currently runs four BDF plants throughout the country—all of them are managed as worker cooperatives; the oldest one created in 2011 and the newest in 2015.

To combat the problem of poverty and unemployment among youth, JWCU had created a program called “Youth Independence School” that was government funded. The program that aimed to be a job support program for youth was shut down by the government due to lack of funding. Many of the young people in the program not only suffer with poverty and unemployment but can also be referred to as “hikikomori”, meaning a person that abnormally avoids social contact.

Because many of the young people in the school had not been able to find a job before the closing of the Youth Independence School, JWCU created another program called “Group Home” that allowed the remaining graduates to find a job in stable living conditions. However this program was only temporary and no longer exists.



It is through these two programs that one of young members, Daisuke Ishii, found a job in the cooperative “Aguriin”. He now works in one of the four plants, and is specialized in the collection of used oil to create biodiesel fuel. Depending on the plant, more or less oil is collected each day, the biggest plant collects 1,000 liters per day and the smallest 400 liters per day, and this oil is later processed. A process carried out by four worker members.

This cooperative not only employs youth under 35 with mental issues or problems with social contact but also senior members. The biodiesel fuel produced is used by many in the locality such as bus companies and other enterprises.

This BDF project “Aguriin” was featured in the video entitled *Working together for a cooperative future* that was produced by CICOPA.





사례 4: 넥스트 그린 타지마(NEXT GREEN TAJIMA)

"넥스트 그린 타지마(Next Green Tajima, NGT)"는 효고 현 토요오카(Toyooka) 시에 있는 노동자 협동조합으로, 산림관리 및 기타 관련 사업을 하고 있다. JWCU는 현재 전국에 걸쳐 4개의 임업 프로젝트를 운영하고 있고, 그 모든 프로젝트는 노동자 협동조합에서 경영하고 있다.

일본에서는, 지난 수십 년 간 임업이 급격하게 쇠퇴했다. 오늘날 산림 사업에 관여하는 청년은 거의 없고, 임업 노동자 대부분은 점점 더 늙어가고 있다. 토요오카 시 역시 주인이 떠나버린 숲과 산이 많이 있다.



2009년 JWCU는 정부의 자금 지원을 받아, 토요오카 시에 "청년 지원 스테이션"이라는 프로그램을 개설했다. 이 프로그램에서는 빈곤과 실업으로 고통 받는 청년뿐 아니라 사회 적응에 곤란을 겪는 청년 등에게 의료, 일상생활, 자활훈련, 고용 전환 지원 등 복합 서비스를 제공했다.

2012년 JWCU는 특히 산림관리에 중점을 두는 또 다른 직업훈련 프로그램을 시작했다. "청년 지원 스테이션" 이용자였던 한 젊은이가 이 프로그램에 참가했다. 다음 해, 직업훈련 프로그램 수료자들이 NGT를 설립했다.



17



오늘날, NGT에는 다섯 명의 노동자가 있다. 그들 중 일부는 이전에 임시직 또는 비정규직으로 일하던 사람들이고, 나머지는 "청소년 지원 스테이션" 이용자였다. 또한, 어린 아이를 가진 젊은 여성 조합원도 있다. 이들의 사업으로는 산림관리(야마모리, *yamamori*), 장작 난로/보일러 판매, 양봉, 버섯재배 등 소규모 농사 등이 있다. 지역 주민들의 강력한 지원을 받아, NGT의 다섯 조합원은 식량, 에너지, 돌봄을 자급하고 재활용하는 공동체 사회를 만들겠다는 공통의 목표를 향해 산림관리를 중심으로 하는 공동체 개발 프로젝트에 진지하게 임하고 있다.





Case 4: NEXT GREEN TAJIMA

“Next Green Tajima” (NGT) is a worker cooperative located in Toyooka City (Hyogo Prefecture), and conducting forestry management and other related businesses. JWCU currently runs four forestry projects throughout the country—all of them are managed by worker cooperatives.

In Japan, forest industry has dramatically declined over the past decades; today few young people become involved in forestry businesses, while most of forestry workers are getting old. In Toyooka City, too, there are many mountains and forests that are left by their owners.



In 2009, JWCU created a program called “Youth Support Station” in Toyooka City, which was government funded. This station provided a combination of medical, daily life, self-support training, and employment transfer support for young people who not only suffered with poverty and unemployment but also had difficulties to be social involved.

In 2012, JWCU launched another job training program particularly focusing on forestry management; a young person who had been a user of the “Youth Support Station” participated in it. Next year, NGT was established by graduates of the job training program.



17



Today, there are five worker members in NGT; some of them worked as temporary or non-regular workers before, while another member was a user of the “Youth Support Station”. Also, there is a young female member having a small child. Their businesses include forest management (*yamamori*), the sales of wood-burning stoves/boilers, beekeeping, small-scale agriculture such as mushroom cultivation, and so forth. With the strong support from local residents, five members of NGT are earnestly working on the project of community development centering on forestry management towards a common goal of creating a society in which foods, energy and the care are self-sufficient and recycled.





JWCU의 SDG 프로젝트 관련
오리지널 포스터

ICA의 "2030년의 협동조합 (CO-OPS for 2030)" 캠페인에 대한 JWCU의 서약

●서약 1

2030년까지, 우리는 "협동 노동"에 관여하는 노동자 협동조합을 규정하는 법률을 제정하고, 모든 사람이 평화롭게 일할 수 있는 사회를 목표로, 누구나 자유롭게 자신의 개성을 표출하고 함께 일할 수 있는 일터와 지역 공동체를 만들 것을 서약한다.

●서약 2

2030년까지, 우리는 아동부터 노인까지 전 세대를 포함하는 지역 주민의 다양한 요구를 충족하고, 이들을 중심에 둬으로써, 일본 전역에 복지와 교육의 보편/공생/다세대 허브 1천 개를 설립할 것을 서약한다.

●서약 3

2030년까지, 우리는 지속 가능한 공동체 개발을 목표로, 지역 공동체의 지속 가능성을 강화하는 경제 시스템으로서, 식량과 에너지와 돌봄이 자체적으로 재활용되는 공동체 경제를 개발할 것을 서약한다.



노동통합 사회적기업(WISE)으로서의 일본의 노동자 협동조합

WISE는 예를 들어, 업무경험, 이력서 작성, 면접 연습, 교육 등 광범위한 노동에 기초한 가능성을 통해, 노동시장에서 가장 소외된 사람들의 고용 가능성 개선에 중점을 두는 일종의 사회적 기업이다. WISE 보고서에 따르면, 이들은 다음과 같은 공통 분모를 공유한다.

