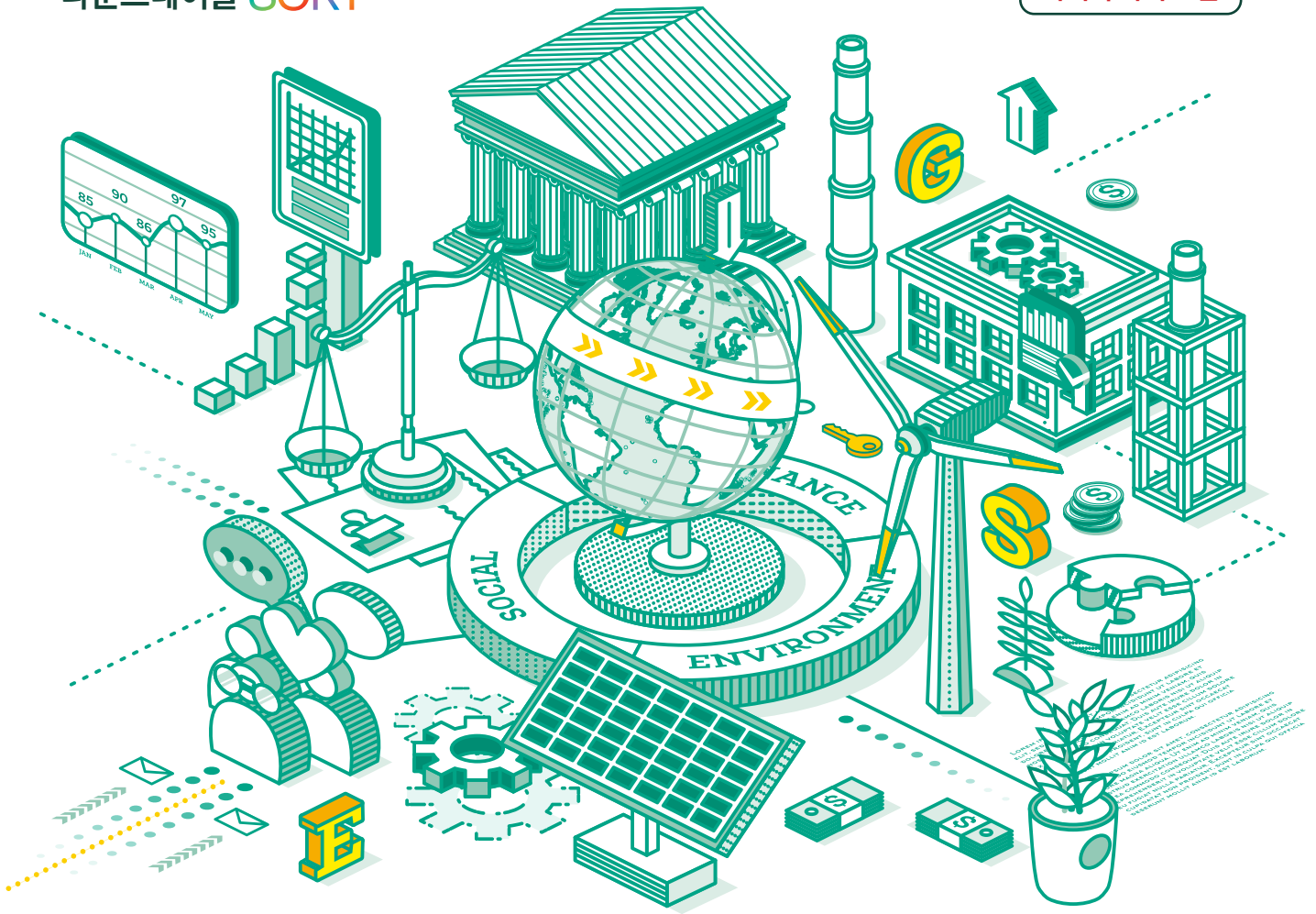




공공기관 사회적 가치 확산 측정할 수 있어야 관리할 수 있다

공공기관 사회가치경영과 ESG경영을 ‘측정→관리→개선’ 관점에서
사회적 가치의 성과 측정의 필요성 모색

2021.12.07.(화) 14:00~16:00

공동주관  한국가스공사  한국공항공사  한국수자원공사  한국지역난방공사
 한국철도공사  한국사회적기업진흥원
후원  기획재정부

CONTENTS

공공기관 사회적 가치 확산
측정할 수 있어야 관리할 수 있다

발 제

공공기관별 사회적 가치 성과 측정지표 개발 및 활용 현황

KOGAS 사회적 가치 성과 측정 시스템 고도화 05

김은태 한국가스공사 상생혁신기획부 차장

ESG 성과 측정을 위한 'ESS경영지수' 도입과 운영 19

최미원 한국공항공사 ESG경영부장

공공기관 사회적 가치 지표 Pool 구축 현황 35

오영택 한국사회적기업진흥원 사회가치팀장

토 론

공공기관의 사회적 가치 성과 측정의 고민

좌장 서종식 한국사회적기업진흥원 사회적경제지원실장

1. 한국가스공사 / 김은태(상생혁신기획부 차장)

2. 한국공항공사 / 최미원(ESG경영부장)

3. 한국수자원공사 / 김일진(사회가치창출부 차장)

4. 한국지역난방공사 / 허충휘(사회가치혁신부 팀장)

5. 한국사회적기업진흥원 / 오영택(사회가치팀장)

6. 기술보증기금 / 정대영(벤처혁신사업부장)

공공기관 사회적 가치 확산 측정할 수 있어야 관리할 수 있다

공공기관 사회가치경영과 ESG경영을 '측정→관리→개선' 관점에서
사회적 가치의 성과 측정의 필요성 모색



발제 ①

KOGAS 사회적 가치 성과 측정 시스템 고도화

김은태 (한국가스공사 상생혁신기획부 차장)



KOGAS

사회적가치 성과측정 시스템 고도화



NEXT Energy, With

KOGAS

01 프로젝트 배경

02 외부 환경분석

03 내부 역량분석

04 사회적가치 측정지수

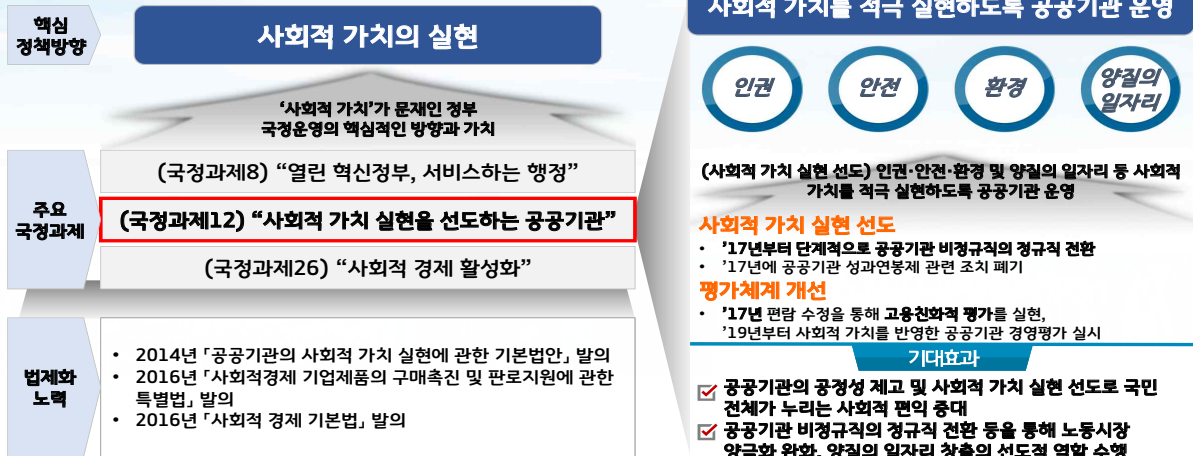
05 사회적가치 활동 화폐성과 측정

I. 프로젝트 배경

KOGAS

- 정부 국정운영 5개년 계획에서 투명하고 유능한 정부 달성을 위한 공공기관의 사회적 가치실현을 전략과제로 채택하였음

- 공공기관 운영의 핵심방향 및 가치



출처 : 문재인정부 국정계획 5개년, 국정기획자문위원회, 2017.07 / 정부혁신 추진방향(안), 행정안전부, 2018.01

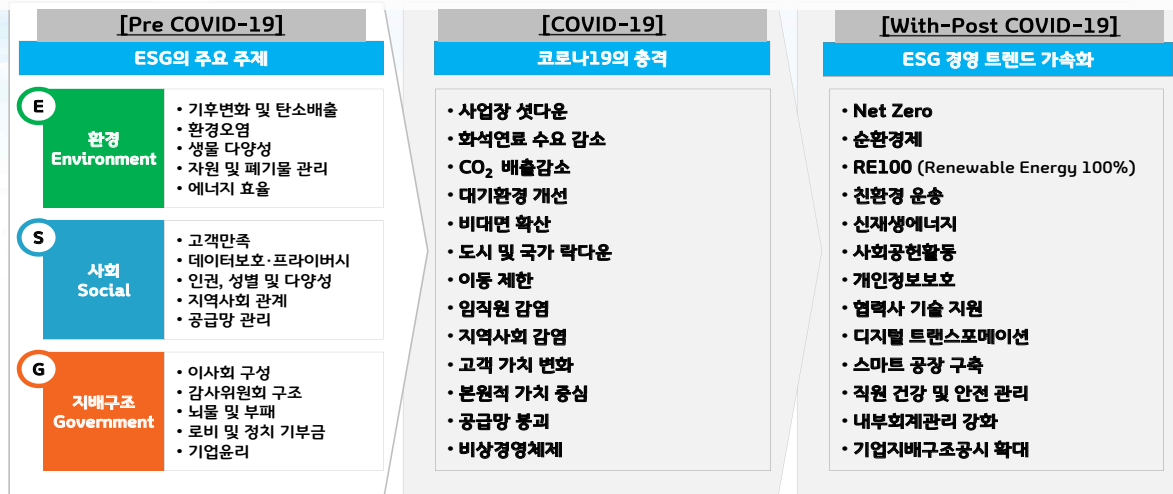
코로나19에 따른 ESG경영 시대 가속화

KOGAS

II. 외부환경 분석

- 코로나19 이전에도 ESG는 탄소저감, 투명한 기업지배구조 등을 추구하며 경영의 새로운 트렌드로 각광받았으며, 코로나19로 공급망 붕괴, 고객 가치의 본질적 변화 등을 경험하며 ESG로의 경영 패러다임 전환이 가속화되고 있음

