

제1장 총칙

제1조 (목적)

이 약관은 한국사회적기업진흥원이 제공하는 사회적기업 포털(<http://www.seis.or.kr>) (이하 '서비스')을 이용함에 있어, 서비스를 이용하는 회원 또는 이용자의 권리, 의무, 기타 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. “개인회원”: 사회적기업 포털에 개인회원으로 가입한 자
2. “기업회원”: 사회적기업 포털에 사회적기업, 협동조합, 사회적협동조합, 마을기업, 자활기업 등 기업회원으로 가입한 자
3. “진흥원”: 한국사회적기업진흥원에 소속되어 사회적기업 포털에 진흥원 회원으로 가입한 자
4. “공무원”: 중앙부처, 지방자치단체 등 정부에 소속되어 사회적기업 포털에 공무원 회원으로 가입한 자
5. “이용자”: 개인, 기업관계자뿐만 아니라 일반사용자 등의 이용계약 체결 여부와 관계없이 사회적기업 포털을 활용하는 모든 대상
6. “아이디(ID)”: 이용자 식별과 이용자의 서비스 이용을 위하여 이용계약 체결 시 이용자의 선택에 의하여 사회적기업 포털이 부여하는 문자와 숫자의 조합
7. “비밀번호”: 이용자의 본인 확인을 위해서 이용자가 설정한 문자 또는 숫자의 조합
8. “서비스”: 이용자가 단말기를 이용하여 사회적기업 포털의 주전산기에 접속하여 인증 및 예비기업 정보를 입력·활용하는 것과 콘텐츠를 활용하는 것
9. “이용계약”: 사회적기업 포털의 서비스를 제공받기 위하여 이 약관으로 한국사회적기업진흥원과 이용자 사이에서 체결하는 계약

제3조 (약관의 효력과 변경)

- ① 본 약관의 내용은 사회적기업 포털 웹사이트 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 공지하고, 이용자가 본 약관에 동의하여 가입함으로써 그 효력이 발생합니다.
- ② 한국사회적기업진흥원은 필요한 경우 관련 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 변경할 수 있습니다. 본 약관이 변경되는 경우 한국사회적기업진흥원은 변경사항을 시행일자 7일전부터 이용자에게 서비스 공지사항에서 공지 또는 통지하는 것을 원칙으로 하며, 불가피하게 이용자에게 불리한 내용으로 변경할 경우 또는 중대한 사항을 변경하는 경우에는 개정 전후 내용을 명확하게 비교하여 그 시행 일자 30일 전부터 서비스 공지사항에서 공지 또는 통지하는 방법 등으로 알려드립니다.

- ③ 한국사회적기업진흥원이 전항에 따라 공지 또는 통지를 하면서 공지 또는 통지 일로부터 개정 약관 시행일 7일 후까지 거부 의사를 표시하지 아니하면 승인한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도, 회원의 의사표시가 없는 경우에는 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다.
- ④ 이용자는 개정 약관에 동의하지 않을 경우 언제나 서비스 이용을 중단하고 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

제4조 (약관의 준칙)

본 약관에 명시되지 않은 사항이 관계 법령에 규정되어 있을 경우 그 규정에 따르며, 그렇지 않은 경우에는 일반적인 관례에 따릅니다.

제5조 (적용범위)

- ① 사회적기업 포털 서비스에는 기본적으로 본 약관이 적용됩니다.
- ② 개별서비스마다 별도의 이용약관 및 정책이 존재할 경우, 해당 서비스의 이용약관 및 정책이 우선하여 적용됩니다.

제2장 서비스 이용 계약

제6조 (이용계약의 체결)

- ① 이용계약은 이용자가 사회적기업 포털이 제공하는 회원가입 화면에서 이용약관에 동의 한 후 회원가입 신청을 하고, 사회적기업 포털이 이에 대해 승인함으로써 체결됩니다.
- ② 제1항의 규정에 의해 이용자가 회원가입 신청을 할 때에는 사회적기업 포털이 이용자를 관리할 때 필요로 하는 사항을 기입하여 신청하여야 합니다.
- ③ 서비스의 대량이용 등 특별한 서비스 이용에 관한 계약은 별도의 계약을 체결합니다.