- ❑ 이들은 시장에서 운영되고 있는 민간의 자율성을 가진 기업이다
- ❑ 불리한 조건에 놓인 노동자들이 국가의 노동법 하에서 직원의 권리를 가지는 곳이다
- ❑ 소외 계층의 노동을 통한 통합이 핵심 미션인 곳이다

(<http://www.inworkproject.eu/toolbox/index.php/glossary-resources/glossary/work-integration-social-enterprise>)

"WISE"에 대한 이러한 기본적 정의에 따라, 일본의 노동자 협동조합은 종종 WISE 또는 그 중 한 가지 모델로 정의된다.



JWCU's Original Poster
for the SDGs Projects

JWCU's Pledges for the ICA's Campaign of "CO-OPS for 2030"

● Pledge 1

We pledge to establish the law that defines worker cooperatives engaged in "associated work", and to create workplaces and local communities that allow everyone to freely demonstrate their individuality and to work together, aiming for the society in which everyone can work in peace, by 2030.

● Pledge 2

We pledge to establish 1,000 multi-generational, symbiotic and universal hubs of welfare and education across Japan by meeting various demands of local residents including all generations from children to the elderly, and by putting them at the center of the hubs, by 2030.

● Pledge 3

We pledge to develop community economy through which food, energy and care are self-recycled, as an economic system strengthening the sustainability of local communities, aiming for the sustainable community development, by 2030.



Worker Cooperatives in Japan as Work Integration Social Enterprises (WISEs)

WISE is a type of social enterprise that focuses on improving employment prospects for those furthest from the labour market through a wider range of work-based opportunities e.g. work experience, CV writing, interview practice, training, etc. According to the WISE Report, they share these common denominators:

- ☐ they are private and autonomous enterprises operating on the market
- ☐ where the disadvantaged workers have employee rights under national labour law
- ☐ whose core mission is the integration through work of disadvantaged people

(<http://www.inworkproject.eu/toolbox/index.php/glossary-resources/glossary/work-integration-social-enterprise>)

By following these basic definitions of "WISEs", Worker Cooperatives in Japan are often defined as WISEs or one model of them.

20

세션 2

연사



민동세

| 도우누리사회적협동조합 이사장

• 학 력

1995.2, 세종대학교 졸업(이학사)

2002.8, 건국대학교 행정대학원 졸업(사회복지 석사)

2014.8, 한국기술교육대학교 전문대학원 졸업(고용정책 박사)

• 경 력

1993.7~2004.6, 광진주민연대(구 지역환경연구소) 사무처장

2004.7~2008.2, 대통령자문위원회 행정관

2008.3~현재, 사회적협동조합 도우누리 이사장

2018.3~현재, 시립중계노인전문요양원 원장

2004.3~2009.2, 광진지역자활센터 센터장

2006.3~2018.2, 광진주민연대 상임대표

2012.3~2015.2, 한국돌봄사회서비스협회 회장

2012.12~2016.3, 광진구지역사회보장협의체 실무협의체 위원장

2013.11~2015.3, 시립중랑노인전문요양원 원장

2012.3~2018.3, 한국사회적기업중앙협의회 이사/공동대표

2016.9~현재, 서울특별시 사회보장위원회 위원

2017.2~현재, 서울특별시 갈등관리심의위원회 위원

2017.4~현재, 사회적기업육성전문위원회 위원

2017.9~현재, 협동조합정책심의위원회 위원

Speaker

Dong Se MIN | CEO of Social Coop. DoWuNuRi

• Education

August 2014: PhD (employment policy), Korea University of Technology and Education

August 2002: MA (social work), Konkuk University Graduate School of Public Administration

February 1995: BSc, Sejong University

• Career

2017 to present: Member, Cooperative Policy Review Committee.

2017 to present: Member, Social Enterprise Development Subcommittee.

2017 to present: Member, Seoul Conflict Resolution Review Committee.

2016 to present: Member, Seoul Social Security Committee.

2008 to present: Director, Junggye Municipal Convalescence Home for Seniors.

2008 to present: Chair, DoWuNuRi Social Cooperative.

2012 to 2018: Director and Co-President, Korean Central Council of Social Enterprise.

2013 to 2015: Director, Jungnang Municipal Convalescence Home for Seniors

2012 to 2016: Chair, Gwangjin District Social Security Council.

2012 to 2014: Chair, Korean Care and Social Services Association.

2006 to 2018: Senior Representative, Gwangjin Residents Solidarity.

2004 to 2009: Director, Gwangjin Local Self-Help Center.

2004 to 2008: Administration Officer, Presidential Advisory Committee.

1993 to 2004: Chief Administrator, Gwangjin Residents Solidarity.

세션 2

• 발표요약문

사회적협동조합 도우누리는 서울시 광진구에서 활동하고 있는 사회적기업으로 지역 주민이 태어나서 성장, 생을 마감하는 전 과정에서 필요한 사회서비스를 개발하고 공급하는 사회적협동조합입니다. 2008년 창업한 도우누리의 핵심가치는 정직한 서비스, 건강한 노동, 협동과 연대이며 2019년 현대 법인사무국 외에 늘푸른돌봄센터, 광진아동발달심리지원센터, 서울아가마지, 늘푸른돌봄센터(강서·양천점) 등 4개 지점사업장과 시립중랑노인전문요양원(병설 데이케어센터), 능동꿈맞이어린이집, 시립중계노인전문요양원(병설 데이케어센터) 등 3개 위탁사업장을 운영하고 있습니다. 도우누리는 전 생애과정에 필요한 사회서비스를 수요자 중심으로 공급하기 위해 재가형 사회서비스 협동화 전략, 거점중심의 영양돌봄 전략, 지역기반의 통합돌봄 전략 그리고 사람이 성장하는 공유자사회 전략을 통해 사회적협동조합이 사회서비스 또는 사회복지서비스를 공급하는 건강한 모델로 성장하는 과정에 있습니다. 도우누리는 언제나, 누구에게나 좋은 돌봄을 드리고자 최선의 노력을 합니다

- **Present summary**

Social Cooperative DoWuNuRi (“DoWuNuRi”) is: active in Gwangjin-gu, Seoul; a social enterprise; and develops and provides social services required in all steps of the local residents’ lifecycle, including birth, growth and death. DoWuNuRi was established in 2008. Its core values are: honest service; healthy labor; and cooperation and solidarity. As of 2019, it operates 4 branches (Neulpurun Care Center, Gwangjin Children’s Development Psychology Support Center, Seoul Agamaji and Neulpurum Care Center (Gangseo/Yangchoeon) in addition to Secretariat; and provides operation services to 3 organizations (Seoul City Jungrang Elderly’s Care Center (with a daycare center), Neungdong Ggummazi Nursery and Seoul City Junggye Elderly’s Care Center (with a daycare center)). DoWuNuRi is in the process of becoming a healthy model where a social cooperative provides social service or social welfare service through at-home social service cooperation strategy, hub-focused nutritional care strategy, local area based integrated care strategy and sharer society strategy (where people grow), to provide a demand-focused social service required for the entire steps of lifecycle. DoWuNuRi does its best to provide good care to anyone anytime.

