

'21년 사회적경제 주요사업 안내

사회적경제 판로지원 통합플랫폼 운영



고용노동부



한국사회적기업진흥원

사회적경제 판로지원 통합플랫폼 e-store 36.5



1. e-store 36.5 사업 개요



사회적경제 판로지원 통합플랫폼 소개

e-store 36.5

e-store 36.5 는 ① 전국 사회적경제기업 상품에 대한 정보와 결제기능을 제공하고, ② 사회적기업 제품 우선구매 실적 등 주요 공공조달 정보를 제공하며, ③ 사회적경제기업 대상 판로지원사업을 안내·관리할 수 있도록 종합 지원하는 「사회적 경제 판로지원 통합플랫폼」입니다.

운영 현황



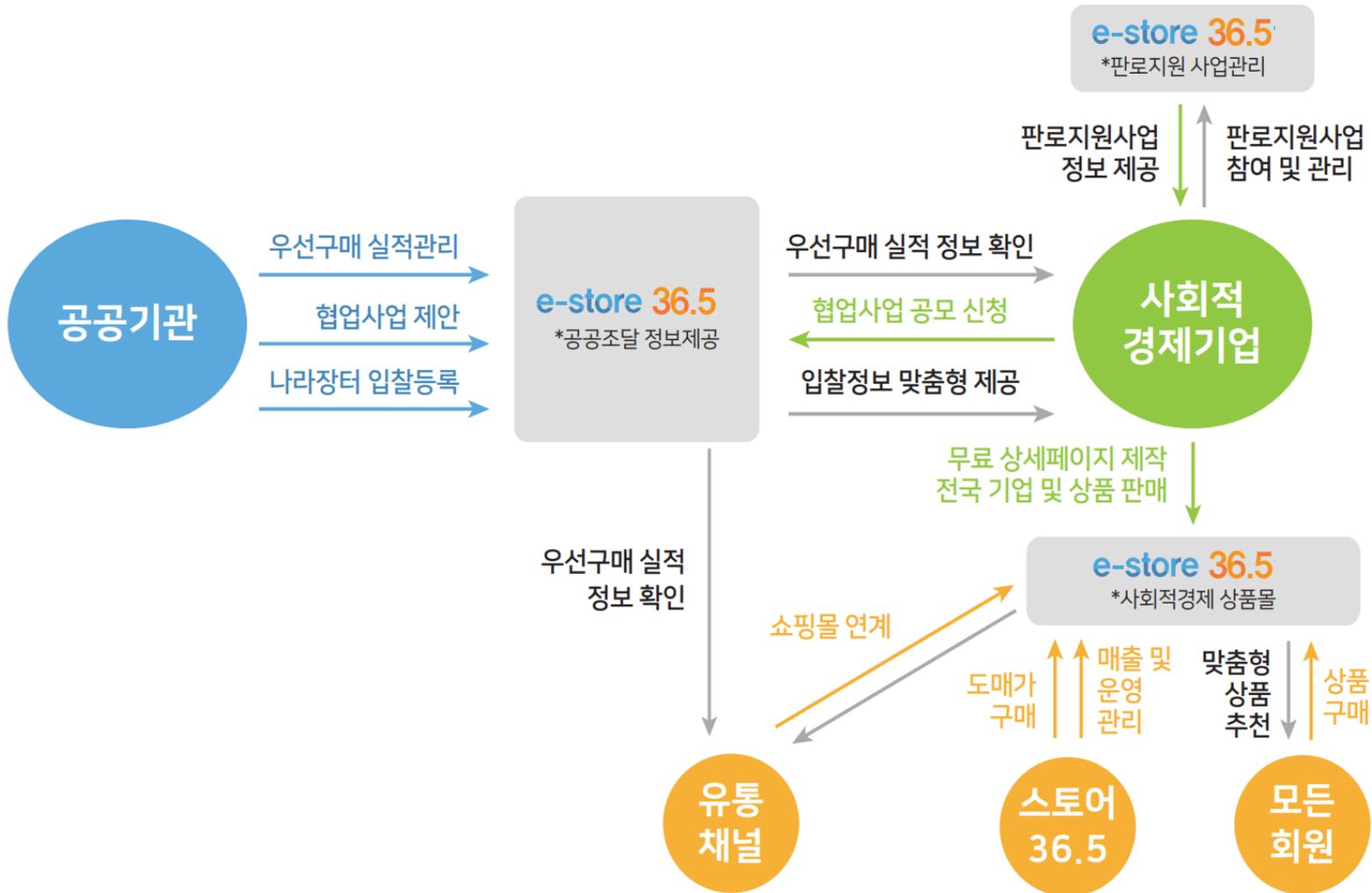
*20년 12월 누적 기준

e-store 36.5 주요기능



2. e-store 36.5 사업 내용

e-store 36.5 구조도





공공기관 활용 주요 기능

대상 : 공공기관 회원

주요기능

○ 편리한 구매 기능 제공

카드결제·무통장 입금	견적결제	후불결제	거래명세서 및 세금계산서
카드결제, 무통장 입금 등 편리한 방식으로 구매 가능	대량구매 등 가격협약이 필요한 경우, 가격협약 후 견적가로 결제	상품 수령 및 검수 완료 이후 대금 결제	거래명세서 등 구매증빙자료 손쉽게 출력

* 사회적경제기업이 실현하는 사회적 가치(소셜스토리) 확인 가능

○ 공공기관-사회적경제기업 협업 사업 제안 기능

- 사회적경제기업과 협업하여 사회적가치 실현을 희망하는 공공기관의 사업을 제안하며 관리할 수 있습니다.
- ▶ 우선구매실적/공공조달 → 공공구매지원 → 공공기관 구매/사업연계 요청

○ 공공기관 상품추천 요청 기능

- 공공기관 구매 희망 상품에 대해 사회적경제기업이 자유롭게 견적을 제안하면, 공공기관은 다양한 선택의 폭에서 상품을 구매할 수 있습니다.
- ▶ 우선구매실적/공공조달 → 공공구매지원 → 희망상품 추천요청

○ 사회적경제기업 협업사업 제안 확인