코로나 19에 따른 ESG 경영 트렌드의 가속화



자료원 : 삼정KPMG 경제연구원

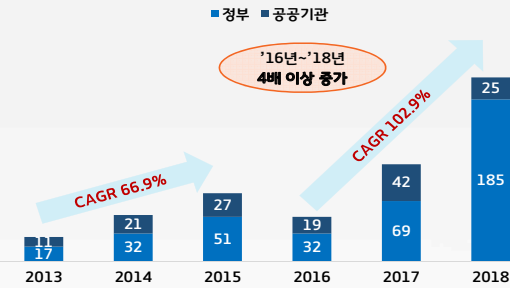
II. 외부환경 분석

ESG경영 사회적 요구 증대



- 뿐만 아니라 전 세계적으로 ESG 중요성이 증가, 국내에서는 민간 뿐만 아니라 공공부문에서도 ESG 경영에 대한 사회적 요구가 증대되고 있어, 이를 반영한 ESG 경영을 위한 추진전략과 대응방안 마련이 요구됨

글로벌 ESG 신규 규제/정책 증가 추이



글로벌 ESG 신규 규제·정책은 '16년 이후 가파르게 증가

- 지속가능발전과 ESG에 대한 관심이 증가하면서, 각 국 정부는 ESG 규제·정책 적극적으로 제도화하고 있으며, 이로 인하여 전 세계적으로 신규 규제·정책이 지속적으로 증가하고 있음
- 특히, '16~'18년까지 연평균 약 103%가 증가, 가파르게 상승하며 증가속도가 점점 가속화되는 양상을 나타내고 있음

자료원 : US Federal Register, Publications Office of EU, ILO, MSCI ESG Research

국내외 공공/민간기업의 ESG 추진현황

[국내외 ESG 대응 현황]

공공	주요 내용	민간	주요 내용
한국발전산업 노동조합과 공동으로 'ESG 경영' 선언	기후변화, 코로나19 회복을 위한 사회적 가치를 우선과제로 선정	SAMSUNG	삼성전자, 지속가능경영협의회 CFO 주관 격상
수요예측 거처 1,100억 규모 회사채(ESG채권) 발행	무보증 회사채 3,000억원 ESG 채권 발행; REC 인증서 구매 사용계획	HYUNDAI MOTOR GROUP	정의선 회장 "안전한 환경 조성과 안전 사고 예방에 중력"
뉴딜기업 특화 지원프로그램 (5년간 총 30조원) 시행	탄소중립 녹색특화보증 실시 예정('21.0월)	SK	현대글로벌서비스는 녹색물류 선도 및 환경 정보 공개 확대, 현재제철은 ESG 경영 데이터 시스템 구축
녹색금융 자금공급 비중 확대	녹색채권 3000억원 발행; 재생 에너지 및 친환경 운송 프로젝트	Westinghouse	최태원 회장 "사회와 공감하는 신기업가 정신 필요함"
			SK하이닉스, 사회적 가치 2030 선언
			2050 청정에너지 기술단지 설립계획 발표
			원전해체 후, 방사성 폐기물 처리 기술 통해 부지환경복원에 전념

[국내외 ESG 조직 신설 및 운영]

남부발전	(신설) 양대 노사 협력체계 구축	현대중공업그룹	(신설) ESG 전담조직 신설
중부발전	(개편) 사장 직속 조직으로 개편	포스코	(신설) ESG 전담조직 신설
신보	(신설) ESG추진센터 신설('21.2월)	대한항공	(개편) ESG 위원회로 확대 개편
산업은행	(신설) ESG뉴딜기획팀 신설('21.1월)	JP Morgan	(개편) ESG 투자 팀 조직 확대
SK이노베이션	(개편) ESG전략실로 확대 개편	Microsoft	(신설) 순환경제활동 프로젝트

II. 외부환경 분석

타기관 벤치마킹 (지수방식)



- 인천공항공사는 일자리 창출 등 5개 사회적 가치 분야별 투입/과정과 산출/성과를 각각 지수화한 사회적 가치 성과모델을 개발하여 측정하고 있으며, 5단계 등급 설정 등 내부 성과관리 활동에 초점을 두고 있음



Key Finding

- 경제적 가치 환산이 아닌 성과지표 도출 모델인 Logic 모델을 적용하여 사회적 가치 성과 측정 모델을 제시함
- 이해관계자 참여 기반의 AHP 분석을 진행하여 사회적 가치에 가중치를 차등 적용하는 성과관리 방식을 사용함
- 사회적 가치 활동의 활성화를 위해 5등급을 설정하여 실적을 관리하는 신호등 체계를 운영함

III. 내부역량 분석

사회적가치 화폐가치 측정 모델 및 금액 Review



- 공사의 사회적 가치 성과 측정 모델 검토 결과 [일부 화폐화 측정항목 미반영], [공사 사회적 가치 전략의 계량화], [측정산식의 적정성], [적은 사회적 가치 창출 금액] 등에 대한 개선이 필요한 것으로 보임

사회적 가치 성과 측정 모델 및 연도별 성과 창출금액

1 분야	세부내용	
일자리창출	○ (당해년도 직원수 - 직전년도 직원수) X 당해년도 평균급여	①의 경우 화폐화 측정항목에 대한 미반영 여부 검토 필요 - 예) 도공의 경우 적자, BC1 이하 노선의 건설비 반영 - 민간일자리 창출에 대한 화폐화 가치 창출 미반영 ① 사회적가치 전략과 사회적가치 분야간 계량화 성과방안 마련 필요
취약계층지원 (에너지복지)	○ 사회적배려대상자 요금경감액 (경감수준 : 6천원/월 ~ 24천원/월) ○ 사회복지시설 요금경감 (경감수준 : 사회복지시설(주택, 업무난방, 일반용)에 산업용 요금 적용)	
안전유지	○ 에너지시설 안전관리 가이드라인(산업부 에너지안전과)에 의거 산출 (안전시설/장비구축, 시설/장비 유지관리, 안전관리시스템 구축/운영, 안전 R&D 등)	
환경보전	○ 오염처리활동 : 수질, 폐기물처리 등 환경오염을 위탁처리 비용 ○ 오염예방활동 : 환경영향을 근원적으로 제거하기 위한 시설투자, 환경활동, 환경교육, 연구개발비 등 ○ 환경개선부담금 : 대기, 수질, 폐기물 환경개선부담금 납부	
	② [가스복합발전 대체 성과] 가스복합발전량 증가에 따른 외부비용(Nox, Sox, 분진, Co2) 감소 전년대비 가스복합발전량증가X(유연탄 외부비용-LNG외부 비용)X당해년도 공사 도입비율	
	③ [산업용 천연가스 대체 성과] 산업용 판매 증가로 중유에서 LNG로 대체에 따른 외부비용 감소 전년대비 산업용판매량증가X(중유 외부비용-LNG외부비용)	②의 경우 천연가스 판매량이 전년대비 감소 시 환경보전의 측정값이 (-)값으로 나타남에 따라 개선이 필요한 것으로 보임 ③의 경우 사회적 기업제품 구매액과 중소기업제품 구매액이 동일한 구매금액임에도 불구하고 산식이 다르게 적용되어 있음 ③의 경우 도공 등 타 기관은 제조업 부가가치율을 반영한 금액이 아닌 실무구매액을 반영하고 있어, 공사의 사회적 가치 화폐창출금액보다 크게 산출됨 - Input 사회성과와 outcome사회성과 구분 필요함
상생협력	○ 중소기업제품 구매비용 : 당해년도 중소기업제품 구매비용 X 직전년도 제조업 부가가치율 업종평균(생산성본부 발표)	
노동존중	○ 사회적기업제품 등 구매액 : 사회적기업, 사회적협동조합, 장애인표준사업장, 중증장애인시설, 녹색 제품(18년도부터 신규 반영)	
	○ 건강검진 등 지원금 총액	
사회공헌	○ 기부금 액수(알리오 공사) ○ 봉사활동시간(14,392시간) X19,090원(시간당 직원 평균급여)	
합계		