제7조 (서비스 이용신청)

- ① 회원으로 가입하여 서비스를 이용하고자 하는 자는 사회적기업 포털에서 요청하는 제반정보(성명, 연락처 등)를 제공하여야 합니다.
- ② 모든 회원은 반드시 회원 본인의 성명과 연락처를 제공하여야만 서비스를 이용할 수 있으며, 실명으로 등록하지 않은 사용자는 일체의 권리를 주장할 수 없습니다.

제8조 (회원가입 신청에 대한 승인의 유보와 거절)

- ① 사회적기업 포털은 다음 각 호에 해당하는 경우에는 회원가입 신청에 대한 승인을 유보할 수 있습니다.
 1. 설비에 여유가 없거나 기술상에 지장이 있는 경우
 2. 서비스의 효율적인 운영 등을 위하여 필요하다고 판단하는 경우
- ② 사회적기업 포털은 다음 각 호의 경우 회원가입 신청에 대한 승인을 거절하거나 이용계약을 해지하는 등 적절한 제한 조치를 할 수 있습니다.
 1. 타인의 이메일 주소를 이용하여 회원가입을 신청하거나, 타인의 계정 및 비밀번호를 도용하거나, 타인의 명의를 사용하거나, 타인에게 계정을 증여받은 경우
 2. 허위의 정보를 기재하거나, 필수 입력 정보를 기재하지 않은 경우
 3. 회원가입 신청자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우
 4. 사회적기업 포털의 정책에 적합하지 않은 회원으로 판단되는 경우나 서비스 제공이 곤란한 경우
 5. 기타 부정한 용도로 서비스를 사용하고자 하는 경우
- ③ 이용자의 귀책 사유로 인하여 사회적기업 포털이 회원가입 신청에 대해 승인을 유보, 거절하거나 사후에 이용계약을 해지한 경우 사회적기업 포털은 그 사실을 이용자에게 알려야 합니다.

제3장 서비스의 이용

제9조 (서비스 이용시간)

- ① 서비스의 이용 시간은 사회적기업 포털의 업무 및 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간 (00:00-24:00)을 원칙으로 합니다.
- ② 다만 정기점검 등의 필요로 사회적기업 포털이 정한 날이나 시간은 그러하지 아니합니다. 그리고 서비스의 중지 및 제한에 대해서는 별도의 조항에 따릅니다.

제10조 (이용계약의 해지 및 서비스 이용의 제한)

- ① 이용자가 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 사회적기업 포털에 해지 신청을 하여야 합니다.
- ② 사회적기업 포털은 이용자가 다음 각 호에 해당하는 경우 이용계약을 해지하거나 전부 또는 일부의 서비스 제공을 중지할 수 있습니다.
 1. 타인의 아이디 (ID) 및 비밀번호를 도용한 경우

2. 다량의 정보를 전송하여 서비스의 안정적 운영을 방해하는 경우
 3. 수신자의 의사에 반하는 광고성 정보, 전자우편을 전송하는 경우
 4. 정보통신윤리위원회로부터의 이용제한 요구 대상인 경우
 5. 서비스를 이용하여 얻은 정보를 사회적기업 포털의 동의 없이 상업적으로 이용하는 경우
 6. 기타 사회적기업 포털이 부적당하다고 판단한 경우
- ③ 사회적기업 포털은 이용자가 계속해서 1년 이상 로그인하지 않는 경우, 회원정보의 보호 및 운영의 효율성을 위해 회원정보를 삭제할 수 있습니다.