- 공공기관과 협업 사업을 희망하는 사회적경제기업의 사업/서비스 제안 내용을 확인하고 협업할 수 있습니다.
- ▶ 우선구매실적/공공조달 → 공공구매지원 → 사회적경제기업 사업제안

○ 사회적기업 제품 우선구매 실적·계획 입력 및 정보 확인

- 공공기관의 월별 우선구매 실적(계획등록·제출 현황을 편리하게 관리할 수 있습니다.
- ▶ 우선구매실적/공공조달 → 우선구매 실적관리 → 구매실적 관리 등
- * 기관별 우선구매 실적관리지만 입력 가능

○ 조달정보 사회적경제기업 맞춤 안내

- 공공기관에서 나라장터에 의뢰한 입찰 정보를 사회적경제기업에게 메일링으로 안내해드립니다.

공공기관 활용 주요 기능

공공기관 사회적가치 실현 우수사례 소개

구분	주요 내용
한국토지주택공사	입주민·사회적기업이 협업하는 임대주택 입주 청소 사업을 통한 취약계층 주거환경 개선 및 입주민 참여형 주택 관리
한국우편사업진흥원	우체국쇼핑을 통해 사회적경제기업 생산 제품의 안정적인 온라인 판로 지원 체계 구축
한국가스공사	사회적경제 전용 온라인 쇼핑몰, 복지를 운영 등 사회적경제 종합 지원 체계 구축
한국국제협력단	기업가 양성 - 창업 지원 - 사업화 지원 - 연수 등 글로벌 사회적경제 생태계 구축을 위한 통합적 지원
한국임업진흥원	산림 분야 사회적경제기업의 단계별로 체계적인 성장지원 프로그램 운영
한국철도공사	철도역 자활기업 출장 세차 서비스 사업 지원 등 사회적경제 생태계 조성 지원
한국특허전략개발원	사회적기업 전용 지원 유형을 신설하여 맞춤형 특허 분석 및 특허 전략 지원 등 사회적기업 경쟁력 강화 지원
광주시광산구	사회적경제 공동 브랜드 개발, 사회서비스 분야 사회적경제 활성화를 통해 지역주민 사회적경제 접근성 및 인식 제고
서울시금천구	사회적경제 네트워크, 연구모임, 사회적경제허브센터 개방 등을 통해 주민에게 사회적경제 가치를 알리고 공감대 형성
전라북도완주군	주민 주도 완주형 사회적경제 '소셜굿즈 2025 플랜' 비전 선포 및 목표 달성을 위한 사회적경제 교육 등 생태계 조성