III. 내부역량 분석

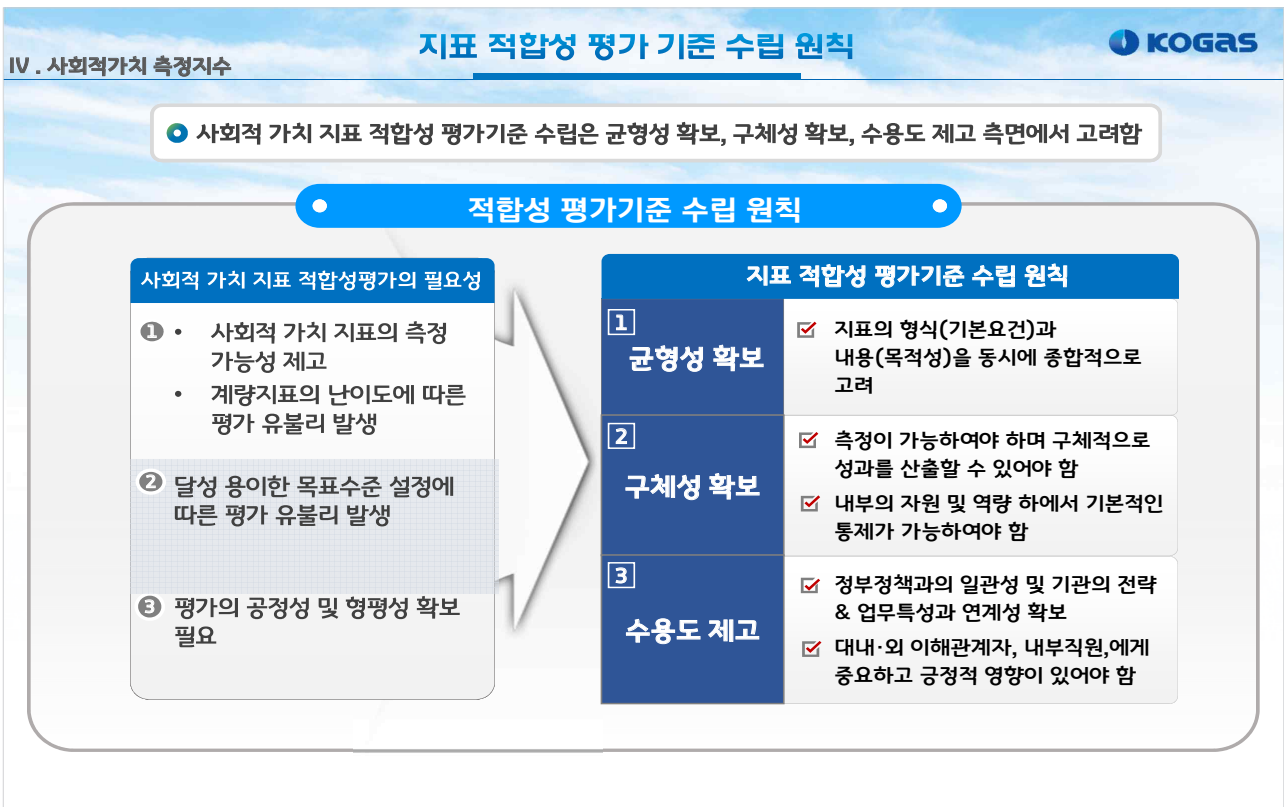
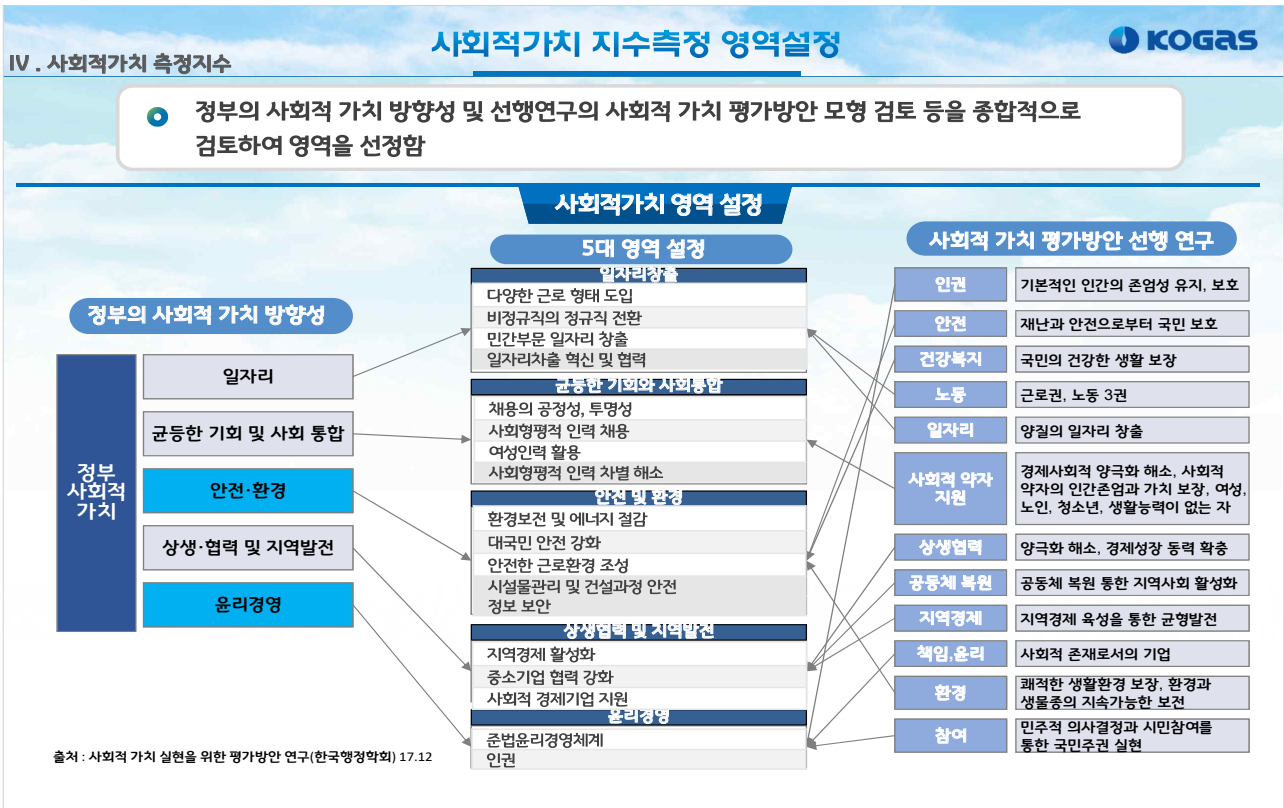
사회적가치 화폐가치 측정 모델 및 금액 Review



- 시사점 및 이슈사항을 반영한 개선과제는 다음과 같이 도출하였음

개선과제 도출





IV. 사회적가치 측정지수

지표 적합성 평가 항목 선정

KOGAS

- 사회적 가치 지표 적합성 평가기준 수립은 균형성 확보, 구체성 확보, 수용도 제고 측면에서 고려함

적합성 평가항목

● 사회적 가치 지표 도출관련 고려사항

단순 예산지원 및 인력 지원 등의 투입지표보다는 산출되는 실적의 질을 측정하여야 효과성이 큼

계량화된 실적 산출이 가능하며, 지속적인 모니터링이 가능해야 함

외부변수보다는 기관의 내부자원과 역량 下에서 실행한 효과를 측정할 수 있어야 함

지표별 측정결과(성과)가 어느 정도 수준인지 타기관과 비교할 수 있어야 함

측정을 통해 내·외부 고객 및 이해관계자에게 영향력이나 파급효과가 커야 함

정부의 사회적 가치 및 일자리 정책(국정과제 및 로드맵 등)에 부합하도록 설계함으로써, 정부의 일자리 확대 정책에 기여해야 함

● 적합성 평가 항목

지표 유형
(투입,과정,산출,결과)

측정 가능성
(구체성, 계량화)

통제 가능성
(실행 가능성)

비교 가능성

효과성
(파급효과)

정부정책 부합도
(일관성, 연계성)

지표
형식

지표
내용

IV. 사회적가치 측정지수

가중치 설정 프로세스

KOGAS

- 지수 측정을 위한 영역 및 지표의 가중치 설정 프로세스는 다음과 같음

가중치 설정 프로세스



가중치 설정 방법론

KOGAS

IV. 사회적가치 측정지수

가중치 부여방법 별 세부내용 및 특성은 다음과 같으며, 계량지표 평가기준의 가중치 선정은 우선순위법과 간략형 쌍대비교법을 활용함

가중치 설정_방법별 특성

구분	내용	정확성	용이성	효율성	비고
직관법	요소평가법 지표를 평가하기 위한 주요 요인별 평가점수로 가중치 결정				- 간단 명료함 - 비교 의사결정수가 적을 경우 매우 효과적임(→ 관점별 가중치 산정시 사용)
계량적 방법	우선순위법 지표별 중요도 측면에서 우선 순위를 부여하고 역으로 환산된 점수로 가중치 결정				가중치 결정에 영향을 미치는 다양한 요소 반영 곤란
	쌍대비교법 (AHP) 지표 2개씩 번갈아 짝지어 중요도 측면에서 우열 정도를 평가하여 총 점수합계에서 차지하는 비율로 가중치 결정				지표가 많아지면 쌍대비교의 수가 기하 급수적으로 증가함 → 의사결정수 nC_2 (예: 지표수가 10개일 경우 의사결정수는 $10C_2 = 45$번임)
	간략형 쌍대비교법 기준 지표 1개를 임의로 선정하여 점수를 부여하고 기준지표와 기타 지표간 중요도 측면에서 우열 정도를 평가함				지표가 많아져도 의사결정 수가 제한적으로 증가함 → 의사결정 수 $n-1$ (예: 지표수가 10개일 경우 의사결정수는 $10-1=9$번임)