Social Economy Leaders Forum 2019

협동조합으로 통합돌봄 (사회적협동조합 도우누리 사례)



2019.7.2

목차

들어가기_ 도우누리 소개(동영상)

I.도우누리 전략체계(2016-2020)

II.도우누리 활동현황(2018년)

III.도우누리 활동전략(2019년)

Social Economy Leaders Forum 2019

Integrated Care (Care) via cooperatives (Social cooperative DoWuNuRi)



2019.7.2

Contents

- Introduction of DoWuNuRi (Video)
- I. Organization & Strategy (2016–2020)
- II. Current Status (2018)
- III. Future Strategy (2019)

들어가기_ 도우누리를 소개합니다.



“좋은 서비스는 좋은 일자리에서!”

I . 도우누리 전략체계(2016-2020)

1. 주요 활동약사
2. 비전과 핵심가치(2016-2020)
3. 활동목적(2016-2020)
4. 조직체계(2019년)
5. 이해관계자(2019년)

Introduction_ About DoWuNuRi



**"Good Job,
Good Service!"**

I. Organization & Strategy (2016-2020)

1. Brief History
2. Vision & Core Values (2016-2020)
3. Objectives (2016-2020)
4. Organization (2019)
5. Stakeholders (2019)

1. 주요 활동 요약

- 2008.7.1, 늘푸른돌봄센터 설립(광진주민연대 부설기관)
-'08.2, 자활공동체 인정(광진구청), -'09.2, 재가요양·바우처 등 재가서비스 확대
- 2010.1.21, 고용노동부 사회적기업 인증(제2009-53호)
-'12.01, 돌봄여행, 정서치료 등 서비스 공급 다각화
-'12.12, 협동조합 발기인 모임 '13.1, 설립총회
- 2013.4.1, 사회적협동조합 도우누리 설립(복지부 제1호 인가)
-'13.11~현재, 서울시립중랑노인전문요양원 수탁 운영(서울시)
-'17.3~현재, 광진구립능동꿈맞이어린이집 수탁 운영(광진구)
-'17.7~'19.1, 취약계층 희망돌봄사업 용역(서울도시주택공사, 1-2차 선정)
-'16.1~'18.12, 사회적경제 돌봄특구사업, '18.8, 자회사 (주)따뜻한 밥상 개업
-'18.4~현재, 광진주거복지센터 수탁 운영(서울시)
-'19.3~'24.2, 서울시립중계노인전문요양원 수탁 운영(서울시)

2. 비전과 핵심가치(2016-2020)

● 비전

"좋은 돌봄으로 행복한 공동체 실현"

"생애주기에 필요한 돌봄 사회서비스를 공급하는 협동조합"

● 핵심가치

정직한 서비스, 건강한 노동, 협동과 연대



1. Brief History

- Jul 1, 2008, Established Neulpureun Care Center (affiliated institution of Gwangjin Resident Solidarity)
 - Feb 2008, Recognized as self-sufficiency community (Gwangjin-gu Office)
 - Feb 2009, Extended home care services to home recuperation, voucher, etc.
- Jan 21, 2010, Certified as social enterprise by Ministry of Employment and Labor (No. 2009-53)
 - Jan 2012, Diversified services provided to travel support, emotional support, etc.
 - Dec 2012, Gathering of cooperative promoters; Jan 2013, Founding general assembly
- Apr 1, 2013, Established DoWuNuRi, a social cooperative (No. 1 cooperative certified by Ministry of Health and Welfare)
 - Nov 2013 ~, Seoul Joongnam Senior Health Center run on consignment (Seoul Metropolitan City)
 - Mar 2017~ Gwangjin Neungdong Kkummaji Daycare Center run on consignment (Gwangjin-gu)
 - Jul 2017- Jan 2019, Hope Care Project service for the marginalized (Seoul Housing & Communities Corporation, selected for 1-2 rounds)
 - Jan 2016 – Dec 2018, Special social economy zone care project; Aug 2018, Opened Warm Table Inc., a subsidiary
 - Apr 2018 ~ Gwangjin Housing Welfare Center run on consignment (Seoul Metropolitan City)
 - Mar 2019 – Feb 2024, Seoul Joonggye Senior Health Center run on consignment (Seoul Metropolitan City)

2. Vision & Core values (2016-2020)

Vision

"Build a happy community through good care"

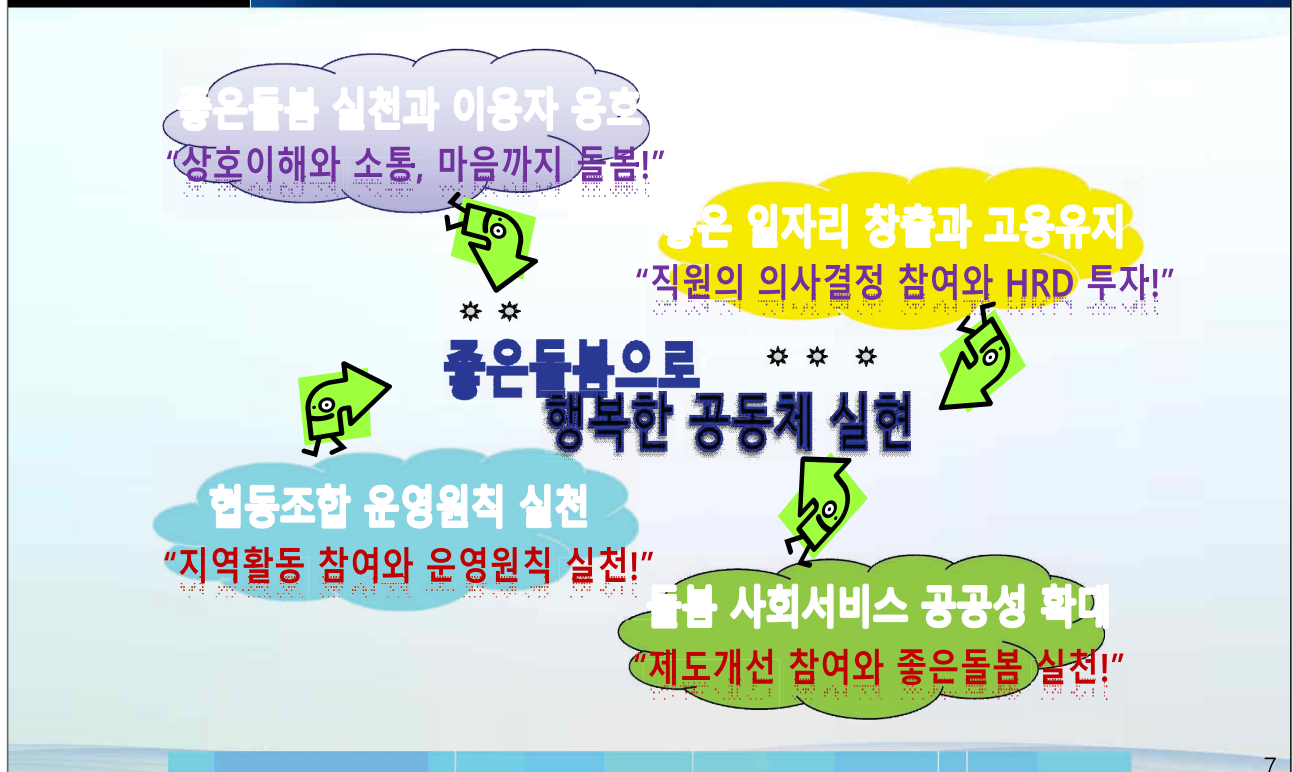
"Cooperative providing social care service required for life stages"