2. 사업내용 (우선구매 제도)

공공기관 사회적기업 제품 우선구매제도 소개

사회적기업 제품 우선구매제도란?

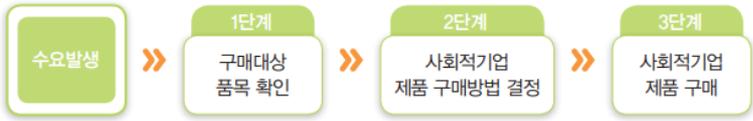
○ (소개) 사회적기업의 성장과 발전을 위해 공공기관이 사회적경제기업의 제품을 우선 구매하도록 법제화한 것으로, 구매 품목 중 사회적기업·사회적협동조합의 제품이 있는 경우 우선적으로 구매하도록 독려함으로써 사회적경제기업의 자생력을 높이는 데 목적이 있습니다.

근거

- ▶ 사회적기업 육성법 제12조(공공기관의 우선 구매)
 - 공공기관의 장은 사회적기업이 생산하는 재화나 서비스의 우선 구매를 촉진하여야 한다.
 - 공공기관의 장은 사회적기업제품의 구매 증대를 위한 구매계획과 전년도 구매실적을 고용노동부장관에게 통보하여야 한다.
 - 고용노동부장관은 구매계획과 구매실적을 종합하여 공고하여야 한다.
- ▶ 협동조합기본법 제95조의2(공공기관의 우선 구매)
 - 공공기관의 장은 구매하려는 재화나 서비스에 사회적협동조합이 생산하는 재화나 서비스가 있는 경우에는 해당 재화나 서비스의 우선 구매를 촉진하여야 한다.
 - 공공기관의 장은 사회적협동조합이 생산하는 재화나 서비스의 구매 증대를 위한 구매 계획과 전년도 구매 실적을 기획재정부장관에게 통보하여야 한다.

○ (대상) 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제2조 제2호와 따른 공공기관*의 장
* 국가기관, 지방자치단체(교육청 포함), 특별법에 따라 설립된 법인, 공공기관 운영에 관한 법률 제5조에 따른 공공기관, 지방공기업법에 따른 지방공사 및 지방공단, 지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률에 따른 지방의료원

(우선구매 절차)



- 1단계 : 온라인(e-store 36.5. , 오프라인 판매장*(스토어36.5), 공공구매 지원센터(1566-5365)에서 확인 가능
* e-store 36.5 내 '판로지원사업/소셜벤더' → 공동판매장에서 확인 가능
- 2단계 : 직접(간접)구매, 협상에 의한 계약 등 계약방법, 입찰자격 및 평가 기준 등 고려 구매방법 결정
- 3단계 : 1단계를 통해 소개된 구매정보를 이용하여 구매