가중치 설정방법 사용

성과수준 평가기준

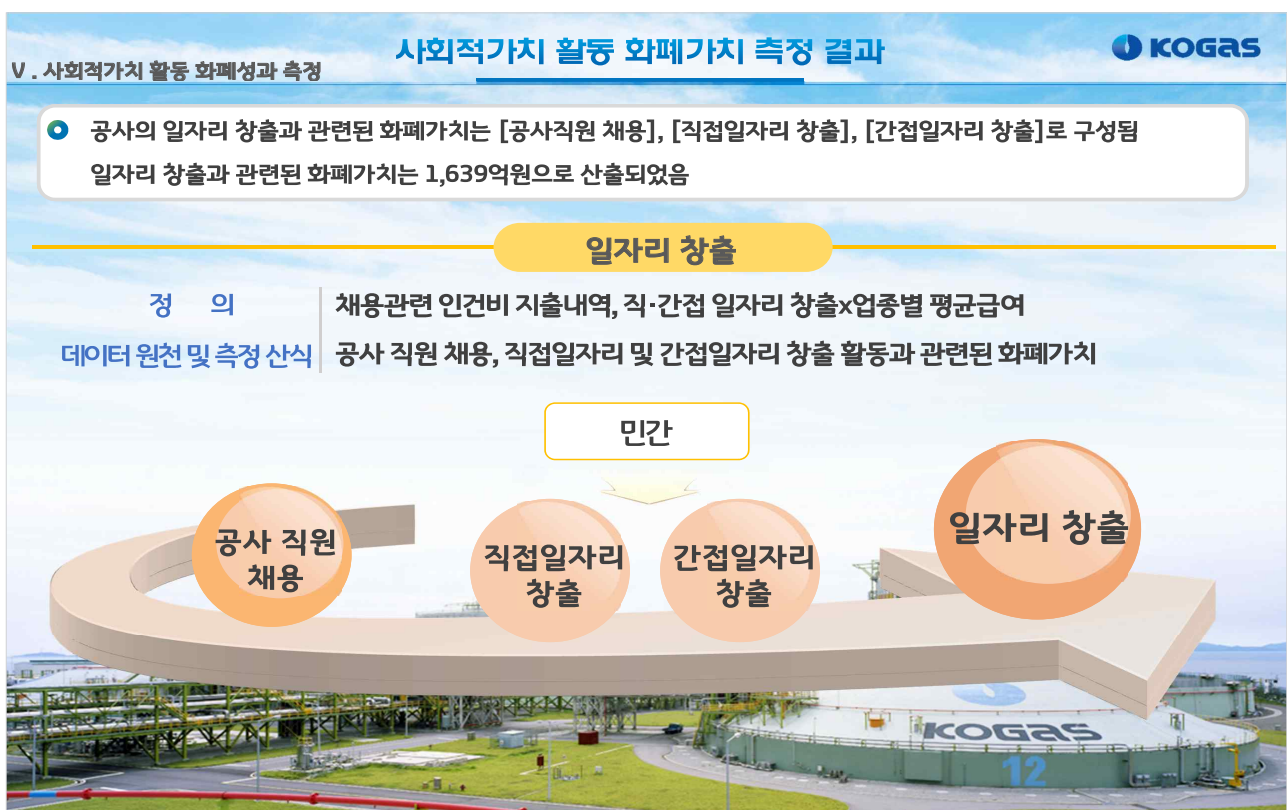
KOGAS

IV. 사회적가치 측정지수

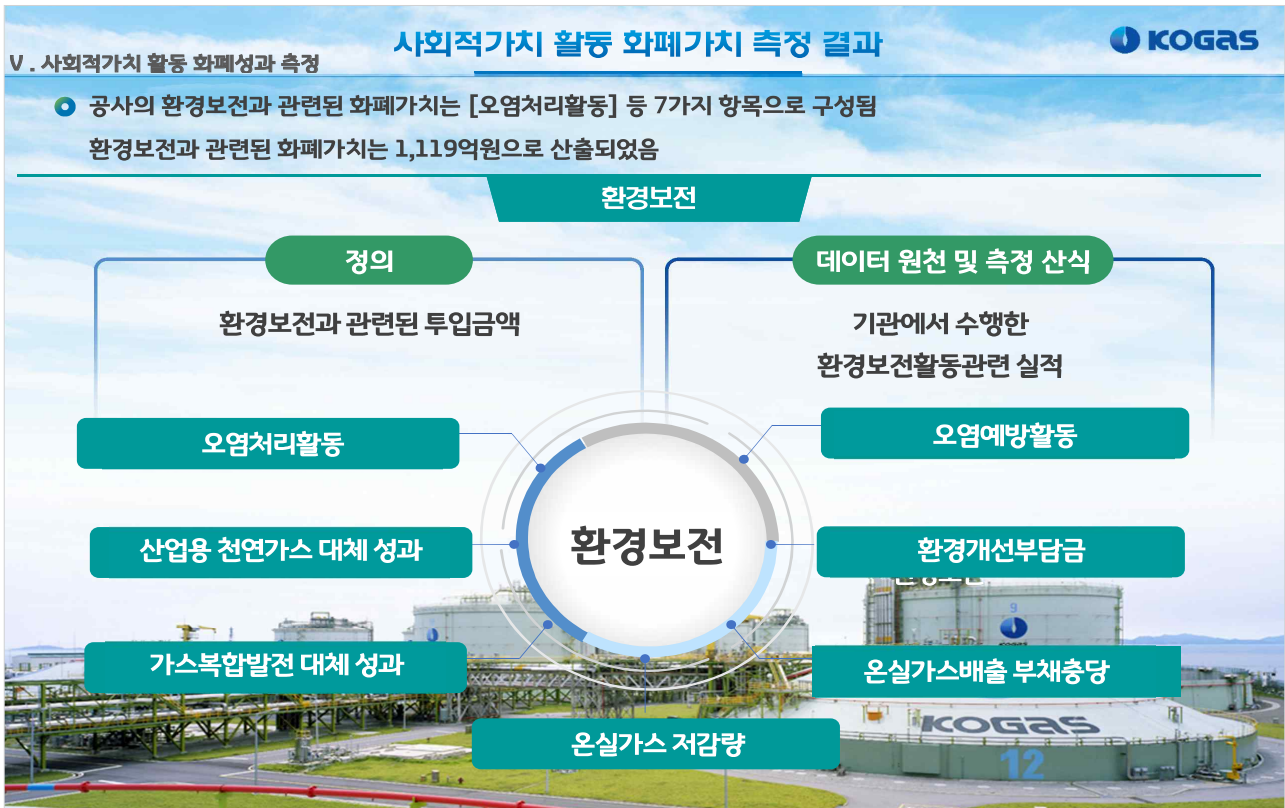
● 공사의 사회적가치지수 성과수준 평가기준은 다음과 같이 설정함

성과수준 평가 기준

평가등급	점수	평가내용
탁월	95점 이상	- 기관의 사회적가치와 관련한 제도, 시스템, 조직, 프로그램의 운영 상태가 매우 높은 성과를 달성하고 있는 수준 - 객관적 성과가 뚜렷이 나타나며, 주관적 체감 수준이 매우 높은 상태
우수	90점 이상 ~ 95점 미만	- 기관의 사회적가치와 관련한 제도, 시스템, 조직, 프로그램의 운영이 높은 성과를 달성하고 있는 수준 - 객관적 성과가 상승 추세를 보이며, 주관적 체감 수준도 함께 높아지는 상태
양호	85점 이상 ~ 90점 미만	- 기관의 사회적가치와 관련한 제도, 시스템, 조직, 프로그램의 운영이 양호한 성과를 달성하고 있는 수준 - 객관적 성과가 상승 추세를 보이며, 주관적 체감 수준이 높아지는 상태
보통	80점 이상 ~ 85점 미만	- 기관의 사회적가치와 관련한 제도, 시스템, 조직, 프로그램 도입 초기 단계 수준 - 객관적 성과가 유지/변화하는 모습을 보이며, 주관적 체감 수준이 서로 엇갈리는 상태
미흡	80점 미만	- 기관의 사회적가치와 관련한 제도, 시스템, 조직, 프로그램의 운영 상태가 미흡한 수준 - 객관적 성과가 하락함은 물론 주관적 체감 수준도 부정적으로 기우는 상태











감사합니다.

공공기관 사회적 가치 확산 측정할 수 있어야 관리할 수 있다

공공기관 사회가치경영과 ESG경영을 ‘측정→관리→개선’ 관점에서
사회적 가치의 성과 측정의 필요성 모색



발제 ②

ESG 성과 측정을 위한 ‘ESS경영지수’ 도입과 운영

최 미 원 (한국공항공사 ESG경영부장)



01 | 추진배경

01 추진배경

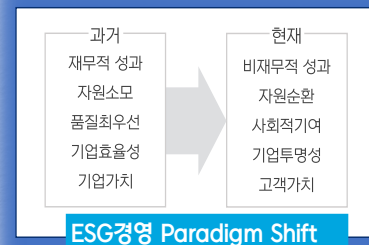
ESG경영도입

시사포커스 2021.11.02.
"ESG 경영역량, 기업수익성과 비례...산업별로 달라"
ESG 경영을 잘하는 기업이 수익성도 높았으며, ESG와 수익성 간의 관계는 산업별로 다른 것으로 나타났다. 산업연구원은 2일 이같은 내용을 담은 '기업 ESG경영...'