제11조 (이용자 게시물의 삭제 이용 제한)

- ① 사회적기업 포털은 서비스용 설비의 용량에 여유가 없다고 판단하는 경우 관련 사항을 사전공지 후 필요에 따라 이용자가 게재 또는 등록한 내용물을 삭제하거나 이용자의 서비스 이용을 부분적으로 제한할 수 있습니다.
- ② 사회적기업 포털은 이용자가 게재 또는 등록하는 서비스 내의 내용물이 다음 각 호에 해당한다고 판단하는 경우에 이용자가 게재 또는 등록한 내용물을 삭제할 수 있습니다.
 1. 다른 이용자 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 경우
 2. 해당 게시판의 운영 목적에 적합하지 않다고 판단되는 경우
 3. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 유포하는 경우
 4. 반국가적, 반사회적, 범죄적 행위와 결부된다고 판단되는 경우
 5. 게시 기간이 규정된 기간을 초과한 경우
 6. 기타 관계 법령에 위배된다고 판단되는 경우

제12조 (서비스의 중지 및 제한)

사회적기업 포털은 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중지하거나 제한할 수 있습니다.

1. 서비스용 설비의 보수 또는 공사로 인한 부득이한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 때
3. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때

제4장 의무

제13조 (사회적기업 포털의 의무)

- ① 사회적기업 포털은 안정적인 서비스를 제공할 수 있도록 적절한 시스템을 구비하고 유지하여야 하며 서비스용 설비에 장애 발생 시 조속히 복구하도록 노력하여야 합니다.
- ② 서비스 내용의 변경 또는 추가사항이 있는 경우 그 사항을 온라인을 통해 서비스 화면에 공지합니다.

제14조 (개인정보보호)

- ① 사회적기업 포털은 이용자의 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 “공공기관의 정보공개에 관한 법률”, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률”, “개인정보 보호법” 등 관계 법령에 따라 이용신청 시 제공받는 이용자의 개인정보, 이후에 추가로 제공받는 개인정보 및 서비스 이용 중 생성되는 개인정보를 보호하여야 합니다. 자세한 사항은 “개인정보처리방침”에서 확인하실 수 있습니다.
- ② 사회적기업 포털은 개인정보를 이용고객의 별도의 동의 없이 제3자에게 제공하지 않으며, 다음 각 호의 경우는 이용고객의 별도 동의 없이 제3자에게 등록자의 개인정보를 제공할 수 있습니다.
 1. 수사상 목적에 따른 수사기관의 서면 요구가 있는 경우에 수사협조의 목적으로 국가수사 기관에 성명, 주소 등 신상정보를 제공하는 경우
 2. 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신 관련법률 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우
 3. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- ③ 이용자는 언제나 자신이 입력한 개인정보를 열람할 수 있으며, 오류를 수정할 수 있습니다. 자세한 방법은 이용 안내에서 정한 바에 따릅니다.
- ④ 이용자는 언제나 이용계약을 해지함으로써 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의, 목적 외 사용에 대한 별도동의, 제3자 제공에 대한 별도 동의를 철회할 수 있습니다. 해지는 회원이 원하는 경우 (<http://www.seis.or.kr>) 의 해지 절차를 통해 하실 수 있습니다.

제15조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 서비스를 이용할 때 다음 각 호의 행위를 하지 않아야 합니다.
 1. 다른 이용자의 아이디(ID) 를 부정하게 사용하는 행위

2. 서비스를 이용하여 얻은 정보를 사회적기업 포털의 사전 승낙 없이 이용자의 이용 이외의 목적으로 복제하거나 이를 출판, 방송 등에 사용하거나 제3자에게 제공하는 행위
 3. 다른 이용자 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상하는 행위
 4. 공공질서 및 미풍양속에 위배되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 타인에게 유포하는 행위
 5. 반국가적, 반사회적, 범죄적 행위와 결부된다고 판단되는 행위
 6. 다른 이용자 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
 7. 기타 관계 법령에 위배되는 행위
- ② 이용자는 이 약관에서 규정하는 사항과 서비스 이용안내 또는 주의사항을 준수하여야 합니다.
- ③ 이용자가 설치하는 단말기 등은 전기통신설비의 기술기준에 관한 규칙이 정하는 기준에 적합하여야 하며, 서비스에 장애를 주지 않아야 합니다.