Core Values

Honest service, healthy labor, cooperation and solidarity



3. 활동목적(2016-2020)



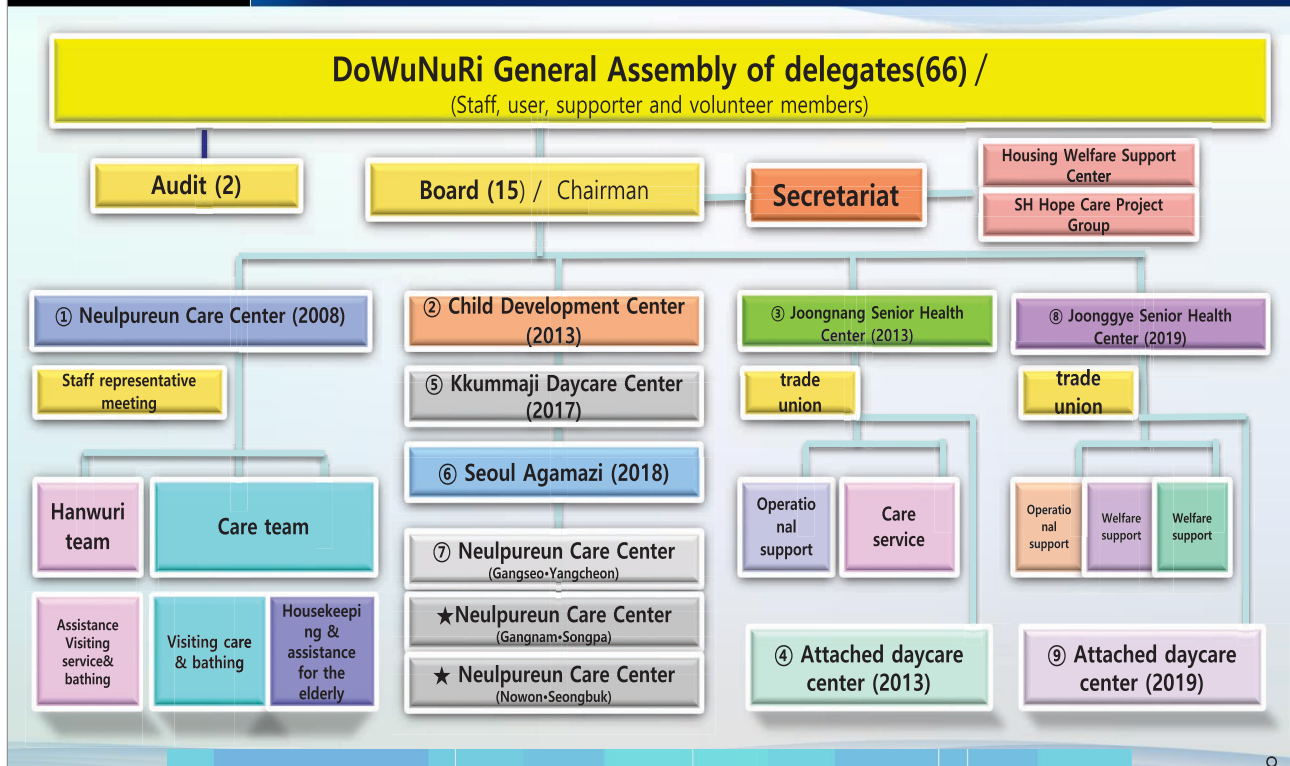
4.조직체계(2019년)



3. Objectives (2016-2020)



4. Organization (2019)



[참고] 사회적협동조합 도우누리 임원 현황(2019.2)

이사회 (15명)

- 민동세(이사장), 강신용, 문호영, 박정숙, 박정애, 박진환, 송윤주, 이병화, 이성례, 조남식, 천진아 (직원 조합원 11명)
- 권은자, 김은미, 윤여운, 정지현 (직원 외 조합원 4명)

감사 (2명)

- 정영원(회계, 법무법인 한울 대표변호사)
- 장이환(사업, 놀이패 율력 대표)

5. 이해관계자(2019년)

외부 이해관계자

잠재적 고객

1. 돌봄 서비스가 필요한 사람
2. 돌봄 일자리가 필요한 사람
3. 후원자, 자원봉사자 조합원

정부기관 영역

광진구청, 서울시, 복지부, 고용부-서울동부지청, 건보공단, 연금공단, 근로복지공단, 세무서

돌봄사회서비스 제공기관

서울돌봄네트워크 참여기관, 유관 사회적기업, 광진구요양기관 협회, 늘푸른복지용구 등

내부 이해관계자

고객(서비스 이용자)

(노인, 장애인, 산모&신생아, 아동 등)

직원(서비스 제공인력)

사업장 내 서비스 직접 제공자

직장소모임 직원대표자

관리자(운영자, 실무자)

법인 사무국 사업장 관리자

사업장 내 운영위원, 자문위원 등

협동조합 조합원

임원(이사, 감사)

직원조합원 외부 조합원

광진주민연대/지역자활센터

외부 이해관계자

지역사회영역

광진협동사회경제N/W, 광진복지N/W, 광진구지역사회보장협의체, 마을넷 등

시민사회영역

한국돌봄사협, 한기협/서기협, 자활협회/서울, 협동조합연대회의, 중앙자활/서울광역

인적자원개발

사회투자지원재단, 행복미래사회서비스센터, 동부여성발전센터, 중랑여성개발센터,

[Ref] Board members of DoWuNuRi (2019.2)

Board (15)