연말인포맥스 2021.10.13.
아시이나, ESG 경영 설명회..."ESG 기대 못미치면 생존 어려워"
이날 설명회는 ESG 경영의 중요성을 설명하고 아시아나항공의 ESG 현황을 발표하는 것으로 진행됐다. 올해 7

이데일리 2021.10.25. 네이버뉴스
"포스트 코로나 선제 대응"...ESG경영 강화하는 항공업계
대한항공 보잉787-9 (사진=대한항공)ESG 위원회 ESG TF 만들어 글로벌 트렌드에
본격 대응 25일 업계에 따르면 국제항공운송협회(IATA)는 지난 4일(현지시간) 연...

신업



01 추진배경

초유형 금융원리 금융그룹
비전30
Vision 2030

· 대외 여건

- ESG 관련 규율 강화, 투자 확산 및 국제기준 표준화 가속화



국가 및 국제기구

- ICAO CORSIA*,
- G20 금융안정위원회 TCFD**,
- 국제회계기준의 ESG표준 제정
착수 등 글로벌 차원의 규제
규율 강화



정부

- K-ESG지수 개발
- 경영평가 배점 확대
- 온라인 채널을 활용한
공시 의무화 등
- 공공부문의 **ESG 선도 및
민간 확산 뒷받침** 역할 요구***



소비자(여객)

- 가치소비, 윤리소비 등 확대
- Flight Shame 운동 확산
- 항공산업 경쟁력 약화

* 탄소상쇄·감축제도 : 국제항공부문 온실가스 배출량을 '19년 수준으로 감축하는 것을 목표로, 초과하는 양은 배출권을 구매하여 상쇄하는 제도

** 기후변화 관련 재무정보공개 협의체 : '21.6월 주요 7개국 공시 의무화 합의

*** 한국판 뉴딜('20.7월), 2050 탄소중립('20.12월), ESG인프라 확충 방안('21.8월)

KAC 한국공항공사



01 추진배경

초유형 금융원리 금융그룹
비전30
Vision 2030

· 내부 경영 여건

- 미래 경영환경 변화 대응 및 지속 가능한 전략 수립을 위한 컨트롤타워·추진 인프라 마련 필요



전사 추진동력 확보

담당 조직만의 일이라는 인식, 단기적 평가나 홍보에 매몰
되어 있는 등 충분한 전문성과 고유자산, 조직문화 부족



ESG의 핵심은 기업 운영상 지속성장을 위한
경영 구심점 확립으로, 경영진 의사결정 기구 설치,
통합 관리조직 및 전문인력 충원 등 전사 추진체계 마련



불확실성 확대

변이바이러스 발생으로 항공수요 회복시기 불투명, 신공항
건설·코로나 이후 노선중설 등 이해관계자 갈등요소 증가



공항과 이해관계자간 상생 및 성장을 위한 (With 코로나)
포용적 발전 상생 사업, (Post코로나)
지역사회 수용도 제고 사업 추진 등 사회 가치 강화



공공기관 비위 행위 적발

투명하고 윤리적인 기관운동을 통한 신뢰회복 급선무



공직윤리 강화 및 지배구조 개선, 정보공개 확대 등
건전한 기관 운영을 통한 대국민 신뢰 제고방안 마련 필요

KAC 한국공항공사



01 추진배경

측정, 평가, 공개 중요성 증가



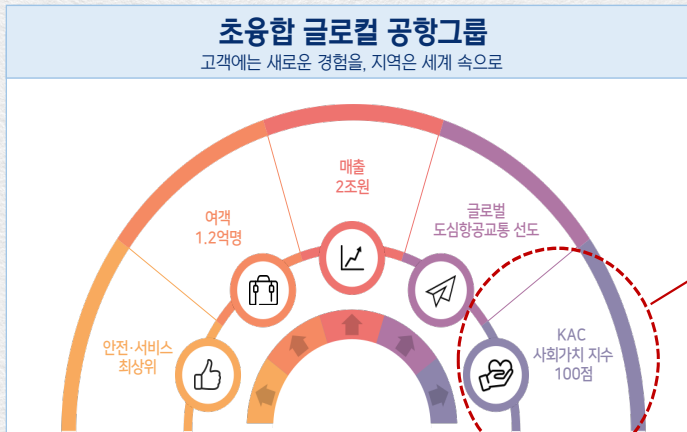
02 추진현황

02 추진현황

초음속 글로벌 공항그룹
비전30
Vision 2030

● 사회가치지수
개발운영 (~'21년)

● KAC 비전 2030 전략목표로 설정



**사회가치지수 보완한
ESG경영지수 개발**

- ESG경영목표 연계
- 전사 참여도 제고

KAC 한국공항공사
Korea Airport Corporation



02 추진현황

초음속 글로벌 공항그룹
비전30
Vision 2030

● 사회가치지수 구성

● 공공기관 경영평가 사회가치구현 5대 분야 반영

E	S	G
· 소음환경개선을 · 여객청사 실내 공기질 측정 · 녹색제품 구매율 · 온실가스 배출 감소 달성률	· 일자리 창출 · 균등한 기회와 사회통합 · 안정 및 환경 · 상생협력 · 지역발전	· 윤리경영 · 청렴문화 · 정보 공개 · 기록물 관리 · 국민참여

등 17개 이슈 50개 세부 지표로 구성, 내부 경영평가 KPI연계

KAC 한국공항공사
Korea Airport Corporation



02 추진현황

의의 및 한계

기관의 사회가치 성과를 정량, 정성적으로 평가해
기관 특성에 맞는 **사회가치 추진 진행상황** 파악 용이하나,

“S” 지표에 편중되어 **분야별 요소 균형적 반영 필요**



E S G 경영성과 측정 및 대내외 평가와 연계될 수 있는 지표 구성

03 | ESG경영지수 개발

03 ESG경영지수 개발

초원항공 운항권
비전30
Vision 2030

ESG 분야별 목표 제시

목표 달성을 위한 전략적 지표 개발

KAC 설립목적

공항을 효율적으로 건설·관리·운영하고,
항공산업의 육성·지원에 관한 사업을 수행함으로써
항공수송을 원활하게 하고
국가경제의 발전과 국민복지의 증진에 이바지함

E

탄소중립 / 공항 탄소인증

S

항공수요 회복, 안전사고 ZERO, 지역경제 활성화

G

청렴도 1위, 커뮤니케이션 및 정보공개 확대



친환경 항공산업 전환 을 리드하는 포용성장 플랫폼

ESG경영 목표 관리를 위한
구체적 지표 개발 필요

KAC 한국공항공사

13

03 ESG경영지수 개발

초원항공 운항권
비전30
Vision 2030

탄소 중립 E



2050 탄소중립 실현을 위한 단계적 목표 설정

- 2030년까지 온실가스 배출량 40% 감축 (2018년 비)
- RE100 목표달성을 위한 신재생에너지 인프라 구축
- 항공기 소음원 저감 유도, 공항 내 대기질 개선

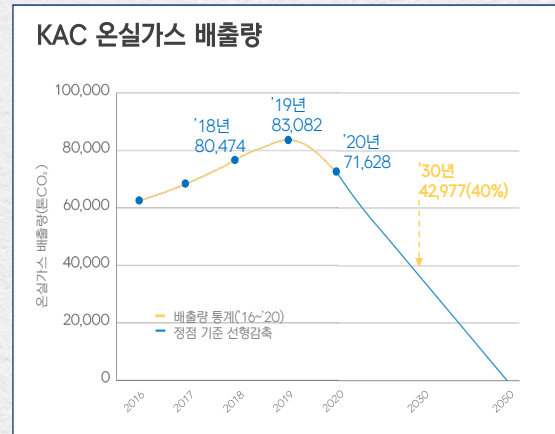
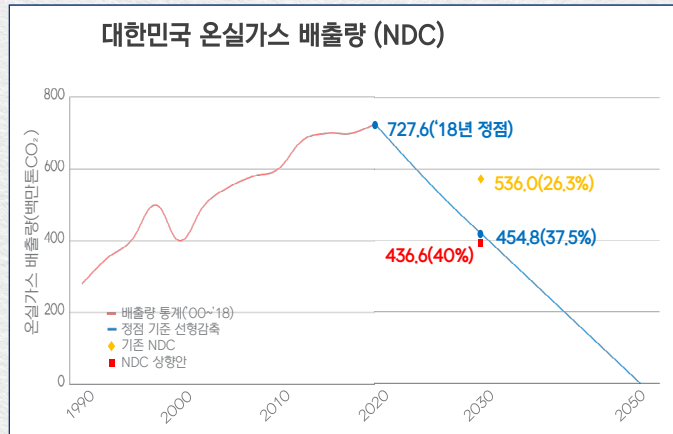
KAC 한국공항공사

14

03 ESG경영지수 개발

초중합·공공합·공공합
비전30
Vision 2030

탄소 중립 E



KAC 한국공항공사



03 ESG경영지수 개발

초중합·공공합·공공합
비전30
Vision 2030

ACI 공항탄소인증 E



국제공항협의회(Airport Council International)에서 주관하는
공항의 탄소배출 관리 및 감축 노력을 평가하는 국제 인증제도.
6단계로 구분 (LEVEL1 ~ 4+)