우선구매 실적·계획 관리시스템 활용 안내

관리시스템 주요 개선사항



우선구매 실적·계획 관리 세부사항 안내

- 실적 관리 : 월별 우선구매 실적 등록 및 제출
 - 등록 대상 : 총구매액, 인증사회적기업·사회적협동조합·예비사회적기업* 물품·용역 구매실적
* 예비사회적기업의 구매실적은 지방공기업만 등록 및 제출
- 계획 관리 : 월별 우선구매 계획 등록 및 제출
 - 등록 대상 : 총구매액, 인증사회적기업·사회적협동조합·예비사회적기업* 물품·용역 구매실적
* 예비사회적기업의 구매계획은 지방공기업만 등록 및 제출
* 전년도 구매실적 기준 증감 설정을 통한 구매계획 자동등록 기능 제공
- 품목별 실적 관리 : 인증사회적기업에 대한 품목실적을 직접구매와 간접구매로 구분하여 등록·제출 (실적관리와 별도 관리)
 - 일자별 구매정보가 포함된 구매건별 자료(raw data)를 업로드시, 품목실적 자동 반영
* 구매건별 자료(raw data)에 포함된 사업등록번호를 기준으로, 인증사회적기업 여부를 판단하여 실적 인정
* 간접구매 실적 등록시, 증빙자료 첨부
- 구매실적/계획 통계 제공: 실적/계획의 추이를 확인할 수 있는 정보 제공
* 월별/기업유형별 추이 및 사회적경제기업 평균 대비 추이 제공

3. 사회적경제 상품몰

3-1) 상품몰 통합검색 메인화면 소개

The screenshot displays the homepage of the Buy Social e-store 36.5. At the top, there are three tabs: '사회적경제 상품몰' (Social Economy Goods Mall), '공공조달정보' (Public Procurement Information), and '판로지원 정보' (Distribution Support Information). The '사회적경제 상품몰' tab is highlighted with a red box. Below the tabs, the 'e-store 36.5' logo is visible on the left, and a search bar containing the text '커피' (Coffee) is highlighted with a red box. To the right of the search bar are links for '인기검색어' (Popular Search Terms), '로그인' (Login), and '회원가입' (Sign Up). Below the search bar, there is a navigation menu with categories: '베스트' (Best), '이벤트' (Event), '보관' (Bookmark), '팔도지역관' (Paldo Region), and 'e-store 36.5+란' (What is e-store 36.5+). On the left side, there is a vertical menu with two columns: '상품' (Goods) and '서비스' (Service). The '상품' column is highlighted with a red box and contains the following items: '공정무역상품' (Fair Trade Goods), '패션/잡화' (Fashion/Accessories), '식품' (Food), '출산/육아' (Childbirth/Childcare), '뷰티' (Beauty), '생활/취미' (Lifestyle/Hobby), '사무/교육' (Office/Education), '가구/홈데코' (Furniture/Home Decor), '공예' (Crafts), '건강의료' (Health/Medical), '디지털/가전' (Digital/Appliances), '컴퓨터/주변기기' (Computer/Peripherals), '기계/전기/소방' (Machinery/Electricity/Fire Safety), '수리시설/설비' (Repair/Facilities/Equipment), '식물류' (Plants), and '기타' (Others). The main content area features a large banner for '내내뉴 모음전' (Nae Nae New Collection Exhibition) with a background image of coffee and pastries. At the bottom, there is a navigation bar with four buttons: '다과류 모음전' (Snacks Collection Exhibition), '스토어36.5 우수상품전' (Store 36.5 Best Goods Exhibition), '사무용품 모음전' (Office Supplies Collection Exhibition), and '메인테스트1번' (Main Test 1). The '다과류 모음전' button is highlighted with a red box. To the right of the buttons are navigation arrows and a double bar icon.

3. 사회적경제 상품몰

3-2) 상품몰 통합검색 기능 소개

사회경제상품몰

제품 (1,146)



사회적기업 소셜벤처
BYU 사회적기업 CHANGE

빅워크
무궁화맨투맨

29,000원

기업인증



사회적기업

그라나다보호작업센터
[드립백커피] 블루마운틴

8,000원

기술인증 기업인증

서비스 (98)



사회적기업 여성기업

인테리어 · 사무가구 · 기업이전 · 유지보수
사회적기업, 여성기업 (주)굿앤컴퍼니

(주)굿앤컴퍼니
실내인테리어 설계·공사/리...