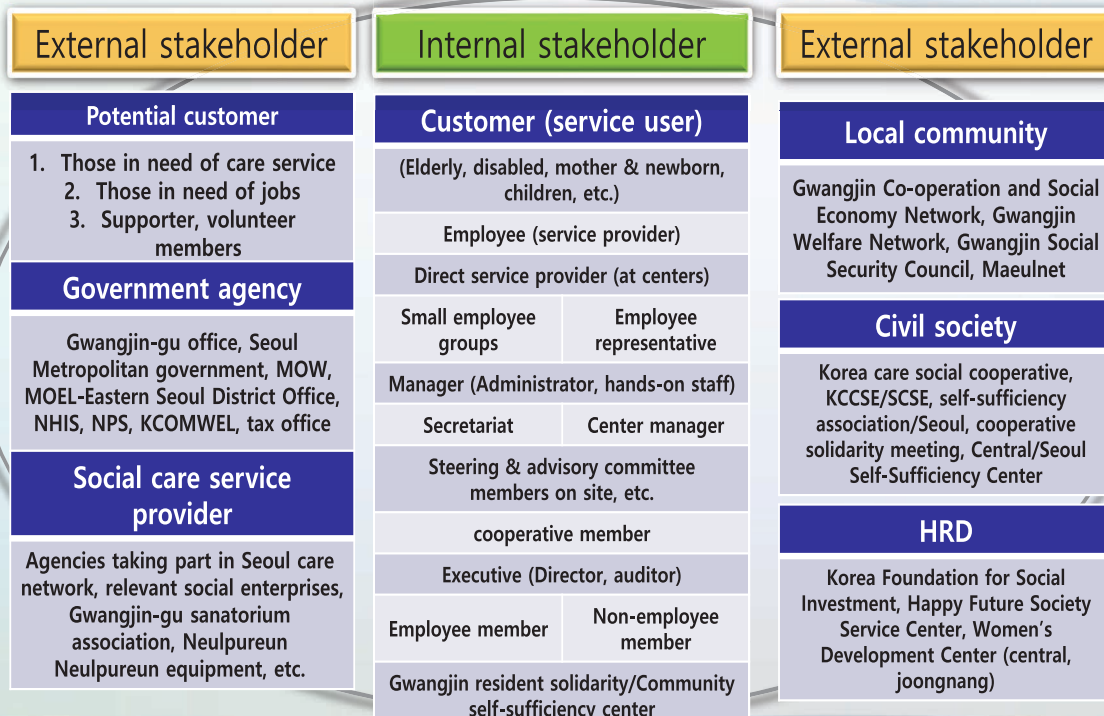
- Min dong-se (Chairman), Gang Sin-yong, Moon Ho-yeong, Park Jeong-suk, Park Jeong-ae, Park Jin-hwan, Song Yun-ju, Lee Byeong-hwa, Lee Seong-rye, Jo Nam-sik, Cheon Jin-ah (11 employee members)
- Kwon Eun-ja, Kim Eun-mi, Yun Yeo-un, Jeong Ji-hyeon (4 non-employee members)

Auditor (2)

- Jeong Yeong-won (Accounting, managing partner at Hanul Ltd.)
- Jang I-hwan (Project, CEO of Ullyeong, Samulnori Troupe)

9

5. Stakeholders (2016-2020)



10

Ⅱ. 도우누리 활동현황(2018년)

1. 사업장별 종사자 현황
2. 사업장별 서비스 이용자 현황
3. 생애주기별 사회서비스 제공현황

11

1. 사업장별 종사자 현황 ('18.12월 기준)

구분	사업장명	서비스 구분	서비스 내용	종사자
1	사회적협동조합 도우누리	법인업무	재가돌봄, 주거복지	241
2	늘푸른돌봄센터	재가시설(노인)	재가서비스	237
3	광진아동심리발달지원센터	이용시설(아동)	정서치료서비스	20
4	서울아가마지	재가시설(신생아)	산후관리서비스	21
5	중랑노인전문요양원	생활시설(노인)	시설요양(요양원)	102
6	병설 데이케어센터	이용시설(노인)	재가요양(주간보호)	9
7	능동꿈맞이어린이집	이용시설(아동)	보육(어린이집)	11
협동조합 법인 및 산하 6개 사업장				662

주) 2019.3.1, 시립중계노인전문요양원, 병설데이케어센터 수탁 운영(종사자 182명)

12

II. Current Status (2018)

1. Businesses and Employees
2. Service Users
3. Social Services for Life Stages

1. Businesses & employees (as of Dec 2018)

Category	Business	Service category	Service (details)	No. of staff
1	DoWuNuRi	Corporate management	Home care, housing welfare	241
2	Neulpureun Care Center	Home care (elderly)	Home care	237
3	Gwangjin Child Mental Development Support Center	Facility for use (children)	Emotional support	20
4	Seoul Agamazi	Home care (newborn)	Postnatal care	21
5	Joongnang Senior Health Center	Living facility (elderly)	Nursing home	102
6	Attached daycare center	Facility for use (elderly)	Home care (daytime)	9
7	Neungdong Kkummaji Daycare Center	Facility for use (children)	Childcare (daycare center)	11
cooperative corporation & 6 businesses				662

Ref) 2018.3.1, joonggye Senior Health Center and attached daycare center are on consignment (182 employees)

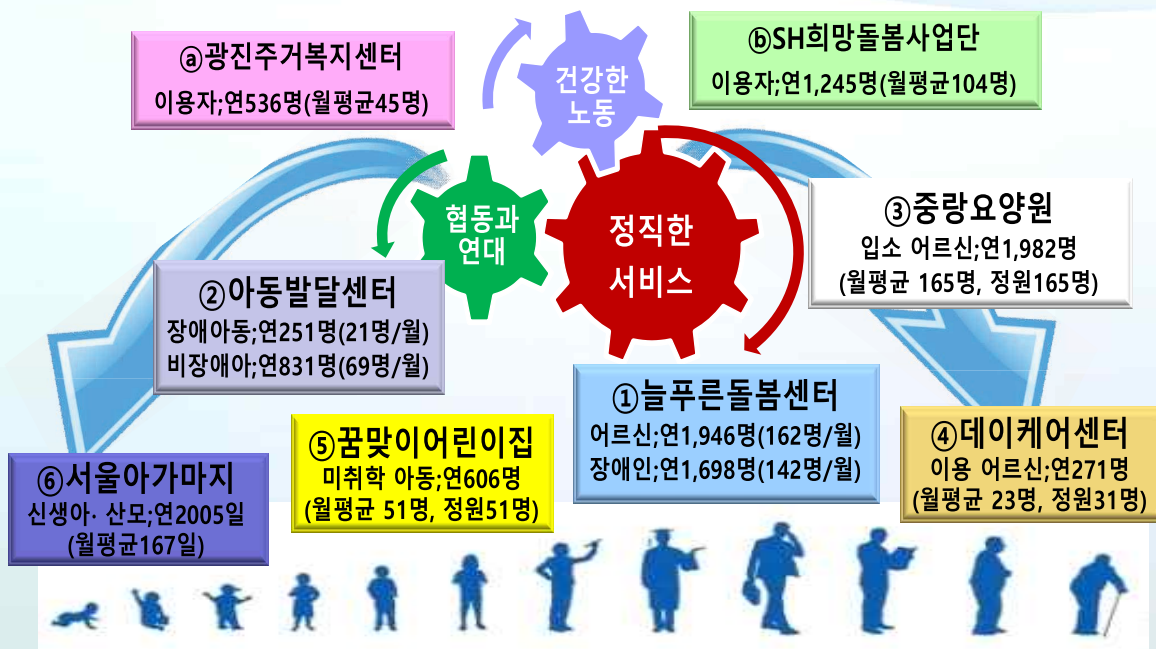
2. 사업장별 서비스 이용자 현황 ('18.12월 기준)