KAC 한국공항공사



탄소중립(3+이상) 인증공항은 전세계 64개

초유형 공항권 공항그룹
비전30
Vision 2030

지역	1	2	3	3+	4	4+	합계
유럽	57	40	16	51			164
아시아태평양	7	19	25	6	1	1	59
북아메리카	16	11	19	1		1	48
라틴/중앙아메리카	26	16	1	2			45
아프리카	7	8	1	1			17
합계	111	94	61	61	1	2	333

레벨 1(Mapping) : 공항의 Scope 1, 2에 대한 탄소발자국 관리/통제
레벨 2(Reduction) : 레벨 1과 공항의 탄소배출량 감축 목표 수립, 관리 통제
레벨 3(Optimization) : 레벨 2와 Scope 3 탄소발자국 관리/통제
레벨 3+(Neutrality) : 레벨 3과 Scope 1,2에 대한 탄소상쇄프로그램 실행
레벨 4(Transformation) : 레벨 3과 중장기적인 배출 저감 목표, 탄소 관리계획 관리/통제 (IPCC 1.5°C or 2°C 권고안에 맞춰 온실가스 감축)
레벨 4+(Transition) : 레벨 4와 Scope 1,2에 대한 탄소상쇄프로그램 실행

레벨 4, 4+ 공항: DFW(댈러스 포트워스 국제공항)
DDL(인디라 간디 국제공항)
Christchurch (크리스처처치공항)

3+ 이상 Carbon Neutral Airport 2020년 ACI 신규 도입 (DFW, DDL, Christchurch 레벨 4이상 인증)



* 출처 : Interim Report 2019-2020, airport carbon Accreditation

KAC 한국공항공사

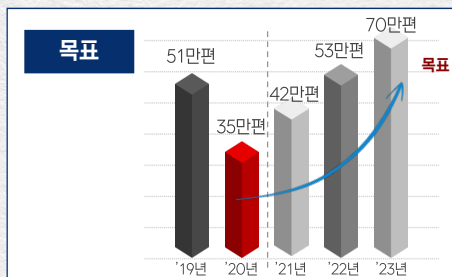
17

03 ESG경영지수 개발

초유형 공항권 공항그룹
비전30
Vision 2030

항공수요 회복·지방공항 활성화 S

포스트 코로나 시대
방역 안심여행으로 **항공수요 회복**, 항공편 정상화 목표



인프라

비대면 자동화, ONE ID 탑승시스템,
방역기술 강화

서비스

엘리버드 프로모션 지원을 위한 항공 관광
결합 여행상품 개발 지원

KAC 한국공항공사

18

03 ESG경영지수 개발

초록합 공문합 공학그룹
비전30
Vision 2030

일자리 창출·지역경제 활성화 S

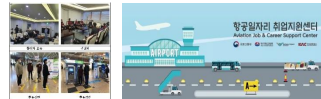


고용·사회안전망
강화를 통한
포용 국가 실현



일자리 창출

- 항공산업 활성화
- 취약계층 일자리 창출



지역사회 상생

- 지자체 협업 도시재생 추진



KAC 한국공항공사
Korea Airport Corporation

19

03 ESG경영지수 개발

초록합 공문합 공학그룹
비전30
Vision 2030

안전사고 ZERO S

- 중대재해처벌법 시행 ('22년 1월)
- 산업안전 및 재난관리시스템 구축



공항 안전

- 항공기 안전 운항
- 이동 지역 내 사고 예방
- 여객 터미널 안전사고

사업장 안전

- 공항 가족 안전 최우선
- 사업장 안전보건 인증 취득 (KOSHA)

안전사고 ZERO

KAC 한국공항공사
Korea Airport Corporation

20

03 ESG경영지수 개발

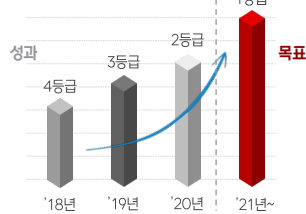
초유형 공로원 공로그룹
비전30
Vision 2030

- 2020년 기점, 공기업 신뢰도 추락해 **신뢰 회복** 필요
- 경영평가 **윤리 배점** 강화

윤리·청렴

- ① 기관청렴도
- ② 자체 청렴도
- ③ (내부) 청렴문화지수

KAC 청렴도 평가 결과



정보공개

- ① 공시오류 최소화
- ② K-ESG 지표 도입, 활용



KAC 한국공항공사

21

03 ESG경영지수 개발

초유형 공로원 공로그룹
비전30
Vision 2030

추진방법(지표구성)

① 중대성평가



KAC 한국공항공사

22

03 ESG경영지수 개발

초록합 공공합 공학그룹
비전30
Vision 2030

② 국내외 ESG 측정지표 반영

지표
선정

K-ESG지표, DJSI, TCFD, MSCI, SASB 등 **국내외 주요 ESG진단 Index** 중
KAC와 연계성이 높은 공통 지표를 도출하여 KAC ESG Index 구성

우선
순위

동종업계 ESG 선도기업과의 GAP이 큰 리스트를 선정하여,
추진 시급성 및 현실성 관점에서 **단기·중기·장기 과제**로 분류

최종
항목

現 사회가치지수 유사항목 포함여부, 비전 2030 세부과제 및 KPI 연계성,
측정 용이성 등을 고려하여 최종적으로 추가될 항목 선정

KAC 한국공영공사

23

03 ESG경영지수 개발

초록합 공공합 공학그룹
비전30
Vision 2030

활용

- 내부경영평가 KPI연계

전 부서 실행력 제고를 위한 KPI설계 중요

→ ESG 추진현황을 측정·평가 할 수 있는 지수 신설



정량적·정성적 평가 지수 혼합 설계



KAC 한국공영공사

24

04 | 향후계획

04 향후계획

- ESG 경영지수 고도화

ESG 경영위원회 보고/심의를 통한 ESG경영 본격 추진

- KAC비전 목표 재설정

사회가치지수 100점 → ESG경영선도 NO.1 글로벌 공항그룹

- 내부평가 설계

전문가 자문, K-ESG 지표 활용

KAC ESG 경영지수 (만)

초중합·국립합·공합그림
비전30
Vision 2030

분 류	세부 지표
 · ACI 공항 탄소인증 · 탄소포인트제도(공항별, 부서별) · 대외 환경성과 인증제도	· 신재생에너지 생산/용량 보급비율, 전력사용 감축률, 폐기물 배출 등 · 탄소 배출 범위 점진적 확대(Scope123, 에너지 분류 세분화) · TCFD, SASB 등 연계되는 성과지표 개발
 · 일자리창출(지역, 취약계층) · 항공산업 활성화(항공 노선 확대) · 동반성장 실적평가	· 장애인/보훈자 채용비율, 항공산업 채용 지원, 공공조달 구매 실적 · 항공기 운항 회복·증가율, 정시 운항 비율, 활주로 내 안전사고 감축 · 자회사 상생협력 제도 개선, 협력사 성과공유제 추진실적 등
 · 기관 투명성 향상 윤리경영 제도개선 · 경영정보공시, 이해관계자 소통 확대 · 이사회 운영개선, 정보 공개 등	· 공직자 이해충돌방지법 시행, 기관 청렴도, 부패방지시책평가 · 정보공개 종합평가, ESG경영위원회 개최, ESG 추진현황 외부공개 등

KAC 한국공항공사

27 비전30

지금까지 경청해주셔서 감사합니다.

공공기관 사회적 가치 확산 측정할 수 있어야 관리할 수 있다

공공기관 사회가치경영과 ESG경영을 '측정→관리→개선' 관점에서
사회적 가치의 성과 측정의 필요성 모색



발제 ③

공공기관 사회적 가치 지표 Pool 구축 현황

오 영 택 (한국사회적기업진흥원 사회가치팀장)

사회적 가치 지표 Pool 구축 현황

(‘21. 12. 7., 한국사회적기업진흥원)

1 추진 배경

- (해외) 국제적으로 경제적 효율성 위주 성장의 한계를 보완하기 위해 지속가능발전과 사회적 가치에 주목
 - * EU 인권·환경·거버넌스 실사 의무화법 제정(‘21.3.) 등 국제규범화 추진
 - 국제사회의 다양한 주체가 사회적 가치 관련 평가 추진 중
 - (국가) UN은 SDGs라는 글로벌 목표를 제시, OECD와 EU는 국가 차원에서 지속가능발전 및 후생 수준을 측정하는 다양한 지표 개발
 - * SDGs(UN), Better Life Index(OECD), Eurostat Year-Book(삶의 질/사회의 질, EU)
 - (조직) 사회책임경영을 위한 조직 운영 및 성과 보고의 표준화* 및 블랙록(Black Rock) 등 글로벌 투자자 중심의 ESG 평가 확대
 - * 조직 운영 방식의 국제 표준화: ISO 26000, 보고 방식 표준화: GRI Standards
- (국내) 기업 중심으로 ESG 경영 도입 확대와 함께 공공기관은 ‘사회적 가치’ 관련 제도화 추진 등 기관의 공공성 강화 추진
 - (민간) 글로벌 기업의 투자·위험 관리를 위한 ESG 경영 도입 및 사회적경제기업 중심의 사회적 가치 평가 방안 개발
 - * (기업) 민간기업의 비즈니스 전략으로 비재무적 가치(ESG 등)에 대한 평가 관심 상승
 - ** (사회적경제기업) 사회적경제기업의 사회적 성과 수준을 측정하는 지표 개발
 - (정부) 공공부문의 선도적 실현을 위해 전반적 운영 시스템에 사회적 가치를 강화하고 민간의 확산을 지원하는 전략 수립
 - (제도·시스템) 사회적 가치 실현을 위해 주요 제도 개선 및 시스템 강화
 - * 정부혁신평가(‘18.5) 및 공공기관 평가(‘17.12) 내 사회적 가치 지표 반영 등
 - (평가 역량 강화) 기관의 사회적 가치 내부 평가 역량 강화를 위해 기관별 지표 개발 지원을 위한 ‘사회적 가치 지표 Pool’ 구축 추진

참고 사회적 가치 지표 풀 구축 사업 추진 근거

□ 사회적 가치 실현을 위한 공공부문의 추진전략(관계부처 합동, '20.1.)