가격문의

기업인증



사회적기업

다년간 실적 보유!
광개토환경은 다릅니다!
학교 및 공공관 전문!
신뢰받는 최고의
시설관리위탁서비스

(주)광개토환경
최고의 "시설관리"위탁서비스

가격문의

기업인증

- ① 검색어에 해당하는 제품, 판로지원사업, 공동판매장 등 검색 결과 조회
- ② 카테고리(제품, 서비스 등) 탭 클릭 또는 "더보기" 버튼 클릭시 해당 상품의 목록 화면으로 이동

3. 사회적경제 상품물

3-3) 인증상품관 소개

사회적경제 상품물 우선구매실적/공공조달 판로지원사업/소셜벤처

e-store 36.5 인기검색어 | 로그인 | 테스트공공구매(공공기관)
 검색어를 입력하세요 공지사항 | 마이페이지 | 장바구니(0)

메뉴: 베스트 이벤트 **인증상품관** 브랜드홍보관 팔도기업관 구매현황 e-store 36.5+린?

인증 상품관
 우선/의무구매 상품을 만나보세요!

인증 골라보기

인증별 설명보기

기업유형 (다중선택가능)	<input type="checkbox"/> 전체	<input type="checkbox"/> 사회적기업	<input type="checkbox"/> 예비사회적기업(지역형)	<input type="checkbox"/> 예비사회적기업(부처형)	<input type="checkbox"/> 사회적협동조합
	<input type="checkbox"/> 협동조합	<input type="checkbox"/> 마을기업	<input type="checkbox"/> 자활기업	<input type="checkbox"/> 소셜벤처	<input type="checkbox"/> 장애인사업장
	<input type="checkbox"/> 장애인표준사업장	<input type="checkbox"/> 중증장애인생산시설	<input type="checkbox"/> 여성기업	<input type="checkbox"/> 보훈단체	<input type="checkbox"/> 전통상품기업
상품유형 (다중선택가능)	<input type="checkbox"/> 전체	<input type="checkbox"/> NEP	<input type="checkbox"/> NET	<input type="checkbox"/> GS	
기술인증	<input type="checkbox"/> GS(1등급)	<input type="checkbox"/> GS(2등급)	<input type="checkbox"/> GD	<input type="checkbox"/> KS	
	<input type="checkbox"/> K마크	<input type="checkbox"/> 특허	<input type="checkbox"/> 실용신안	<input type="checkbox"/> 성능인증제품	
	<input type="checkbox"/> 단체표준인증	<input type="checkbox"/> Q마크	<input type="checkbox"/> 녹색기술인증	<input type="checkbox"/> 녹색기술제품확인	
	<input type="checkbox"/> HACCP	<input type="checkbox"/> 기타기술인증			
녹색물품	<input type="checkbox"/> 전체	<input type="checkbox"/> GR(우수재활용제품)	<input type="checkbox"/> 에너지절약	<input type="checkbox"/> 환경표지제품	
	<input type="checkbox"/> 고효율기자재	<input type="checkbox"/> 저공해자동차인증			
우선구매	<input type="checkbox"/> 전체	<input type="checkbox"/> SE 우선구매제품	<input type="checkbox"/> SCOOP 우선구매제품		

[인증상품관]

검색조건 선택에 따라
 공공기관 우선구매 관련
 인증기업 및 상품 조회
 가능

○ 검색유형

- 기업인증유형별
- 상품유형별
- 지역별
- 카테고리별
- 가격필터

4. 사회적경제 기업 입점 안내

e-store 36.5 - 사회적기업 상품 소개사이트 기능비교

기능		e-store 36.5	사회적기업 상품 소개사이트
이용 대상		사회적경제기업	사회적기업
사회적 경제 상품물	상품 소개	O	O
	상품 구매	O	X
	상품정보 오픈API 제공	O	X
	구매현황 제공	O	X
	상품정보 연계	O	X
	상세페이지 제작 기능	O	X
공공 조달 정보	공공조달 정보 제공	O(강화)	X
	공공기관 구매 및 사업연계 요청	O	X
	사회적경제기업 사업/서비스 제안	O	X
	맞춤형 조달정보 제공 성과 추적	O	X
	우선구매 실적관리	O(개편)	O
판로지원 사업정보	판로지원사업 정보 제공	O(강화)	X
	유관기관 판로지원사업 소식 제공	O	X
	스토어36.5 실적관리	O	X
기타	취약계층고용비용확인서 발급 이후 실적관리	O	X
	고객관리 기능	O	X
	모바일웹 기능 강화	O	X

e-store 36.5 입점 안내

- **입점 대상 : 사회적경제기업**
- 사회적기업, 예비사회적기업, 사회적협동조합, 협동조합, 마을기업, 자활기업, 소셜벤처, 장애인표준사업장
 - **입점상품 : 사회적경제기업이 생산하는 상품(제품·서비스)**
* 단순 유통제품 입점 불가
 - **입점신청 및 상품등록 절차**
- 입점신청