구분	사업장명	서비스 구분	서비스 내용	이용자
1	법인 사무국	법인업무, 기획사업	SH희망돌봄, 주거복지	258
2	늘푸른돌봄센터	재가시설(노인)	재가서비스	306
3	광진아동심리발달지원센터	이용시설(아동)	정서치료서비스	102
3	서울아가마지	재가시설(신생아)	산후관리서비스	42
4	중랑노인전문요양원	생활시설(노인)	시설요양(요양원)	165
5	병설 데이케어센터	이용시설(노인)	재가요양(주간보호)	24
6	능동꿈맞이어린이집	이용시설(아동)	보육(어린이집)	49
협동조합 법인 및 산하 5개 사업장				946

주) 2019.3.1, 시립중계노인전문요양원, 병설데이케어센터 수탁 운영(258명, 21명)

13

3. 생애주기별 사회서비스 제공현황(2018년)



①~⑥은 사업장 설립순서, ③와⑥은 신규 기획사업, 활동성과는 2018년 평가결과

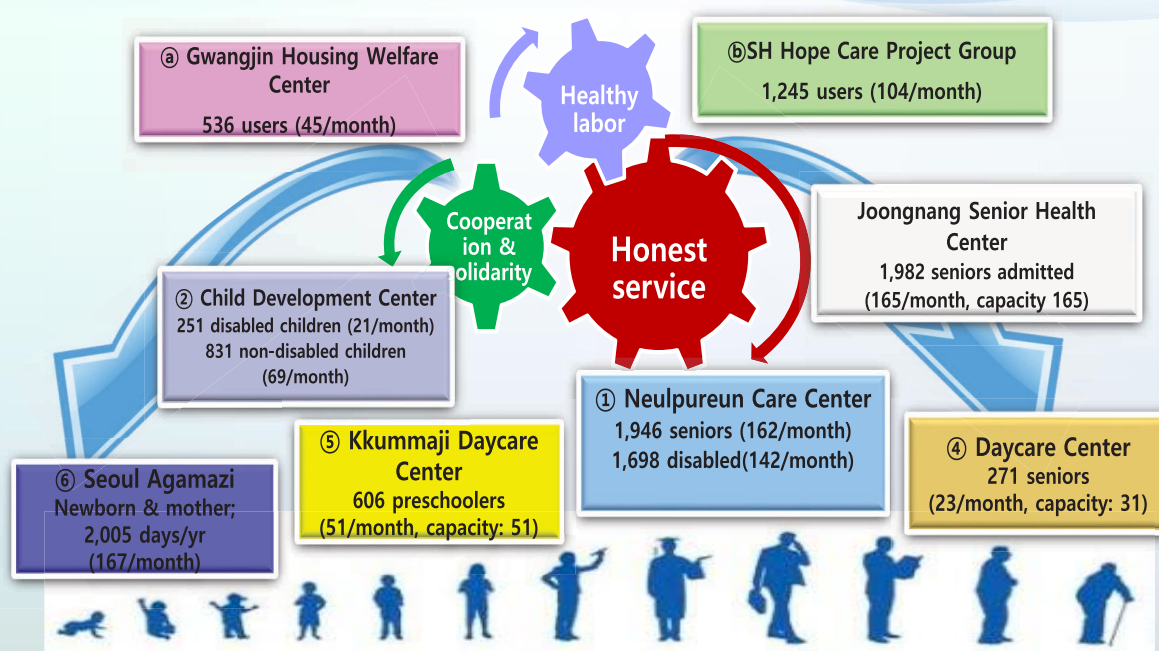
2. Service users (as of Dec 2018)

Category	Business	Service category	Service (details)	No. of users
1	Secretariat	Corporate management, project organization	SH Hope Care, housing welfare	258
2	Neulpureun Care Center	Home care (elderly)	Home care	306
3	Gwangjin Child Mental Development Support Center	Facility for use (children)	Emotional support	102
4	Seoul Agamazi	Home care (newborn)	Postnatal care	42
5	Joongnang Senior Health Center	Living facility (elderly)	Nursing home	165
6	Attached daycare center	Facility for use (elderly)	Home care (daytime)	24
7	Neungdong Kkummaji Daycare Center	Facility for use (children)	Childcare (daycare center)	49
cooperative corporation & 6 businesses				946

Ref) 2019.3.1, Joonggye Senior Health Center and attached daycare center are on consignment (258 and 21 employees, respectively)

13

3. Social services for life stages (2018)



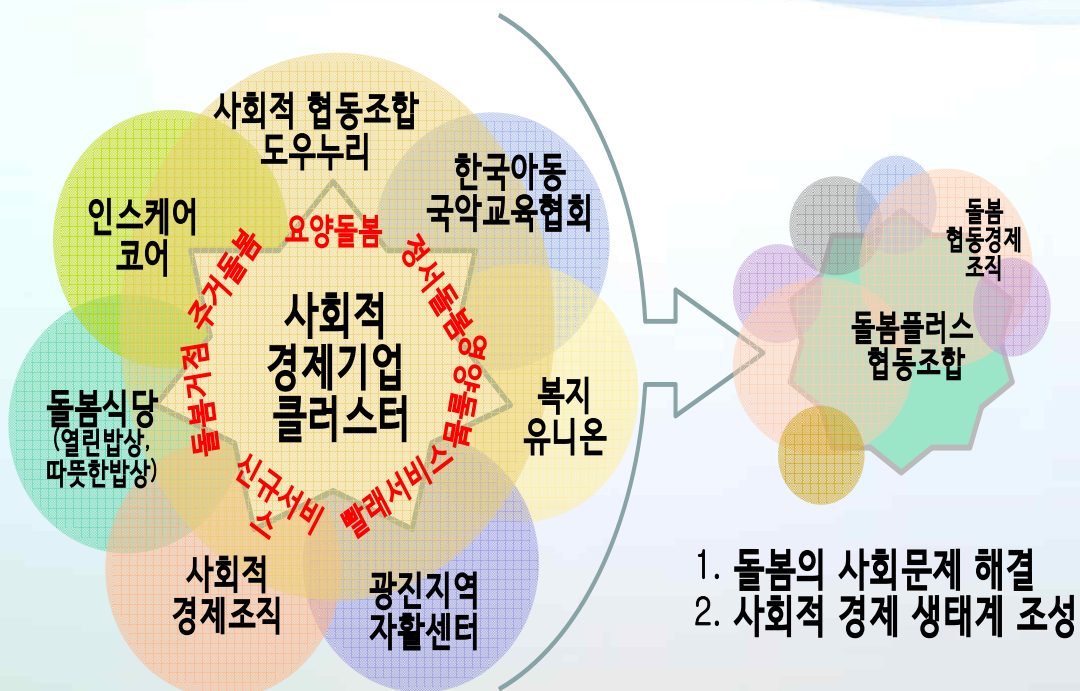
①~⑥: order of establishment, ③&⑥: new business, performance results from 2018