3. 공공부문 평가체계 개선

◇ 기관 내부의 사회적 가치 평가 역량 강화

- 기관별 평가지표 개발 지원을 위해 세부항목별(13개) 지표 Pool을 구축하고 정부업무평가*에 사회적 가치 관련 지표를 추가 발굴
* 정부혁신평가(~'19.12까지 수요조사, '20년 발굴), 행정관리역량평가('20.1월 발굴)
- 공공기관의 사회적 가치 역량 강화 등을 위한 권역별 공공기관 순회 설명회* 개최
* 「공공기관 사회적가치 안내서」('19년 발간), 사회적 가치 관련 평가지표 등 설명

□ 친환경·포용·공정경제로의 대전환을 위한 ESG 인프라 확충 방안
(관계부처 합동, '21.8.)

② 시장 자율규율체계 구축

② 환경·사회적가치 평가 틀 제공

- 사회적 가치와 연계 가능한 다양한 국제기준을 목표·실행·보고 관점에서 체계화하여 '사회적 가치 지표 풀' 구축('21.12월)

* '사회적 가치 지표 풀' 예시

① 목표		② 실행 원칙		③ 지표	
사회적 가치	SDGs	주제	출처	세부 내용	출처
7. 품위 있는 삶을 누릴 수 있는 양질의 일자리 창출	8. 양질의 일자리 확대와 경제성장	노동 관행	ISO 26000 6.4.	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원 수 및 비율	GRI 401-1
				성별에 따른 유급휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	GRI 401-3

- 사회적 가치 풀을 활용하여 공공기관별 특성에 맞는 맞춤형 지표체계 구축 지원('22년)

참고 14개 사회적 가치 세부 항목의 주요 의미

□ 사회적 가치란 사회·경제·환경·문화 등 모든 영역에서 공공의 이익과 공동체 발전에 기여할 수 있는 가치

사회적 가치	주요 의미
인간의 존엄성을 유지하는 기본 권리로서 인권의 보호	행복추구권, 평등권, 알권리, 직업의 자유, 안정적 주거 생활 보장 등 헌법상 보장되는 기본권 보장
재난과 사고로부터 안전한 근로, 생활환경의 유지	시장에서 해결할 수 없는 국민의 안전을 지키기 위한 공공의 적극적 조치 필요
건강한 생활이 가능한 보건복지 의 제공	인간다운 생활의 기본조건으로서 건강한 생활을 영위할 수 있는 보건·의료서비스를 국가에 요구하고 국가는 이를 제공
노동권 의 보장과 근로조건 향상	생계를 유지하기 위해 일할 수 있는 권리보장, 노동 3권, 안정적인 근로조건 유지, 고용안정 등
사회적 약자에 대한 기회제공과 사회통합	여성, 노인, 청소년, 신체장애자, 기타 생활능력이 없는 국민도 인간으로서의 존엄과 가치를 보장받을 수 있는 사회보장 정책 추진
대기업·중소기업 간의 상생과 협력	시장의 지배와 경제력의 남용을 방지하고, 경제주체 간의 조화를 통한 경제의 민주화를 위하여 필요한 규제·조정
품위 있는 삶을 누릴 수 있는 양질의 일자리 창출	민간·공공부문 일자리 창출, 노동시간 단축을 통한 일자리 나누기, 비정규직 축소 등 좋은 일자리 확대
지역사회 활성화와 공동체 복원	자치와 분권의 원칙을 지역 공동체 차원에서 보장하는 지방자치 실현
경제활동을 통한 이익이 지역에 순환되는 지역경제 공헌	지역 간 균형있는 발전을 위한 지역경제 육성, 수도권 과밀화로 인한 부작용 해소
윤리적 생산과 유통을 포함한 기업의 자발적인 사회적 책임 이행	사회적 존재로서 기업의 사회적 책임 이행, 인권, 노동권, 환경, 소비자 보호, 지역사회 공헌, 좋은 지배 구조 형성
환경 의 지속가능성 보전	국민이 쾌적한 환경에서 생활할 권리를 보장하기 위한 국가의 의무
시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여 의 실현	민주적 의사결정과 시민 참여를 통한 국민주권 국가 실현을 위한 정부 운영방식 개선, 참여 기제 확보, 참여 수준 심화
양성평등 실현	정치·경제·사회·문화 등 모든 영역에서의 양성평등 실현
문화적 권리의 보장	문화적 권리의 보장과 일과 여가의 조화

* 출처: 정부혁신 추진계획(행안부 '18.3), 공공기관의 사회적 가치 실현을 위한 기본법, 정부안
 ** 13가지 사회적 가치 중 구분이 어려운 '그밖에 공동체의 이익 실현과 공공성 강화를 삭제하고 사회적 가치 기본법 정부안에서 추가 제시된 양성 평등, 문화권 항목 추가

2 추진 목적 및 전략

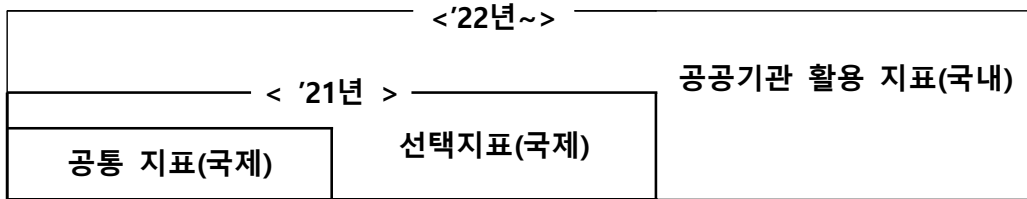
- (추진 목적) 공공기관 내부 사회적 가치 평가 역량 강화
- (추진 전략) 공공기관이 사회적 가치 실현을 선도할 수 있도록 기관의 사회적 가치 평가 역량 강화를 위한 단계적인 전략 마련
 - (1단계: 지표 Pool 구축) 공공기관이 활용 가능한 지표 시스템 구축
 - (2단계: 적용 가능성 제고) 공공기관 적용을 위한 교육, 워크숍 추진
- 사회적 가치 지표 Pool 구축 추진전략 체계도



3 사회적 가치 지표 Pool 구축 결과

- (**'21년 지표 Pool 구축 결과**) 공공기관이 사회적 가치 내부 평가 지표를 체계적으로 개발할 수 있도록 **프레임워크를 구성하여** 조직 일반에 적용 가능한 **'공통 지표'**, 산업별로 적용 가능한 **'선택 지표'** 구축

<'21년 사회적 가치 지표 Pool 구축 현황>



- (**프레임워크**) 국제 표준 지표들은 각기 상이한 목적·용도를 지니기 때문에 이들의 종합적·효과적 활용이 가능하도록 **프레임워크*** 설계

* 공공기관 운영사업의 목표·실행·보고 관점의 관리가 가능하도록 사회적 가치SDGs(목표), ISO 26000(실행), GRI·SASB(보고)를 중심으로 프레임워크 구성

<주요 국제 표준을 활용한 프레임워크 구성>

- ◇ **(① 실행 원칙)** 조직의 사회적 가치 실행 원칙 제시(ISO 26000 활용)
- ◇ **(② 지표)** 실행 원칙에 따라 활동한 결과에 대한 지표 제시
 - * (②-④): 공통 지표) GRI Standards 등 조직 일반에 적용 가능한 국제 표준 활용
 - ** (②-⑥): 선택 지표) SASB 등 산업별 지속가능성 국제 표준 지표 활용
- ◇ **(③ 사회적 가치)** 활동 결과로 창출 가능한 사회적 가치 제시
- ◇ **(④ SDGs)** 창출한 사회적 가치로 달성 가능한 지속가능발전목표(SDGs) 제시

- (**세부 지표**) **프레임워크에 따라** 전체 공공기관에 적용 가능한 **공통 지표**, 산업별 적용을 통해 기관별 특성 반영이 가능한 **선택 지표 Pool** 구축

- (**공통 지표**) SDGs, ISO 26000, GRI Standards 등 국제 표준 중심으로 정리하여 공통 지표 Pool 구축

* (구축 방법) ① 각 국제 표준에서 공식 발간한 상호 맵핑 자료를 통합 연계 → ② 통합 연계 자료에 사회적 가치를 연계 → ③ 전문기관 용역을 통해 국제 표준 및 사회적 가치 연계 결과 검토 → ④ 공통 지표 Pool 구축