제16조 (ID 및 비밀번호 개인정보 관리 의무 등)

- ① 이용자는 자신의 ID 및 비밀번호를 스스로 관리하여야 하며, 이를 소홀히 관리하여 발생하는 모든 손해 및 민형사상의 책임은 이용자 자신에게 있습니다.
- ② 이용자는 ID를 다른 사람에게 공유하거나 양도 또는 변경할 수 없습니다.
- ③ 이용자에게 부여된 ID에 의하여 발생하는 서비스 이용상의 과실 또는 제3자에 의한 부정사용 등에 대하여 사회적기업 포털은 고의 또는 과실이 없는 경우 그에 대한 책임을 지지 않습니다.

제5장 저작권 및 면책

제17조 (게재된 자료에 대한 권리)

- ① 서비스에 게재된 자료에 대한 권리는 다음 각 호와 같습니다.
 1. 게시물에 대한 저작권 및 책임은 게시물을 등록한 게시자에게 있습니다.
 2. 사회적기업 포털은 게시자의 동의 없이는 게시글을 영리적 목적으로 사용할 수 없습니다.
 3. 사회적기업 포털은 비영리적 목적(서비스의 운영, 홍보 및 개선)인 경우 게시자의 동의 없이도 이를 사용(노출, 수정, 복제, 전송, 전시, 보도, 방영 등) 할 수 있으며 서비스 내의 게재권을 갖습니다. 단, 게시자는 언제든지 사회적기업 포털에 해당 게시물의 사용 중지를 요청할 수 있으며, 이 경우 게시자의 게시물은 본 호에 따라 사용되지 않습니다.

4. 게시자의 사전 동의가 없이는 이용자는 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 서비스에 게재된 자료를 상업적 목적으로 이용할 수 없습니다.

제18조 (면책)

- ① 이용자간 또는 이용자와 제3자간에 서비스를 매개로 하여 이루어진 물품거래 혹은 금전적 거래 등과 관련하여 사회적기업 포털은 사회적기업 포털의 고의 또는 과실이 없는 경우 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ② 이용자가 사회적기업 포털에서 제공하는 서비스 자료에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 사회적기업 포털은 사회적기업 포털의 고의 또는 과실이 없는 경우 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제6장 분쟁의 해결

제19조 (손해배상)

- ① 사회적기업 포털은 법령상 허용되는 한도 내에서 서비스와 관련하여 본 약관에 명시되지 않은 어떠한 구체적인 사항에 대한 약정이나 보증을 하지 않습니다.
- ② 사회적기업 포털은 사회적기업 포털의 과실로 인하여 이용자가 손해를 입게 될 경우 본 약관 및 관련 법령에 따라 이용자의 손해를 배상하겠습니다. 다만 사회적기업 포털의 과실 없이 발생한 아래와 같은 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다. 또한 사회적기업 포털은 법률상 허용되는 한도 내에서 간접 손해, 특별손해, 결과적손해, 징계적손해 및 징벌적 손해에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태에서 발생한 손해
2. 이용자의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 발생한 경우
3. 서비스에 접속 또는 이용과정에서 발생하는 개인적인 손해
4. 제3자가 불법적으로 사회적기업 포털의 서버에 접속하거나 서버를 이용함으로써 발생하는 손해
5. 제3자가 사회적기업 포털에 대한 전송 또는 사회적기업 포털로부터의 전송을 방해함으로써 발생하는 손해
6. 제3자가 악성 프로그램을 전송 또는 유포함으로써 발생하는 손해
7. 전송된 데이터의 생략, 누락, 파괴 등으로 발생한 손해, 명예훼손 등 제3자가 서비스를 이용하는 과정에서 발생한 손해
8. 기타 사회적기업 포털의 고의 또는 과실이 없는 사유로 인해 발생한 손해

제20조 (준거법 및 분쟁의 해결)

- ① 사회적기업 포털과 이용자는 서비스와 관련하여 발생한 분쟁을 원만하게 해결하기 위하여 필요한 모든 노력을 하여야 합니다.
- ② 전항의 노력에도 불구하고 해결되지 아니한 분쟁의 해결은 민사소송법에서 정한 관할법원에서의 소송에 의할 수 있습니다.

[부칙]

1. 이 약관은 2023 년 12 월 18일부터 시행합니다.
2. 2014년 06월 03일부터 시행되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.