Ⅲ. 도우누리 활동전략(2019년)

1. 재가형 사회서비스 협동화 전략
2. 거점중심의 영양돌봄 전략
3. 지역기반의 통합돌봄 전략
4. 사람이 성장하는 공유자산화 전략

15

1. 재가형 사회서비스 협동화 전략, 돌봄플러스협동조합

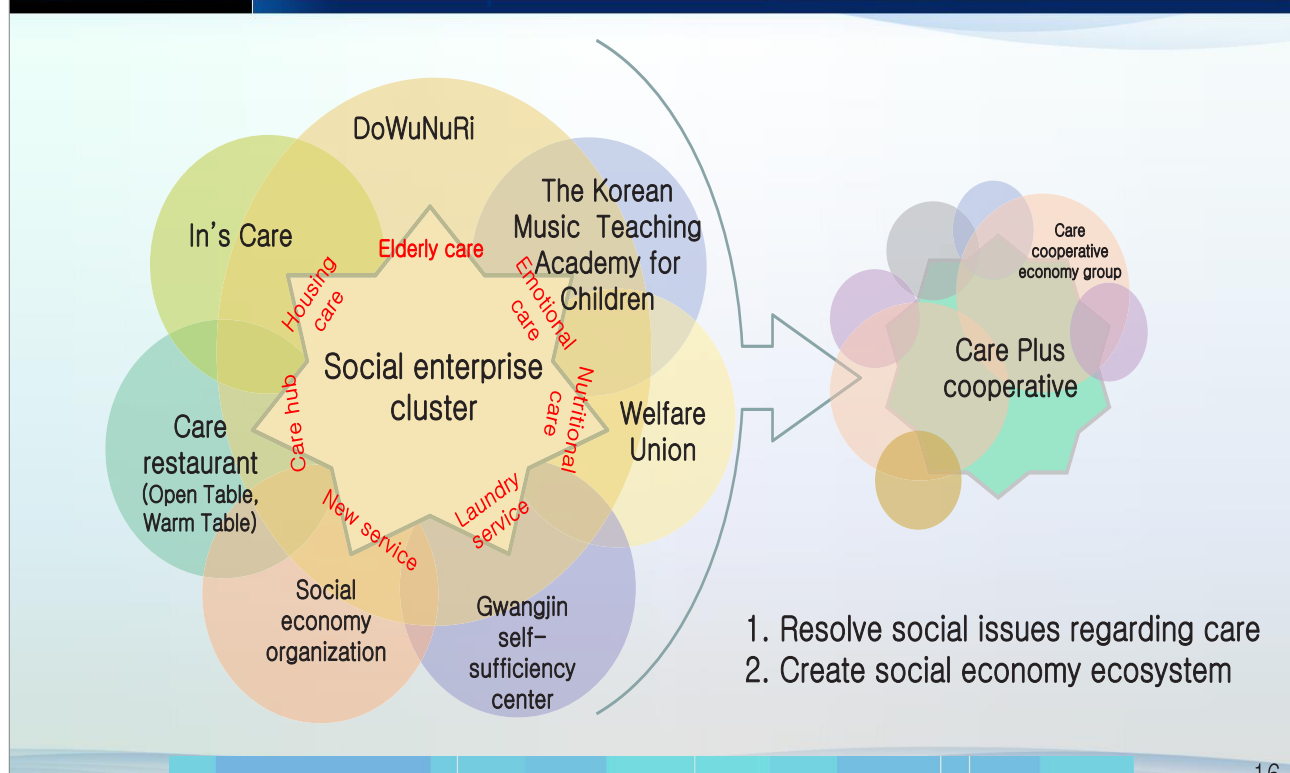


16

III. Future Strategy (2019)

1. Home care social service cooperation strategy
2. Hub-based nutritional care strategy
3. Community-based integrated care
4. Share asset strategy for human development

1. Home care social service cooperation strategy, Care Plus cooperative



2. 거점중심의 영양돌봄 전략, 돌봄식당

공간형 Care Vendor

- 복합매장 이용자 대상 판촉
- 돌봄서비스 Complex 운영
 - 돌봄서비스 복합매장, 커뮤니티 공간 기능
 - 서비스 홍보
 - 돌봄식당 운영



17

<표> 플랫폼형 돌봄식당 현황

	서비스유형	운영법인	설치연월	특성
영양돌봄	열린밥상(1호점)	복지유니온	2016. 9	한식뷔페, 복합공간
	따뜻한밥상(2호점)	도우누리	2018. 8	국밥전문, 재가방문
	○○밥상(3호점)	돌봄플러스협동조합	2020. 8	미정
	△△밥상(4호점)	돌봄플러스협동조합	2022. 8	미정

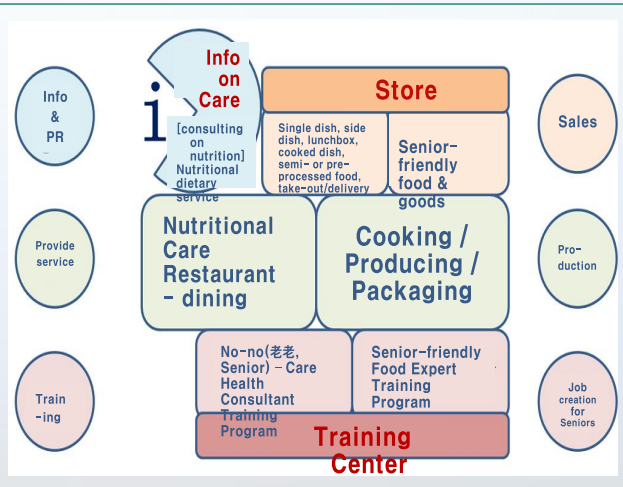


18

2. Hub-based nutritional care strategy, Care restaurants

Care Vendor (space)

- Promote to users of complex store
- Run a care service complex
 - Function as a care service complex and community space
 - Promote service
 - Run Care restaurant



17

<Table> Platform-type Care restaurants

Service type		Business operator	Date of establishment	Characteristic
Nutritional care	Open Table (1 st)	Welfare Union	Sept 2016	Korean buffet, complex
	Warm Table (2 nd)	Care Plus cooperative	Aug 2018	Rice soup (gukbap), home visit care
	XX Table (3 rd)	Care Plus cooperative	Aug 2020	N/A
	YY Table (4 th)	Care Plus cooperative	Aug 2022	N/A