'입점사' 회원가입
및 승인대기

»

상품등록

판매관리자 사이트
접속 및 상품 등록

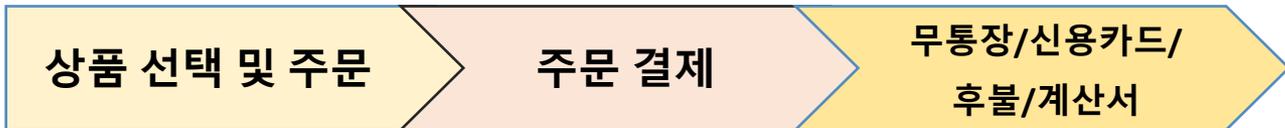
»

상품승인 및 판매

등록 상품 승인 이후
판매 게시
- **판매관리자 사이트 : <https://www.sepp.or.kr/seller>**
 - **입점 기업·상품 정보 현행화 안내**
- 한국사회적기업진흥원 요청에 의해, 연 1회 정보 현행화 실시
* 정보 미현행화 시, 상품 노출/판매 중단

5. 사회적경제 상품몰 주문 및 결제

5-1) 상품 주문 및 결제



STEP 01 장바구니

장바구니상품은 30일간 보관됩니다. 더 오래 보관하시려면 [관심상품]으로 등록하세요.

장바구니상품이 품절되면 자동으로 목록에서 삭제됩니다.

장바구니 선택상품 (1)

상품정보/주문옵션	상품가격	수량
	7,800원	3

선택상품 견적서 출력

STEP 02 주문결제

결제정보 입력

결제방법 무통장입금 신용카드 후불결제

후불결제

- 후불결제는 주문시에 구매를 진행하는 상품이 모두 후불결제가 가능해야 후불로 결제할 수 있습니다.
- 후불결제시 주문한 상품을 먼저 수령하고, 교환/반품 절차가 이루어진 후, 주문서 내 모든 상품이 '검수완료' 상태가 되면 결제 가능합니다.
- 후불결제시 발생하는 교환/반품 절차에 취소비용, 재배송비용 항목의 추가비용이 발생할 수 있습니다.
- 후불결제 결제수단은 '신용카드결제', '무통장입금' 이 있습니다.
- 현금영수증 신청은 후불주문 후 결제시 신청하실 수 있습니다.
- 세금계산서 신청은 주문이 끝난 후 마이페이지에서 신청하실 수 있습니다.

후불결제 예정금액

결제예정금액 26,400 원

선택상품 주문

상품금액	23,400원
배송비	(+) 3,000원
할인금액	(-) 0원
상품할인	0원
쿠폰 할인	0원
최종 결제금액	26,400원

주문할 상품의 상품리뷰, 상품가격, 배송 정보도 확인하였으며, 구매에 동의하시겠습니까? (전자상거래법 제 8 조 2항)

구매 동의합니다.

결제하기 취소하기

- ① 바로구매 선택시 결제창으로 이동
- ② 장바구니에 담아 다수의 품목을 일시 결제 가능
- ③ 대량 구매 견적 요청 가능 (견적 요청 가능한 상품에 한정)

- 후불결제는 권한이 부여된 공공기관, 스토어36.5 회원만 가능
- 운영관리자의 권한부여된 회원(공공기관, 스토어36.5)만 가능
- ※ 후불결제 희망시, 운영사(070-5226-1102)로 신청 문의

e-store 36.5

감사합니다.

문의: 판로지원팀 이해정 과장
이메일: coyote34@ikosea.or.kr
전화: 031-697-7836