** (해석 방법) 아래 <공통지표 Pool 구축 결과(일부 발췌)>는 다음과 같이 해석 가능. 각 지표 항목은 실행 원칙 - 지표 - 사회적 가치 - 지속가능발전목표 순으로 해석함. 예를 들어, 공공기관은 'ISO 26000 6.4.6'이라는 사회적 가치 실행 원칙을 준수해야 하며, 이 원칙에 따라 활동한 결과에 대해서는 'GRI 403-1'이라는 평가 지표로 내부 평가를 실시할 수 있음. 또한, 이러한 활동 결과로 창출 가능한 사회적 가치는 안전이 있음. 창출한 사회적 가치를 통해 달성 가능한 지속가능발전목표는 'SDG 8', 세부 목표는 'SDG 8.8'이 될 수 있음

<공통지표 Pool 구축 결과(일부 발췌)>

1. 실행 원칙 (ISO26000)	2. 평가 지표 (공통 지표, GRI Standards)	3. 조직이 활동을 통해 창출한 사회적 가치	4. 창출한 사회적 가치를 통해 달성 가능한 지속가능발전목표	
			UN SDGs 목표	UN SDGs 세부 목표
6.4.6. 노동관행 이슈: 직장에서 건강과 안전	403-1. 산업안전보건 시스템	안전	8. 양질의 일자리와 경제성장	8.8 이주 근로자, 특히 여성이주자 및 불안정한 고용상태에 있는 근로자를 포함하여 모든 근로자를 위해 노동권을 보호하고, 안전하며 안정적인 근로환경을 증진
6.5.5. 환경 이슈: 기후 변화 완화 및 적응	305-1. 배출: 직접 온실가스 총 배출량 (scope 1)	환경	12. 지속가 능한 소비 생산	12.4 2020년까지, 합의된 국제체계에 따라 화학물질 및 모든 폐기물에 대해 생애주기 동안 친환경적인 관리를 달성하고, 이들이 인체 건강 및 환경에 끼치는 부정적 영향을 최소화하기 위해, 공기, 물, 토양으로의 배출을 크게 감소
6.6.3. 공정운영관 행 이슈: 반부패	205-1. 부패 위 험을 평가한 사 업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	사회적 책임	16. 평화와 정의, 제도	16.5 모든 형태의 부패 및 뇌물을 상당한 수준으로 감소

* 위의 지표들은 공통지표 Pool 중 일부 발췌본으로, 전체본은 12월 한국사회적기업진흥원 홈페이지를 통해 확인 가능

- (선택 지표) SDGs, ISO 26000, SASB 등 국제 표준 중심으로 정리하여 선택 지표 Pool 구축

* (구축 방법) ① 국내 공공기관에 적용 가능한 SASB 섹터 도출(10개) → ② 도출한 섹터에 해당되는 산업 중 국내 공공기관에 적용 가능한 산업 선정(7개) → ③ 선정한 산업에 해당하는 SASB 지표와 각 국제 표준에서 공식 발간한 상호 맵핑 자료를 통합 연계 → ④ 통합 연계 자료에 사회적 가치를 연계 → ⑤ 전문기관 용역을 통해 연계 결과 검토 → ⑥ 선택 지표 Pool 구축

** (해석 방법) 아래 <선택지표 Pool 구축 결과(일부 발췌)>는 다음과 같이 해석 가능. 각 지표 항목은 실행 원칙 - 지표 - 사회적 가치 - 지속가능발전목표 순으로 해석함. 예를 들어, 해양운송 산업군에 속한 공공기관 A는 'ISO 26000 6.5.6'이라는 사회적 가치 실행 원칙을 준수해야 하며, 이 원칙에 따라 활동한 결과에 대해서는 'SASB TR-MT-160a'라는 평가 지표로 내부 평가를 실시할 수 있음. 또한, 이러한 활동 결과로 환경이라는 사회적 가치를 창출할 수 있음. 창출한 사회적 가치를 통해 달성 가능한 지속가능발전목표는 'SDG 6', 세부 목표는 'SDG 6.6'이 될 수 있음.

<선택지표 Pool 구축 결과(해양운송 산업 지표 중 일부 발췌)>

1. 실행 원칙 (ISO26000)	2. 평가 지표 (선택 지표, SASB)	3. 조직이 활동을 통해 창출한 사회적 가치	4. 창출한 사회적 가치를 통해 달성 가능한 지속가능발전목표	
			UN SDGs 목표	UN SDGs 세부 목표
6.4.6. 노동관행 이슈: 직장에서의 건강과 안전	TR-MT-320 a. 직원 건 강 및 안전	안전	8. 지속적·포용적·지속가능하고 생산적이고 양질의 일자리 창출	8.8 이주노동자, 특히 이주여성 과 불안정한 고용 상태에 있는 노동자 를 포함한 모든 노동자 를 보호하고, 안전하고 안정적인 근로 환경을 증진한다.
6.5.6. 환경 이슈: 환경 보호 생물다 양성 및 자연서식 지 복구	TR-MT-160 a. 생태적 영향	환경	6. 모두를 위한 깨끗하고 건강한 환경	6.6 2020년까지 산, 숲, 습지, 강, 지하수층, 호수, 물과 관련된 생태계를 보호하고 복원한다.
6.7.9. 소비자 이 슈: 교육과 인식	TR-MT-110 a. 온실가 스 배출량	환경	13. 기후변화와 연관한 위험 감소	13.3 기후변화의 완화, 적응, 영향 감소, 조기경보 등에 관한 교육, 인식제고, 인적·제도적 역량을 강화한다.

* 위의 지표들은 선택지표 Pool 중 일부 발췌본으로, 전체본은 12월 한국사회적기업진흥원 홈페이지를 통해 확인 가능

4 활용 방법

- (목적) 공공기관의 효과적인 사회적 가치 지표 Pool 활용을 위한 활용 방법 제시
- (도출 과정) ①최초 활용 방법 및 예시 초안 작성, ②활용 주체인 공공기관 대상 간담회('21.11월 중, 2회)를 통한 보완 의견 수렴

* 보완 의견을 반영하여 '22년 중 공공기관 대상 가이드라인 제작 및 교육 추진 계획

- (활용 방법) ①사회적 가치 경영 전략 체계도 설정, ②이해관계자 설정 및 참여, ③중대성 평가를 통한 기관 주요 이슈 도출, ④지표 Pool 도출, ⑤지표 Pool을 통해 사회적 가치 관련 조직의 실행 원칙 및 평가 지표 확인, ⑥기관 상황을 고려하여 최종 취할 지표 정리, ⑦기존 지표 보완 또는 지표 체계 개발*

* 기존 지표 보유 기관은 지표 Pool을 통해 도출한 지표들을 활용해 기존 지표 보완, 기존 지표 미보유 기관은 지표 Pool을 통해 도출한 지표들을 활용해 지표 체계 개발

5 기대 효과

□ 공공기관의 사회적 가치 실현 수준 상향화

- 공공기관의 사회적 가치 지표 개발 관련 주요 참고 자료로 지표 Pool을 제공함으로써,
 - 각 기관의 내부 사회적 가치 평가 역량 제고 및 공공부문 전반의 사회적 가치 실현 시스템 강화
 - * 사회적 가치 관련 지표 기 보유 기관의 경우 사회적 가치 지표 Pool을 활용하여 기존 지표 체계 보완 가능
 - * 규모가 작고 가용 자원(예산·인력)이 부족해 사회적 가치 지표 마련이 제한적이었던 공공기관들도 지표 Pool을 활용할 경우 기존 한계를 극복하고 자체 지표 개발 가능

□ 공공기관의 지속가능발전 등 국제사회 규범 실천 지원

- 사회적 가치 지표 Pool 제공 및 활용 지원을 통해 공공기관이 기관 내부의 사회적 가치 수준을 평가하고,
 - 이에 기초하여 기관 운영과 사업 방식을 개선하면서 지속가능발전 등 국제사회 규범을 내재하고 실천하도록 지원

6 후속 과제

□ (지표 고도화) 지속적인 공공기관 의견 수렴을 통하여, 공공기관 수요와 애로사항을 반영한 지표 고도화

□ (공공기관 적용 가능성 제고) 기관의 본업과 상황에 맞추어 지표 Pool을 적용할 수 있도록 시범사업, 가이드라인 제작 및 교육 등 추진

- (시범사업 추진) 사회적 가치 지표 Pool을 실제 공공기관 운영에 활용하는 시범사업을 추진하여 개선·보완 사항 도출

- (가이드라인 제작) 공공기관 담당자의 이해도·실행력 제고를 위하여 각 활용 단계를 구체화한 가이드라인 제작
 - (교육·워크숍 추진) 가이드라인 제공과 함께 교육·워크숍을 실시하여 공공기관의 실행 가능성 제고
 - (ESG 확산 동향과 연계) 국내외 ESG 확산 동향과 연계하여 공공기관의 지표 Pool 활용 독려 및 사회적 가치 확산 방안 모색
 - (정보 인프라 구축) 장기적으로 다양한 사회적 가치 정보의 체계적 축적 및 공공기관 접근성·활용도 제고가 가능한 웹(web) 기반의 정보 인프라 조성
- * (예) 다양한 국제 표준의 최신 자료, 국문본이 부재한 국제 표준 번역, 국제 표준 활용 사례 등 제공

공공기관 사회적 가치 확산 측정할 수 있어야 관리할 수 있다