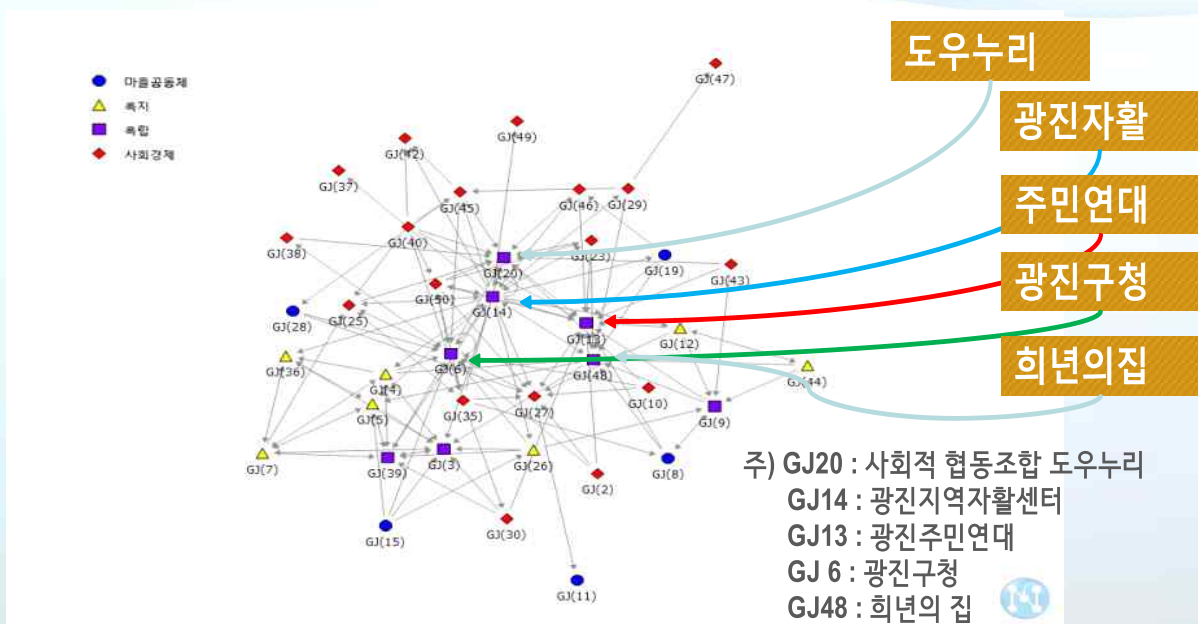
19

3. 지역기반의 통합돌봄 전략, 돌봄네트워크

활동 내용	활동 방법과 세부내용
돌봄 네트워크 구축·운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 권역 네트워크 구성-운영(4개 권역), 자치구 네트워크 구축 - 사례 발굴, 연계 및 관리 공유, 권역·구 사례회의 연계
영양돌봄 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 영양돌봄 서비스 제공 - 돌봄식당(따뜻한 밥상), 재가 배송(네트워크 조직)
건강돌봄 아웃리치 활동	<ul style="list-style-type: none"> ■ 영양돌봄 이용자 대상 아웃 리치(건강 중심 주거, 생활 등) - 의료기관 직접 연계(더불어내과), 건강관리 대상자 발굴 - 재가 영양돌봄 대상자 방문, 네트워크 조직 거점 활성화
교육 및 워크숍	<ul style="list-style-type: none"> ■ 네트워크 구성원 대상 교육 및 워크숍 - 네트워크 조직 종사자 대상 역량 강화 교육

19

<그림>지역기반의 돌봄네트워크 관계중심성



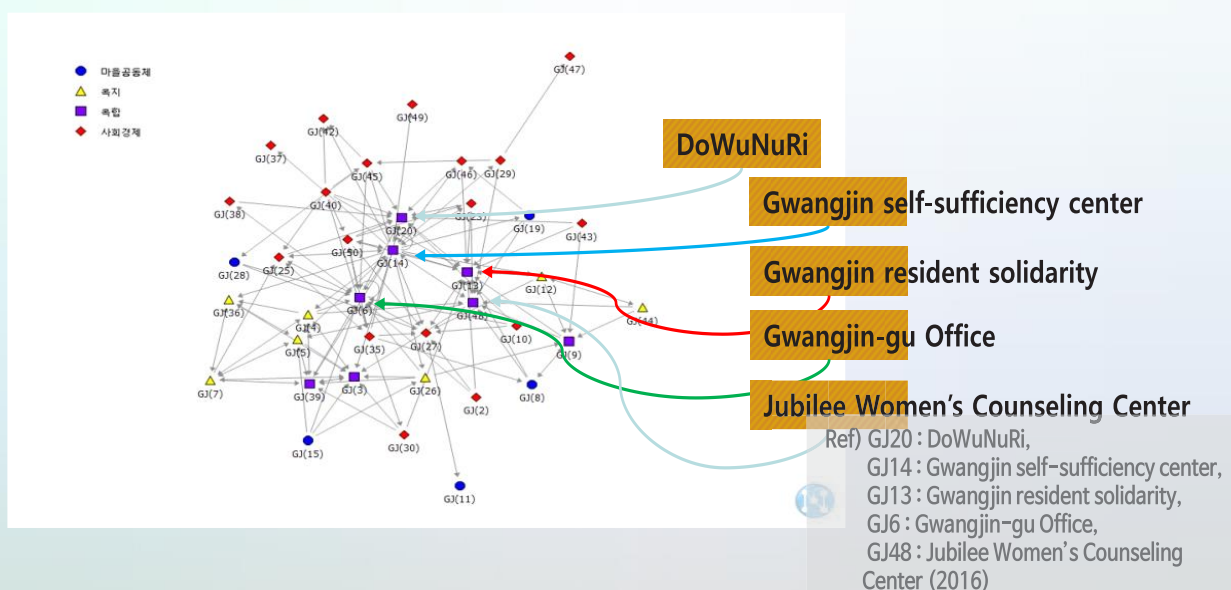
진성희, 사회적협동조합의 지역사회 네트워크 특성에 관한 연구: 광진구 사회적협동조합 도우누리 사례를 중심으로, 2016>

20

3. Community-based integrated care strategy, Care network

Service Type	Operation & Service Details
Build & operate care network	Build & operate 4 regional networks, and municipal networks - Identification, referring, and managing cases, link to regional / municipal case review
Nutritional care service	Nutritional case service - Care Restaurant (Warm table), home delivery (build network)
Health care & outreach	Outreach for nutritional care service users (health, housing, life, etc.) - Referring to healthcare providers (Together Clinic), identification of residents in need of health management - Home visit for nutritional care, activation of network building hub
Education & workshop	Education and workshop for network members - Capacity building education for employees of network members

<Image> Community-based care network with relationship at center



4. 사람이 성장하는 공유자산화 전략, 공유공간



21



4. Shared space: shared asset strategy for human development



“좋은 서비스는 좋은 일자리에서!”

“Good Job,
Good Service!”